

# Conditions générales de vente

UP Ski & Mountain Guides AB est une société enregistrée en Suède sous le numéro 556985-2097

## A] Informations et réservations

-Une description détaillée de chaque séjour est disponible sur nos deux sites, [www.upguides.com](http://www.upguides.com) et [www.offpistmaurienne.com](http://www.offpistmaurienne.com)

-La réservation est toujours confirmée après un contact par téléphone et/ou email.

-La réservation est faite par paiement d'un acompte.

## B] Paiement

-Un acompte de 20% du montant du séjour est requis pour la réservation. Il doit être réglé au plus tard trois mois avant la date du premier jour du voyage.

-Le solde (80%) est dû au plus tard une semaine avant la date de début du séjour.

-Tous les paiements se font aux coordonnées bancaires indiquées sur la facture qui vous sera envoyée. Merci d'utiliser le numéro de facture comme référence de votre paiement.

## C] Annulation

-Annulation de notre fait : l'intégralité des sommes versées vous est remboursée.

-Annulation de votre fait, quelles qu'en soient les raisons :

.Plus de trois mois avant la date du voyage : vos versements vous sont remboursés, moins 5% de frais d'administration.

.Moins de trois mois avant la date du voyage, nous conservons votre acompte.

## D] Assurances

Nos assurances professionnelles ne sauraient en aucun cas se substituer à vos assurances personnelles, et vous êtes responsables de votre police d'assurance couvrant les frais de recherche et de secours, les frais médicaux et de rapatriement pour toutes les activités, dans le pays concerné par votre séjour.

## E] Special COVID-19

Au regard de la crise sanitaire de la COVID-19, nous remboursons nos clients en cas de:

- restriction de circulation pour venir en France, en cas de force majeure
- quarantaine obligatoire une fois arrivée sur le lieu où se déroule votre séjour avec nous
- fermeture des frontières
- confinement de votre région/pays, sans possibilité de se déplacer

Si vous ne pouvez pas voyager car vous êtes vous-même atteint par la maladie COVID-19 ou parce que vous êtes vous-même en quarantaine, vous devez être couvert par une assurance personnelle pour vous rembourser.

---

### Up ski & mountain guides

**France:** +33 624 65 73 65

**Sweden:** +46 (0)733 74 59 59

[info@upguides.com](mailto:info@upguides.com)

#### BE THE FIRST TO KNOW

Stay up-to-date with our  
newsletter

SUBSCRIBE

#### FOLLOW US

