



Conditions Générales de Vente – Village de la Pointe

1. Identité du vendeur

Le Village de la Pointe est un Parc Résidentiel de Loisirs, sous statut de Groupement d'Intérêt Économique (GIE), dont le siège est situé **Plage de Pointe Faula, Village de la Pointe, 97280 Le Vauclin**.

Partenaire : **Airfly Martinique**, école de kitesurf affiliée à la FFVL, agréée Jeunesse et Sports, située à la Pointe Faula au Vauclin.

2. Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent :

- à la vente de séjours d'hébergement (cottages, lodges, villas) proposés par **Le Village de la Pointe** à des clients particuliers, via la plateforme **Decathlon Travel**,
- ainsi qu'à la réservation de **cours de kitesurf, kitefoil, wingfoil** et à la **location de matériel nautique** proposés en partenariat avec l'école agréée **Airfly Martinique**.

3. Réservation et confirmation

- La réservation devient ferme après **acceptation manuelle** par un membre de l'équipe du Village de la Pointe sur la plateforme (délai maximum : 72h).
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal.
- Les mineurs non accompagnés ne peuvent séjourner au Village de la Pointe.

4. Prix



Plage de Pointe Faula - 97280 Le Vauclin - Martinique • Tél 09 88 77 66 66 • www.villagedelapointe.fr

GIE Village de la Pointe – GIE au capital de 1285€ immatriculé au RCS de Fort-de-France 792 331 456



Les prix affichés sont exprimés en euros, TVA incluse, et comprennent l'hébergement équipé.

Services inclus dans le séjour

- 1 serviette de toilette par personne
- 1 serviette de plage par personne
- Lits faits à l'arrivée
- 1 place de parking sécurisé
- Ménage de fin de séjour

Options supplémentaires

- Départ tardif, sur demande à la réception
- Location de plancha électrique : 5 €/jour
- Kit bébé (lit parapluie + chaise haute) : 15 € pour toute la durée du séjour
- Ménage en cours de séjour : 60 € (lodges et cottages) / 100 € (villas)
- Laverie : lavage 5 €, séchage 3 €, dose de lessive 2 €

La taxe de séjour (0,40 € par nuit et par personne) est à régler en supplément sur place.

Les prix peuvent varier selon la date de réservation, la durée du séjour, la typologie du logement et les promotions en vigueur.

5. Modalités de paiement



Plage de Pointe Faula - 97280 Le Vauclin - Martinique • Tél 09 88 77 66 66 • www.villagedelapointe.fr

GIE Village de la Pointe – GIE au capital de 1285€ immatriculé au RCS de Fort-de-France 792 331 456



- Le règlement du séjour s'effectue en totalité à la réservation via la plateforme Decathlon Travel.
- Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

6. Dépôt de garantie

- Un dépôt de garantie est demandé à l'arrivée : **500 € pour les lodges et cottages** et **800 € pour les villas**. Ce dépôt peut être effectué **par carte bancaire** (pré-autorisation) ou en **espèces**.
- Il peut être retenu partiellement ou totalement en cas de dégradations ou de logement rendu sale.

7. Annulation et remboursement

- Toute annulation doit être notifiée directement sur la plateforme Decathlon Travel.
- Conditions d'annulation :
 - Jusqu'à J-3 avant l'arrivée : 100 % remboursé
 - Moins de 3 jours avant l'arrivée : 100 % du séjour dû
- Aucun remboursement ne sera effectué pour un séjour interrompu ou abrégé.
- En cas de force majeure (catastrophe naturelle, pandémie, etc.), le client pourra obtenir soit un remboursement, soit un report, soit un avoir valable 24 mois.

8. Responsabilité

Le Village de la Pointe ne peut être tenu responsable :



Plage de Pointe Faula - 97280 Le Vauclin - Martinique • Tél 09 88 77 66 66 • www.villagedelapointe.fr

GIE Village de la Pointe – GIE au capital de 1285€ immatriculé au RCS de Fort-de-France 792 331 456



- des travaux ou fermetures extérieurs,
- des désagréments liés à l'environnement naturel (présence d'insectes, coupures d'électricité ou d'eau).

9. Réclamations et médiation

- Toute réclamation doit être signalée pendant le séjour à la réception puis confirmée par écrit dans un délai de 30 jours après le départ.
- Conformément au Code de la consommation, le client peut saisir gratuitement le **Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV)** en cas de litige persistant.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à : **reservation@villagedelapointe.fr**.

11. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, seuls les tribunaux français sont compétents.

12. Activités sportives – partenariat Airfly

Le Village de la Pointe propose à ses clients, en partenariat avec **Airfly Martinique** :

- la location de matériel,
- des cours de **kitesurf**, **kitefoil** et **wingfoil**.

Réservation des cours



Plage de Pointe Faula - 97280 Le Vauclin - Martinique • Tél 09 88 77 66 66 • www.villagedelapointe.fr

GIE Village de la Pointe – GIE au capital de 1285€ immatriculé au RCS de Fort-de-France 792 331 456



- Les cours peuvent être réservés en collectif ou en particulier, selon les disponibilités de l'école.
- Une fois le pack séjour + cours ou location confirmé, un nombre d'heures ou de séances est réservé au client.
- La planification définitive des cours est effectuée par Airfly, en fonction des conditions météo, des marées et des places disponibles.

Responsabilité

- Le Village de la Pointe agit uniquement comme **intermédiaire de réservation**.
- L'encadrement, la sécurité et la réalisation des cours relèvent exclusivement de la responsabilité de l'école Airfly, agréée Jeunesse et Sports et affiliée FFVL.

Annulation des cours

- En cas d'impossibilité liée aux conditions météorologiques ou techniques, Airfly proposera :
 - un report,
 - une activité alternative,
 - ou un remboursement limité au montant des cours non effectués.
- Toute demande d'annulation ou modification doit être faite **directement auprès d'Airfly**.

