

CONDITIONS GÉNÉRALES DES CLUBS VAYAMUNDO

1. Réservations

Les réservations peuvent être faites comme suit:

- 1.1. Via le centre de contact de Vayamundo:
 - Téléphone 078 156100
 - Courriel: contactcenter@vayamundo.eu
- 1.2. Sur le site Internet de Vayamundo
- 1.3. Dans l'un des trois clubs

2. Confirmation

A chaque réservation, vous recevrez une confirmation (par e-mail ou par écrit).

L'exactitude de ces confirmations doit être vérifiée. Toute inexactitude doit être communiquée au centre de contact Vayamundo dans les 48 heures suivant la date de confirmation, et avant le début du séjour.

(Tél.: 078 156100 ou par e-mail: contactcenter@vayamundo.eu .)

Veuillez toujours fournir le numéro de confirmation unique. S'il s'avère que les informations fournies (par exemple l'âge des enfants) pourraient entraîner une augmentation des prix; Vayamundo a le droit de facturer le prix supplémentaire à l'arrivée ou au départ.

3. Droit de rétractation

Les réservations confirmées sont définitives et un droit de rétractation ne s'applique pas aux accords passés avec Vayamundo. (Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux réservations d'hôtels et à la location de logements de vacances.)

4. Le prix

Les prix indiqués dans la brochure et sur le site vayamundo.eu sont en euros et incluent les taux de TVA applicables. Si des promotions ou des actions temporaires sont effectuées après votre réservation, les prix ne seront en aucun cas ajustés aux prix réduits temporaires.

5. Âge des enfants

L'âge spécifié des enfants doit être conforme à la date d'arrivée au club. S'il est déterminé que cet âge diffère de l'âge spécifié, Vayamundo a le droit de facturer le prix supplémentaire.

6. Paiements

- 6.1. Garantie et avances

- 6.1.1. Chambres d'hôtel
Lors de la réservation de chambres d'hôtel, une garantie par carte de crédit est suffisante. Vayamundo a le droit de débiter le montant de votre carte de crédit en cas de «non-présentation».
- 6.1.2. Locations et promotions
Lors de la réservation des locations, un acompte de 25% du montant total doit être versé dans les 8 jours suivant le jour de votre réservation.
- **Équilibre**
- 6.1.3. Chambres d'hôtel
Le paiement doit être effectué lors de l'enregistrement.
- 6.1.4. Locations et promotions
Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant l'arrivée au club.
- 6.1.5 Lors de la réservation de locations et de promotions, dans les 30 jours avant l'arrivée au club; le montant total doit être payé intégralement immédiatement.

7. Paiements tardifs ou insuffisants

En cas de paiement tardif ou insuffisant des sommes demandées, vous êtes en défaut et Vayamundo émettra un rappel de paiement (par téléphone, e-mail ou par écrit). Si le montant demandé n'a pas été payé dans les 3 jours après rappel; Vayamundo a le droit de résilier le contrat. Dans ce cas, Vayamundo a également le droit de facturer les frais d'annulation et n'est pas obligé de rembourser l'avance. Ces dispositions s'appliquent à la fois à l'acompte et au solde.

8. Comment les paiements peuvent-ils être effectués?

- 8.1. Par transfert
- 8.2. Via bancontact
- 8.3. Par carte de crédit

9. Annulations

Conditions d'annulation

- 9.1.1. Jusqu'à 2 mois avant l'arrivée: 15 € de frais de dossier
- 9.1.2. De 2 mois à 8 jours avant l'arrivée: 15 € de frais administratifs - 25% des frais d'hébergement
- 9.1.3. De 7 jours à 3 jours avant l'arrivée: 30 € de frais administratifs - 60% des frais d'hébergement
- 9.1.4. A partir de 2 jours avant l'arrivée: 30 € de frais administratifs - 100% des frais d'hébergement (= maximum)
- 9.1.5. En cas d'annulation sans raison, il n'y aura aucun remboursement du montant déjà payé. Le remboursement de l'avance n'est valable qu'avec un certificat de maladie ou de décès.

10. Montant sur lequel sont calculés les frais d'annulation

Les frais d'annulation sont calculés sur le montant total de votre confirmation / facture.

11. Frais de modification

Pour des changements mineurs (changement de nom, de personne plus ou moins), aucun frais n'est facturé. Pour des changements plus importants, des frais minimes peuvent être facturés.

12. Réclamations

Malgré le fait que Vayamundo met tout en œuvre pour que ses clients passent un agréable séjour, il est toujours possible que vous ayez une plainte fondée. Sur place, vous devez immédiatement signaler cette réclamation à la réception afin qu'elle puisse avoir la possibilité de trouver une solution et de faire une proposition pendant votre séjour.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la proposition ou si la plainte n'est pas traitée à votre satisfaction; vous vous réservez alors le droit de déposer une réclamation écrite dans les 15 jours suivant le départ:

- Courriel: contactcenter@vayamundo.eu
- Par courrier: Contact Center VCC - Zeedijk 290-330, 8400 Ostende

Il est fort possible que des travaux d'entretien et de rénovation soient effectués dans le club pendant votre séjour. Vayamundo fera tout ce qui est en son pouvoir pour minimiser les nuisances pour ses clients. Cependant, il n'y a droit à aucune compensation.

13. Force majeure

Vayamundo peut invoquer la force majeure si l'exécution du contrat ne peut être effectuée en tout ou en partie et ceci en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Vayamundo. La force majeure peut être causée par un incendie, des inondations, des perturbations des installations de services publics, des grèves de personnel, des blocages et des circonstances imprévues.

14. Responsabilité

Vayamundo ne peut être tenu responsable du vol ou de la perte d'objets personnels, ni des dommages de quelque nature que ce soit lors de l'utilisation d'équipements techniques personnels. Le locataire est solidairement responsable de toutes les pertes et / ou dommages aux biens loués et autres de Vayamundo, indépendamment du fait que cela soit le résultat d'actes ou d'omissions de vous-même ou de tiers qui se trouvent dans le club avec votre permission, ainsi que des frais. causé par une utilisation incorrecte des appareils et ne pas quitter correctement la chambre ou la villa louée.

15. Heures d'arrivée et de départ

Ceux-ci sont toujours indiqués sur votre confirmation lors de la réservation.

16. Animaux

- 16.1. Houffalize & Oostende: ne sera pas autorisé
- 16.2. Les chiens d'assistance sont bien entendu autorisés.

17. Généralités

- 17.1. Âge minimum du responsable de la réservation: 18 ans à l'arrivée au club
- 17.2. Tous les invités doivent respecter les règles établies par le club
- 17.3. Vayamundo se réserve le droit de modifier les heures d'ouverture spécifiées et de fermer temporairement certaines installations dans certaines circonstances
- 17.4. La loi belge s'applique à Houffalize & Ostende
- 17.5. L'âge minimum des enfants pour utiliser la piscine seul est de 12 ans
- 17.6. Publication des conditions générales: la version numérique prévaut sur la version imprimée

18. Réservations de groupe

Pour les groupes, un contrat distinct est établi dans lequel les conditions (prix, nombre de personnes, paiements, modifications et autres éléments du contrat) sont incluses.

19. Membres CSCBIE/METEA

- Adhésion personnelle : La réduction que vous recevez en tant que membre du CSCBIE/METEA chez Vayamundo est liée à votre adhésion personnelle. Le membre CSCBIE/METEA doit être présent.
- Valable pour la famille : la réduction est destinée au membre et aux membres de la famille vivant sous le même toit et à charge du membre CSCBIE/METEA.
- Pas de transfert : la réduction n'est pas transférable à des tiers, tels que des amis, connaissances ou membres de la famille qui ne sont pas à charge du membre.
- Logements multiples : en cas de réservation de plusieurs logements, un ayant droit doit être présent dans chaque logement.
- Contrôle : la réception peut demander votre carte de membre ou une autre pièce d'identification afin de vérifier la réduction. En cas d'infraction, le tarif public sera facturé pour tout le séjour.
- Les membres bénéficient de 25 % de réduction sur les tarifs de location et de repas. Nous vous prions d'envoyer votre demande de réservation par mail à contactcenter@vayamundo.eu ou de contacter par téléphone le +32(0)78 156 100.
- Ayez toujours votre numéro de membre à portée de main pour un traitement rapide de votre réservation.

20. Confidentialité

Vos données personnelles seront traitées par Vayamundo - VACA CVBA-VSO, Zeedijk 290-330, 8400 Oostende, pour la gestion de la clientèle basée sur la relation contractuelle résultant de votre commande et pour le marketing direct; pour vous offrir de nouveaux services basés sur notre intérêt légitime à faire des affaires. Si vous ne souhaitez pas que nous traitons vos données à des fins de marketing direct, il suffit de nous en informer à contactcenter@vayamundo.eu . À cette adresse, vous pouvez également toujours demander quelles données nous traitons à votre sujet et les corriger ou les faire supprimer, ou demander leur transfert. Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez contacter la Commission pour la protection de la vie privée (Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles).

Vous pouvez également demander un aperçu plus complet de notre politique de traitement des données à privacy@vayamundo.eu .