



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

SURF KAOUKI - ESSAOUIRA - MAROC

La société SURF KAOUKI propose des séjours sportifs incluant hébergement, activités nautiques et services associés à Essaouira. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par SURF KAOUKI de prestations touristiques.

Les prestations proposées comprennent notamment : séjours de surf, kitesurf ou wing avec hébergement, cours encadrés de surf, kitesurf, wingfoil, mise à disposition de matériel (location possible), transport vers les spots et activités complémentaires.

Les séjours sont proposés à Essaouira et Sidi Kaouki. Toute inscription à l'un des séjours proposés ou tout achat de prestation y figurant implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV et particulières de vente qui prévalent sur tout autre document.

RÉSERVATION

La réservation d'un séjour devient effective à réception :

- Du formulaire d'inscription complété et validation par l'école
- Du paiement d'un acompte demandé
- Confirmation écrite (email, devis accepté ou facture)

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

L'école se réserve le droit de refuser une réservation en cas de disponibilité insuffisante ou de conditions non remplies.

PRIX ET PRESTATIONS

Les prix sont indiqués en **EUR ou MAD** selon l'offre. Les prix incluent généralement :

- Hébergement (riad, hôtel ou surf house)
- Cours encadrés par des moniteurs
- Matériel complet (planche, aile, combinaison, casque...)
- Transport vers les spots
- Certaines activités (ex : surf en absence de vent, activités locales)



Selon la formule, peuvent être inclus :

- Petit-déjeuner
- Dîner traditionnel

Ne sont pas inclus :

- Vols internationaux
- Repas non mentionnés
- Dépenses personnelles
- Assurances
- Location du matériel en dehors des cours

TRANSPORT - ARRIVÉE/DÉPART

Le client s'engage à transmettre ses horaires de vol d'arrivée et de départ à SURF KAOUKI dans les plus brefs délais et au plus tard 10 jours avant le départ afin que l'équipe puisse organiser les transferts aéroport/logement pour l'ensemble des participants. Toute modification ou absence de communication de ces informations à moins de 10 jours du départ pourra entraîner l'application d'un supplément ou l'absence de service de navette pour le client. Le cas échéant, SURF KAOUKI ne saurait en aucun cas être tenu responsable, cette désorganisation résultant de la seule faute du client.

Le transfert depuis et vers l'aéroport est inclus pour les arrivées et départs avec frais. Les horaires des transferts sont organisés en fonction des horaires d'arrivée et de départ des voyageurs, et un léger temps d'attente peut être envisagé. Si l'horaire proposé ne vous convient pas ou si vous préférez ne pas attendre, vous pourrez utiliser vos propres moyens de transport pour rejoindre votre hébergement. Tout transfert en navette compris dans le prix du séjour qui n'aurait pas été consommé par le client de son fait ne fera l'objet d'aucun remboursement.

DÉROULEMENT DU SEJOUR

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité, suivre les instructions des moniteurs, avoir une condition physique adaptée à la pratique des sports nautiques.

L'École se réserve le droit d'exclure un participant en cas de comportement dangereux ou irrespectueux, sans remboursement.

CONDITIONS PHYSIQUES

Le Client certifie être apte physiquement à pratiquer les sports nautiques et ne présente aucune contre-indication médicale. Le client s'engage à ne pas avoir de



contre-indication médicale, physique ou psychique, pour la participation aux activités prévues dans son séjour. En cas de difficulté ou de doute sur le niveau des activités proposées, il devra se rapprocher de l'équipe SURF KAOUKI.

MATERIELS ET EQUIPEMENTS

Le matériel est fourni pendant les cours et/ou en libre utilisation selon la formule. Le client est responsable du matériel prêté. Toute perte ou casse pourra être facturée.

DROIT A L'IMAGE

Le Client autorise l'École SURF KAOUKI à utiliser les photos et vidéos prises pendant le séjour à des fins promotionnelles, sauf refus écrit préalable.

INCAPACITÉ GÉNÉRALE

SURF KAOUKI ne peut être tenu responsable si l'un des événements ou conditions mentionnés ci-dessous empêchant l'entreprise de remplir ses obligations envers les clients. Cependant, SURF KAOUKI prendra les mesures nécessaires pour minimiser les perturbations et les désagréments pour les clients dans ces conditions :

- Interruption de l'électricité, de l'eau, des eaux usées à destination et en provenant de SURF KAOUKI ;
- Grèves industrielles, soulèvement civils ou activités criminelles ;
- Incendies, gel, inondation, vent ou tout autre événement de force majeure ;
- Conditions météorologiques inadéquates aux activités programmées pour le séjour.

HÉBERGEMENT ET COMPORTEMENT

Le Client s'engage à :

- respecter les lieux
- respecter les autres participants
- ne pas dégrader le matériel

Tout dommage pourra être facturé.

Étant donné que nous avons plusieurs clients, nous vous demandons de vous respecter mutuellement en ce qui concerne la propreté des espaces communs et le niveau sonore.

Les propriétaires de SURF KAOUKI sont dédiés à la protection des ressources de notre planète et encouragent nos clients à nous aider en :



- Éteignant les lumières lorsqu'elles ne sont pas utilisées ;
- Veillant à ce que les robinets soient toujours fermés après utilisation ;
- Évitant l'utilisation inutile de plastique ;
- Évitant l'utilisation inutile d'électricité et d'eau - n'utilisez que ce dont vous avez besoin ;
- Pratiquant le tri sélectif.

CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

Les activités de surf, de kitesurf et de wing dépendent des conditions météo (vent, houle). Aucun remboursement ne sera effectué en cas de conditions défavorables, mais des activités alternatives pourront être proposées.

Les activités alternatives sont les suivantes : balade à cheval, balade en dromadaire, Quad, surf sur le sable etc.

A noter que toute situation indépendante de la volonté des parties (conditions climatiques extrêmes, pandémie, décisions administratives...) peut entraîner la modification ou l'annulation du séjour.

RESPONSABILITÉ

Le client participe aux activités à ses propres risques. L'école ne peut être tenue responsable en cas :

- d'accident lié à une mauvaise utilisation du matériel
- de non-respect des consignes
- de perte ou vol d'effets personnels

Le client est tenu responsable de tout dommage ou perte causé.

CONDITIONS DE MODIFICATIONS OU D'ANNULATION

Tout séjour interrompu ou abrégé à l'initiative du client quelle que soit la cause, hors circonstances exceptionnelles, ne donnera lieu à aucun remboursement.

SURF KAOUKI se réserve le droit de modifier le programme de la semaine en accord avec les prévisions météorologiques et la condition physique des participants.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départs anticipés, d'annulations sans préavis de 30 jours.



ASSURANCE

Le Client est fortement invité à disposer d'une assurance responsabilité civile ; assurance voyage ; assurance annulation ; assurance rapatriement / accident.

ACCEPTATION

Toute réservation, acompte ou participation à une prestation implique l'acceptation complète des présentes CGV.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et votre coopération et vous souhaitons un excellent séjour avec l'équipe SURF KAOUKI.
