

## Conditions générales de vente – SARL Zouina Cheval

### 1) Tarification

Nos prix sont toutes taxes comprises.

Ce prix TTC comprend :

- Vos transferts aller-retour depuis votre aéroport d'arrivée vers Essaouira ainsi que 2 nuits en riad dans la médina d'Essaouira (repas non compris sauf petits-déjeuners), les nuits précédant et suivant votre randonnée.
- Une randonnée en pension complète, boissons comprises, le prêt du matériel pour les bivouacs, l'assistance d'un guide lors des circuits ainsi que d'un chauffeur qui assurera l'acheminement du matériel et de vos effets personnels et la présence d'un cuisinier pendant toute la durée du circuit. Le prêt d'un cheval ainsi que du matériel associé (selles, filets, sacoches de selle, brosses, casques).

### 2) Annulations

En cas d'annulation de votre part, Zouina Cheval retiendra une partie des sommes déjà versées :

- entre 30 et 21 jours : 50 % du coût total sera retenu
- entre 20 et 10 jours : 75 % du coût total sera retenu
- entre 9 jours et le jour du départ : 100 % du coût total sera retenu

La non présentation à l'heure et au lieu de départ prévus sera considérée comme une annulation.

Dans ce cas, les frais d'annulation sont de 100% du montant total du séjour.

Tout voyage interrompu ou abrégé du fait des voyageurs ou pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement.

Toute annulation de la part de Zouina Cheval en raison par exemple de circonstances météo exceptionnelles donnera lieu à un remboursement intégral.

### 3) Organisation des bivouacs

L'organisation des nuits en bivouac fait l'objet d'une autorisation locale. Pour chaque randonnée organisée, Zouina Cheval doit déposer la liste de tous les participants, incluant les prénom(s) et nom(s), la nationalité et le numéro du passeport, au plus tard 16 jours avant la date du départ. Ces informations doivent obligatoirement être fournies par les participants une fois une réservation confirmée, et ce dans les délais impartis.

### 4) Assurances

La participation à des activités sportives et/ou ludiques relève de votre entière responsabilité et il vous appartient de juger si vous êtes apte à prendre part aux dites activités. Nos tarifs ne

comprennent pas l'assurance « assistance et rapatriement ». Nous vous recommandons fortement de prévoir une assurance personnelle adaptée à la pratique de la randonnée équestre à l'étranger.