* **Réservation** : pour réserver il est nécessaire de nous retourner le formulaire de réservation complété en acceptant les conditions générales de ventes. Cette réservation ne sera effective qu'à la réception d'un acompte de 30 %.

Le solde du séjour devra nous parvenir 30 jours avant le début du dit séjour sans relance de notre part.

A ce tarif, s'ajoute la taxe de séjour perçue par les collectivités locales (0,88 euros par personne de plus de 18 ans et par jour) ainsi que l'adhésion à l'association.

* **Forfait séjour** : notre forfait séjour s'entend du dimanche jour d'arrivée pour le dîner au dimanche jour de départ après le déjeuner ou avec un pique-nique.

Toute prestation supplémentaire donnera lieu à une facturation. Aucun remboursement n'est consenti pour une arrivée tardive, un départ anticipé ou des absences en cours de séjour.

* **Adhésion** : Notre chalet est géré par l'association la Vigogne Vacances. Pour séjourner chez nous, il est obligatoire d'acquitter une cotisation :

- Individuels : 15 euros
- Famille : 25 euros
- Groupe : 50 euros

* **Désistement, annulation et assurance annulation** :

Les règles suivantes sont appliquées :

• Annulation plus de 60 jours avant le début du séjour : il n'est conservé que la somme correspondant au montant de l'adhésion à titre de frais de dossier.

• Pour toute annulation entre 30 et 60 jours avant le début du séjour, l'acompte est conservé.

• Pour toute annulation moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour reste due.

Pour pallier la plupart de ces risques, il vous est proposé de souscrire une assurance annulation / interruption qui vous est vivement recommandée et qui doit être souscrite en même temps que la réservation.

En cas d'annulation ou d'interruption motivée par un événement prévu dans le contrat d'assurance, vous éviteriez ainsi d'avoir à en supporter les conséquences financières.

Les garanties de cette assurance vous seront envoyées avec le contrat de réservation.

* **Les tarifs comprennent** : L'hébergement en pension complète du dîner du premier jour au déjeuner du dernier jour. Le club enfant le matin (3 à 12 ans) pendant les vacances scolaires du lundi au vendredi. L'animation de soirée. Les boissons de table (1/4 de vin et un café par personne et par repas). Le linge de toilette.

* **Les tarifs ne comprennent pas** : L'adhésion à notre association. Les boissons autres que celles de table mentionnées ci-dessus. La taxe de séjour (0,88 euros par personne de plus de 18 ans et par jour). Toute prestation non mentionnée dans la rubrique les "*tarifs comprennent*".

* **Les détails qui ont leur importance** : votre séjour débute l'après-midi de votre jour d'arrivée. Nous pouvons bien évidemment vous accueillir avant cette heure. Cependant votre ou vos chambres vous seront attribuées à partir de 16 h le jour d'arrivée. Elles devront être libérées au plus tard à 10 h le jour de votre départ.

* **Aides aux vacances / Animaux domestiques** : Notre chalet accepte les chèques vacances et aides VACAF. Vos petits compagnons sont les bienvenus chez nous. Forfait accueil animaux 75 € destiné à couvrir les frais de ménage supplémentaire. Merci de nous informer du type d'animal concerné. Toutefois, ils ne sont pas acceptés dans les parties communes de notre chalet. Les éventuels dégâts qu'ils pourraient causer sont bien sûr à votre charge.