

WAVESKY

Conditions Générales de Vente

Séjours Surf Kitesurf Yoga et Expériences au Maroc

Dernière mise à jour : 06 Juillet 2026

Document applicable aux réservations directes effectuées auprès de WAVESKY.

1. Identité du vendeur

Les séjours sont proposés par **WAVESKY LLC**, 1209 Mountain Road Pl NE, Ste R, Albuquerque, NM 87110, États-Unis. New Mexico Entity ID : 0008104818. Email : contact@wavesky-surfcamp.com. Sites : www.wavesky-surfcamp.com et www.wavesky-kitesurf.com.

WAVESKY LLC organise et coordonne des séjours incluant, selon la formule choisie, hébergement, activités nautiques, transferts, repas, yoga et expériences locales.

2. Objet des séjours

Les séjours WAVESKY sont proposés au Maroc, notamment à Tamraght, Taghazout et Essaouira.

Selon la formule réservée, le séjour peut inclure l'hébergement, les repas mentionnés dans l'offre, les cours ou sessions de surf et/ou kitesurf, le prêt de matériel lorsque cela est précisé, les cours de yoga lorsque cela est précisé, le transfert depuis l'aéroport à l'arrivée lorsque cela est précisé, les transferts vers les spots ainsi que certaines activités ou excursions.

Le contenu exact, les dates, le type d'hébergement, les prestations incluses, le prix et les éventuelles options figurent sur la page de réservation et dans la confirmation envoyée au client. Cette confirmation fait partie intégrante du contrat.

Les vols internationaux, assurances personnelles, dépenses personnelles, repas non mentionnés, boissons, activités optionnelles et transferts non expressément inclus ne sont pas compris.

3. Réservation et formation du contrat

Toute demande de réservation est soumise à disponibilité. La réservation devient définitive après réception de l'acompte demandé et confirmation écrite de WAVESKY par email ou message officiel.

Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises : identité, dates, nombre de voyageurs, niveau de surf ou kitesurf, allergies, exigences alimentaires, informations de vol et toute condition médicale pertinente.

Toute demande particulière n'est garantie que lorsqu'elle a été expressément acceptée par écrit par WAVESKY.

4. Prix et paiement

Les prix sont affichés en euros, par personne, sauf indication contraire. Le prix total et les prestations incluses sont précisés avant la réservation.

Un acompte est demandé pour confirmer la réservation. Son montant est indiqué au moment de la réservation. Sauf mention différente dans la confirmation, l'acompte est dû au moment de la réservation ; le solde peut être réglé par virement avant l'arrivée ou en espèces à l'arrivée, selon les modalités communiquées par WAVESKY ; tout frais bancaire éventuel reste à la charge du client.

En cas de non-paiement du solde à la date convenue, WAVESKY peut suspendre ou annuler la réservation, sans préjudice des frais d'annulation applicables.

5. Annulation par le client

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à WAVESKY. Sauf conditions particulières communiquées lors de la réservation, les frais suivants peuvent être appliqués :

Frais d'annulation applicables

- Plus de 60 jours avant l'arrivée : acompte conservé ou report possible une fois, sous réserve de disponibilité.
- Entre 59 et 30 jours avant l'arrivée : 30 % du prix total du séjour.
- Entre 29 et 15 jours avant l'arrivée : 60 % du prix total du séjour.
- Moins de 14 jours avant l'arrivée : 100 % du prix total du séjour.
- Absence à l'arrivée ou départ anticipé : aucun remboursement.

Le client est vivement invité à souscrire une assurance voyage personnelle couvrant notamment l'annulation, les frais médicaux, le rapatriement et les activités sportives.

Les séjours proposés à des dates ou périodes déterminées ne donnent pas automatiquement droit au délai légal de rétractation de quatorze jours applicable à certaines ventes à distance. Les droits impératifs applicables au client restent réservés.

6. Modification ou annulation par WAVESKY

WAVESKY peut modifier certains éléments non essentiels du séjour lorsque cela est nécessaire pour des raisons de sécurité, de météo, de houle, de vent, de disponibilité, d'organisation ou de décision des autorités locales. Lorsque cela est possible, WAVESKY proposera une prestation équivalente ou une activité alternative.

En cas d'annulation complète du séjour par WAVESKY avant le départ, hors faute du client ou circonstances exceptionnelles et inévitables, le client pourra choisir entre un report, une prestation équivalente ou le remboursement des sommes versées pour les prestations non réalisées, selon les règles applicables.

7. Conditions météo et activités nautiques

Le surf, le kitesurf et les activités en mer dépendent des conditions météorologiques, de la houle, du vent, des marées et des règles de sécurité. WAVESKY ne garantit pas des conditions de surf ou de vent précises. Une session peut être modifiée, déplacée, écourtée ou annulée si la sécurité l'exige.

L'absence de vagues ou de vent, ou des conditions ne permettant pas une pratique sécurisée, ne constitue pas à elle seule un motif de remboursement. WAVESKY cherchera, dans la mesure du possible, à proposer une activité alternative, un cours théorique, du yoga, une sortie ou un report de session.

8. Santé, niveau et sécurité

Le client déclare être en bonne condition physique et apte à participer aux activités réservées. Il doit informer WAVESKY avant le séjour de toute maladie, blessure, grossesse, allergie, traitement médical, handicap, contre-indication ou difficulté particulière pouvant affecter sa participation.

Le client s'engage à respecter les consignes des moniteurs, guides, chauffeurs et équipes locales ; utiliser le matériel de manière responsable ; ne pas participer à une activité sous l'influence d'alcool ou de substances illicites ; signaler immédiatement tout incident, blessure ou difficulté ; et respecter les règles locales, les autres clients et les lieux d'hébergement.

WAVESKY et ses partenaires peuvent refuser ou interrompre la participation d'un client à une activité lorsque sa sécurité, celle du groupe ou celle des encadrants est compromise. Aucun remboursement ne sera dû si cette décision résulte du comportement, de l'état de santé non déclaré ou du non-respect des consignes par le client.

9. Assurances personnelles

Le client doit disposer d'une assurance personnelle valide couvrant au minimum les frais médicaux à l'étranger, le rapatriement, la responsabilité civile personnelle, la pratique du surf, du kitesurf et des activités prévues, ainsi que l'annulation ou l'interruption de séjour, si souhaitée.

Le client demeure responsable de vérifier que son assurance couvre effectivement les activités réservées et le territoire marocain.

10. Hébergement, transferts et prestataires locaux

Les hébergements, moniteurs, chauffeurs, restaurants et autres prestataires locaux peuvent être des partenaires indépendants sélectionnés par WAVESKY.

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur de chaque établissement, notamment les horaires, règles de bruit, interdiction de fumer dans les espaces non autorisés et respect du matériel. Tout dommage causé par le client dans un hébergement, véhicule, établissement ou sur du matériel pourra lui être facturé.

11. Responsabilité

WAVESKY met en œuvre des moyens raisonnables pour organiser les séjours et sélectionner ses partenaires.

WAVESKY ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'informations inexactes ou incomplètes fournies par le client, du non-respect des consignes de sécurité, d'un comportement fautif du client, de la perte, du vol ou de la détérioration d'effets personnels, ou de circonstances exceptionnelles et inévitables telles que catastrophes naturelles, conditions météorologiques dangereuses, décisions des autorités, grèves, conflits, épidémies ou fermetures de sites.

Aucune clause des présentes CGV ne limite les droits impératifs dont bénéficie le client en vertu de la réglementation applicable.

12. Documents de voyage et formalités

Le client est responsable de la validité de son passeport, visa, autorisations de voyage, vaccinations, formalités sanitaires et documents nécessaires pour entrer au Maroc et participer au séjour.

WAVESKY ne pourra être tenue responsable d'un refus d'embarquement, d'entrée sur le territoire ou de participation à une activité résultant de documents insuffisants ou non valides.

13. Réclamations

Toute difficulté rencontrée pendant le séjour doit être signalée immédiatement à l'équipe WAVESKY afin qu'une solution puisse être recherchée sur place.

Toute réclamation écrite doit être adressée à contact@wavesky-surfcamp.com, accompagnée des éléments utiles, dans un délai raisonnable après la fin du séjour.

14. Données personnelles

WAVESKY collecte uniquement les données nécessaires à la gestion des réservations, paiements, transferts, hébergement, activités, sécurité et communication avec les clients.

Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont transmises qu'aux partenaires nécessaires à l'exécution du séjour, tels que l'hébergement, le transport ou les moniteurs. Le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en écrivant à contact@wavesky-surfcamp.com.

15. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont rédigées en français et peuvent être proposées en anglais. En cas de divergence, la version communiquée au client au moment de la réservation prévaut.

Les parties s'efforceront de résoudre tout litige à l'amiable. Les dispositions impératives de protection des consommateurs applicables au client restent réservées.