

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGAÏKING - YOGA & RANDONNÉE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités applicables à la vente de séjours de Yoga et Randonnée proposés par Yogaïking (ci-après « le Prestataire » ou « Yogaïking ») auprès des participants (ci-après « le Client »). Elles encadrent les prestations fournies par le Prestataire : hébergement, activités, encadrement, repas éventuels et services associés.

2. Description des prestations

Le Prestataire s'engage à fournir au Client les prestations décrites lors de son inscription, incluant notamment :

- L'hébergement du nombre de nuits convenu.
- Les séances de Yoga et les randonnées.
- L'encadrement par un personnel diplômé.
- La prise en compte et le respect de la plus stricte confidentialité concernant les éventuelles restrictions médicales ou alimentaires signalées par le Client.

3. Prix et modalités de paiement

Le prix du séjour comprend toutes les prestations décrites ci-dessus.

- Pour valider son inscription, le Client verse un acompte de 100 € à l'ordre de « Yogaïking ».
- Le Client s'acquittera du solde de son séjour à son arrivée sur le lieu du séjour.

4. Capacité d'accueil, Santé et Sécurité

Le Prestataire garantit la compétence et les diplômes nécessaires de son encadrement. Pour participer au séjour, il n'est pas nécessaire d'être un randonneur expérimenté, mais le Client doit être en capacité de marcher durant quelques heures par jour.

5. Obligations du Client

Le Client doit :

- Signaler ses éventuelles restrictions médicales ou alimentaires lors de l'inscription.
- Se conformer aux consignes de sécurité données par le Prestataire.
- Se présenter aux horaires indiqués pour le bon déroulement du programme.
- S'engager à être titulaire d'une assurance responsabilité civile individuelle valide.

6. Conditions d'annulation

6.1. Annulation par le Client

Toute annulation de la part du participant entraîne des frais d'annulation selon le barème suivant :

- **Annulation sans frais jusqu'à 8 jours avant la date du départ.**
- **Pour toute annulation à 7 jours ou moins de la date du départ, les frais d'annulation s'élèvent à 100 €.**

Aucune réduction ou remboursement n'est accordé en cas d'interruption volontaire du séjour par le Client après son arrivée.

6.2. Annulation par le Prestataire

Yogaïking se réserve le droit d'annuler un séjour par manque de participants. Le Prestataire s'engage à en tenir informés les participants inscrits au moins 21 jours avant le début du séjour. En cas d'annulation de ce fait, un remboursement total des frais d'inscription (acompte inclus) déjà versés sera effectué.

Le Prestataire peut également annuler le séjour en cas de conditions météorologiques rendant la pratique dangereuse ou de force majeure. Dans ce cas de figure, le Client est intégralement remboursé des montants versés. Aucun dédommagement supplémentaire ne pourra être réclamé.

7. Modification par le Prestataire

Le Prestataire informera le Client dans les meilleurs délais de toute modification majeure concernant les horaires ou le programme prévu du séjour.

8. Responsabilité

Le Prestataire est responsable de la bonne exécution des prestations convenues et de la sécurité des clients pendant les activités encadrées.

9. Assurances

Le Prestataire s'engage à disposer d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro) à jour, couvrant ses activités.

Le Client s'engage de son côté à être titulaire d'une responsabilité civile individuelle le couvrant pour ce type d'activités.

10. Données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation applicable (RGPD) concernant le traitement des données personnelles des Clients. Conformément à ses engagements, Yogaïking garantit la plus stricte confidentialité quant aux éventuelles restrictions médicales ou alimentaires qui lui sont signalées lors de l'inscription.

11. Loi applicable - Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera traité en priorité à l'amiable. À défaut de résolution amiable, compétence exclusive est donnée aux tribunaux français du ressort du siège social de Yogaïking.

Yogaïking - Yoga & Randonnée | Edwige Blanchard
4 rue du climat de Beaulin, 45600 St Florent