



Voici les conditions d'annulation et de remboursement

Nous garantissons la possibilité de **changer votre date d'arrivée** gratuitement jusqu'à **30 jours avant votre arrivée initiale**.

Si vous vous souhaitez annuler votre séjour, voici les **conditions d'annulation** sont les suivantes :

- Annulation **jusqu'à 90 jours avant le début du séjour** : remboursement intégral des frais payés.
- Annulation **entre 90 et 15 jours avant l'arrivée** : 75% des frais vous seront remboursés
- Annulation à moins de deux jours : 75% des frais vous seront remboursés.

En cas d'annulation de votre fait, **des frais à hauteur de 50€ seront retenus sur le montant remboursé**.

Les éventuels remboursements seront **effectués dans un délai de 15 jours** ouvrables après réception de votre demande écrite.

Toute réservation non annulée ou modifiée selon la procédure sera due en totalité.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière. Chez Zeus Expérience, nous ferons tout pour répondre à vos besoins dans la mesure du possible.