

Conditions Générales de Vente – Partenaire DECATHLON TRAVEL



TRAVEL SURF MOROCCO SARL

Tasblast, Imsouane Plage – MAROC

Registre de commerce : 30613 AGADIR

Taxe Professionnelle : 49371028

ICE : 001562162000039

contact@travelsurfmorocco.com

www.travelsurfmorocco.com

+212 615 477 905 (Elsa Goerlinger – Co-Fondatrice et Gérante)

+212 658 419 174 (Youssef Drouiche – Co-Fondateur et Responsable d'Activité Surf)

1. Objet du partenariat

Ces conditions s'appliquent à toutes les réservations effectuées via l'agence partenaire DECATHLON TRAVEL, pour le compte de clients finaux séjournant chez Travel Surf Morocco. En effectuant une réservation, l'agence reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepte intégralement.

2. Réservation et paiements

- Un **acompte de 30%** est retenue par l'agence à la réservation.
- Le client dispose de **30 jours avant son départ pour solder son séjour** auprès de l'agence.
- Les **reversions par l'agence des séjours des clients seront fait mensuellement** (le mois suivant le séjour)
- En cas d'annulation de séjour, Travel Surf Morocco pourra **proposer un avoir valable 6 mois** (selon disponibilités)

3. Responsabilités

- Les clients sont responsables de leur état de santé et doivent être **aptes à la pratique des activités** proposées (surf, yoga, etc.). Ils devront transmettre toutes les informations nécessaires : régime alimentaire, allergie, maladie, blessure ou besoin spécifique ainsi que leur niveau de surf.
- Travel Surf Morocco n'est **pas responsable des accidents, blessures ou pertes** survenus durant les activités ou le séjour, en cas de non-respect des consignes.

- L'agence s'engage à informer ses clients des **risques liés à la pratique des sports** et des conditions spécifiques au Maroc (eau du robinet, soleil, etc.).
-

4. Assurance

- Une **assurance matérielle** (40€/personne) est proposée en option pour couvrir la casse des équipements de surf. En cas de dommage matériel mineur, aucun frais supplémentaire ne sera demandé.
 - En cas de non-souscription, de casse majeure ou de dégradation volontaire, **des frais seront facturés**, sur la base d'une expertise interne.
-

5. Comportement des clients

- En cas de **comportement irrespectueux, violent ou dangereux**, Travel Surf Morocco se réserve le droit d'exclure le client **sans remboursement**.
 - L'agence est invitée à **briefer ses clients** sur les règles de respect de la culture locale, de vie en communauté, et de sécurité.
-

6. Modification ou annulation du séjour

- Toute modification (changement de date, d'activité ou de chambre) est soumise à acceptation par Travel Surf Morocco, selon disponibilité.
 - En cas d'impossibilité de surf due aux **conditions météo**, aucune compensation financière n'est prévue. Des activités alternatives seront proposées dans la mesure du possible.
-

7. Perte ou vol

- Travel Surf Morocco décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels des clients.
 - Il est recommandé aux clients d'apporter le strict nécessaire et de **conserver leurs objets de valeur en sécurité**.
-

8. Usage des données et droit à l'image

- Les données personnelles sont strictement confidentielles et utilisées uniquement à des fins internes.
 - Des **photos/vidéos** peuvent être prises pendant le séjour à des fins promotionnelles. Si les clients refusent cette utilisation, **l'agence doit nous en informer**.
-

9. Conditions spécifiques pour agences

- Travel Surf Morocco propose un **tarif partenaire** identique au tarif public proposé sur son site internet.
 - Un document **tarifaire et descriptive détaillée** est transmis à l'agence pour chaque package proposé.
 - L'agence est responsable de **relayer fidèlement les informations** et descriptifs fournis par Travel Surf Morocco.
 - En cas de litige client, **la médiation est priorisée**. Cependant, en cas de recours judiciaire, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Agadir.
-

10. Contact dédié

Pour toute demande d'ajustement de séjour, devis groupe, ou demande spéciale, merci de nous contacter :

 travelsurfmorocco@gmail.com

 **+212 664 849 222** (Nelly SHIATY – Responsable Réservations)