

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – Association Voiles Filantes

1. Objet

Les présentes CGV régissent les prestations nautiques proposées par l'association Voiles Filantes, réservables via son site internet.

2. Prestations

Les prestations comprennent sorties en mer, initiations et activités nautiques encadrées par un skipper.

3. Réservation

La réservation est effective après paiement ou confirmation écrite.

4. Tarifs

Prix en euros. TVA non applicable sauf mention contraire.

5. Paiement

Paiement en ligne ou autre moyen accepté. Totalité due à la réservation.

6. Conditions d'annulation

Annulation par le client :

Plus de 60 jours : remboursement intégral

Entre 60 et 15 jours : 50%

Moins de 15 jours : aucun remboursement

Annulation par l'association :

Possible pour météo, sécurité ou problème technique. Remboursement ou report proposé.

Force majeure :

Événement extérieur imprévisible. Report privilégié.

7. Conditions météo

Décision du skipper seule autorité.

8. Responsabilité

Respect des consignes obligatoire. Objets personnels sous responsabilité du client.

9. Aptitude physique

Client apte à activité nautique.

10. Retard / absence

Pas de remboursement en cas de non-présentation.

11. Assurance

RC incluse. Assurance personnelle recommandée.

12. Données personnelles

Utilisées uniquement pour la gestion des réservations.

13. Litiges

Recherche amiable puis juridiction du siège.

14. Acceptation

Toute réservation implique acceptation des CGV.