

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Vous vous apprêtez à réserver un circuit avec notre organisation (Trekking Découvertes).

Conformément aux lois de la consommation et au code du Tourisme en vigueur, notre agence est enregistrée après d' Atout France :

- Registre des opérateurs de Voyages et de Séjours n° IM066150001
- Garantie financière accordée par Groupama Assurance – Crédit, 8-10 Rue d'Astorg, 75008 Paris.
- Assurance RCP n° 129 052 330 - MMA IARD, 14 Bld Marie et Alexandra Oyon, 72030 Le Mans.

Inscription :

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'acceptation des conditions ci-après. La signature du bulletin d'inscription sous-entend leur acceptation.

L'inscription n'est effective qu'à réception du bulletin d'inscription dûment rempli, accompagné d'un acompte de 30% du montant du séjour, la réception de cet acompte n'impliquant la réservation que dans la mesure des places disponibles. En cas d'acceptation, le solde du prix du séjour devra nous parvenir au moins 30 jours avant le départ. Le montant du séjour devra être réglé en totalité pour toute inscription effectuée à moins de 30 jours avant le départ. Un séjour non soldé dans les délais pourra être annulé sans rappel, l'acompte restant dans ce cas acquis par l'agence.

Modalités de règlement :

- Par virement bancaire sur le compte indiqué sur le bulletin d'inscription, frais à votre charge.
- Par chèque à l'ordre de Sarl Adrenaline Concept
- Par Carte Bleue

Frais d'inscription et de réservation : ils sont inclus dans nos tarifs des séjours

Assurances :

Conformément à la réglementation, nous sommes assurés en responsabilité Civile Professionnelle. Nous avons souscrit cette assurance auprès de la compagnie MMA IARD, 14 Bld Marie et Alexandra Oyon, 72030 Le Mans. La police souscrite porte le N° 129 052 330.

Cependant nous ne saurions nous substituer à votre Responsabilité Civile Personnelle.

Nous vous rappelons que pour réduire un éventuel risque vous avez la possibilité de souscrire auprès de notre agence ou tout autre fournisseur une assurance annulation. Nous consulter si vous souhaitez plus d'information.

Annulation :

En cas de désistement de votre part, vous devez impérativement nous confirmer votre annulation par courrier ou e-mail (dates faisant foi).

Les frais retenus par l'agence sont les suivants :

- plus de 60 jours avant le départ : 100€ par personne
- de 60 à 30 jours avant le départ : 30% du montant total du séjour
- de 29 à 15 jours avant le départ : 50% du montant total du séjour
- de 14 à 7 jours avant le départ : 90% du montant total du séjour
- de 6 à non-présentation au départ : 100% du séjour.

En cas d'annulation de notre part : une solution de remplacement vous sera proposée 21 jours au moins avant le départ. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués sans autre indemnité.

Modifications de dates ou de séjour :

Elles sont possibles uniquement en fonction des disponibilités des hébergements.

Responsabilité :

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements et formalités de police, de douane ou de santé, à tout moment du séjour.

Agissant en qualité d'intermédiaire entre les participants et les prestataires de service, l'agence ne saurait être confondu avec ces derniers, qui en tout état de cause conservent leur responsabilité propre. En cas de modification impérative de programme (dates, horaires, itinéraires...) les participants ne pourront prétendre à aucun remboursement ou indemnité.

Le dossier de voyage :

Il comprend toutes les informations et documents nécessaires à la réalisation de votre séjour : cartes & topo-guides (pour les circuits en liberté), bons d'échange, coordonnées des hébergements, documentation touristique ...

Votre dossier vous sera adressé par courrier en tarif lettre à réception du solde.

Attention, pour toute inscription moins de 10 jours avant le départ ou paiement du solde tardif, il vous sera obligatoirement envoyé en Chronopost international pour les réservations passées dans les pays tiers de l'UE ou autre pays et en Chronopost pour la France métropolitaine y compris Corse & Monaco. Cette surcharge de tarif vous sera facturée.



Aventures, Voyages nature, Trekking & Expéditions ... en compagnie des spécialistes, depuis 1983

www.trekkingdecouvertes.com

trekkingdecouvertes@gmail.com

Tél: (33) 4.68.39.23.49

Risques :

Chaque participant est conscient que, vu le caractère de nos séjours, il peut courir certains risques inhérents à la pratique de la randonnée. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter à l'agence ou aux différents prestataires, la responsabilité des accidents pouvant survenir. Ceci est également valable pour les ayants droit et tout membre de la famille. L'agence ne peut être tenue pour responsable d'un accident du à une imprudence individuelle, à une erreur personnelle d'itinéraire ou encore à une interruption volontaire en cours de progression (notamment pour raisons climatiques).

Prix :

Ils s'entendent du point d'accueil au point de dispersion. Leur montant est indiqué pour chaque séjour.