

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) PE Musuraliev Ilichbek Baiyshovich – L'Agence Voyagistan

### 1. Informations légales

L'entrepreneur individuel **PE Musuraliev Ilichbek Baiyshovich**, opérant sous le nom commercial **Voyagistan**, est un prestataire de services touristiques basé au Kirghizistan.

- Statut: Entrepreneur individuel (PE)
- Siège: Kirghizistan
- Email: info.voyagistan@gmail.com
- Téléphone: +996 559 511 555

---

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'Agence Voyagistan et toute personne réservant une prestation touristique, directement ou via une plateforme partenaire.

---

### 3. Rôle des parties

L'Agence Voyagistan agit en tant que **prestataire local et organisateur des services touristiques**.

Dans le cadre d'une réservation via une plateforme partenaire:

- La plateforme agit comme **intermédiaire de vente et d'encaissement**
- Le contrat de prestation est exécuté par l'Agence Voyagistan

---

### 4. Prestations proposées

L'Agence Voyagistan propose:

- Circuits organisés
- Randonnées (trekking, cheval, etc.)
- Séjours sur mesure
- Services touristiques (hébergement, transport, guides)

Les prestations sont décrites dans les fiches produits.

---

### 5. Réservation

Toute réservation devient définitive après:

- Acceptation des présentes CGV
- Confirmation via la plateforme ou par l'agence
- Paiement selon les modalités prévues

---

### 6. Prix

Les prix sont exprimés en EUR.

Ils incluent uniquement les prestations mentionnées dans le programme.

Conformément aux exigences des partenaires :

- Aucun frais de dossier supplémentaire n'est appliqué
- Les prix sont cohérents avec la politique tarifaire globale

---

### 7. Paiement

Dans le cadre d'une réservation via une plateforme partenaire:

- Le client paie directement la plateforme
- La plateforme encaisse les fonds pour le compte de l'agence
- Les montants sont reversés à l'agence selon les conditions contractuelles

---

### 8. Conditions d'annulation

**Annulation par le client:**

- Plus de 30 jours avant le départ: **remboursement intégral sans frais**
- Entre 30 et 14 jours avant: **frais selon les coûts engagés**
- Moins de 14 jours: **aucun remboursement**

### **Cas particuliers:**

Certains services (hébergement, transport, chevaux, guides) étant réservés à l'avance, des frais peuvent s'appliquer.

---

### **Annulation par l'agence:**

En cas de:

- Conditions météorologiques extrêmes
- Risques pour la sécurité
- Force majeure

Le client pourra:

- Reporter la prestation
- 

### **9. Modification du programme**

L'agence peut modifier un itinéraire pour:

- Assurer la sécurité
- S'adapter aux conditions locales

Ces modifications ne donnent pas droit à indemnisation.

---

### **10. Obligations du client**

Le client s'engage à:

- Respecter les consignes de sécurité
  - Avoir une condition physique adaptée
  - Fournir des informations exactes
- 

### **11. Responsabilité**

L'Agence Voyagistan ne peut être tenue responsable en cas de:

- Force majeure
  - Conditions naturelles (météo, terrain, altitude)
  - Accidents liés aux activités (cheval, montagne, trekking)
  - Négligence du client
- 

### **12. Assurances**

Le client est tenu de souscrire une assurance couvrant:

- Assistance / rapatriement
  - Responsabilité civile
  - Activités sportives
- 

### **13. Réactivité et engagement qualité**

Conformément aux engagements partenaires:

- Toute demande client reçoit une réponse sous 48 à 72h
  - Les disponibilités et prix sont maintenus à jour
  - Les annulations pour cause interne restent exceptionnelles
- 

### **14. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour:

- La gestion des réservations
- Elles ne sont pas revendues.
- 

### **15. Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par le droit du Kirghizistan.

---

### **16. Acceptation**

Toute réservation implique l'acceptation des présentes CGV.

---

**Dernière mise à jour: 27.03.2026**