

Conditions Générales de Vente – Séjours Tonique Ondine

(Dernière mise à jour : 21 octobre 2025)

1. Identification du vendeur

Tonique Ondine

24, impasse de l'Ossau

64200 Arcangues – France

Tél. : +33 (0)6 08 30 03 41

Email : contact@tonique-ondine.com

Responsable légale : Elsa Dabet

SIRET : 833 471 204 00036

TVA intracommunautaire : FR 04833471204

Code APE : 8551Z

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente, de réservation et de participation aux séjours sportifs organisés par Tonique Ondine, notamment les stages de natation et stages de nage en eau libre. Elles encadrent les droits et obligations réciproques de Tonique Ondine et des participants dans le cadre de la réservation, de la participation, de l'encadrement et de la sécurité des séjours. La réservation d'un séjour implique l'adhésion sans réserve du participant aux présentes CGV.

3. Caractéristiques des séjours

Chaque séjour fait l'objet d'une fiche descriptive précisant notamment :

- Le lieu, les dates et la durée du stage,
- Le niveau sportif requis,
- Les prestations incluses et non incluses,
- Le tarif applicable,
- Le nombre minimal et maximal de participants.

Les stages sont ouverts à différents profils de nageurs : débutants, intermédiaires, confirmés, triathlètes ou passionnés d'eau libre.

Pré-requis :

- **Stage de natation** : savoir nager le crawl sur au moins 100 m en piscine.
- **Stage de nage en eau libre** : savoir nager le crawl sur au moins 400 m en piscine et être capable de nager 30 min en mer en continu.

Tonique Ondine se réserve le droit d'adapter le programme en cas de conditions météorologiques défavorables ou de toute autre cause indépendante de sa volonté.

4. Encadrement et sécurité

Les activités sont encadrées par des professionnels diplômés (BEESAN, BPJEPS AAN ou équivalents). En cas d'indisponibilité d'un encadrant, un professionnel équivalent sera désigné.

Les encadrants peuvent adapter ou interrompre le programme pour des raisons de sécurité. Les participants s'engagent à :

- Respecter les consignes données,
- Adopter un comportement respectueux,
- Préserver le matériel et l'environnement.

Tout comportement dangereux ou irrespectueux peut entraîner l'exclusion sans remboursement.

5. Règlement intérieur et esprit du stage

Les séjours Tonique Ondine se déroulent dans un esprit sportif, convivial et écoresponsable, fondé sur le partage, la bienveillance et le respect. Tonique Ondine ne saurait être tenue responsable des incidents survenus en dehors des temps d'encadrement.

6. Modalités d'inscription et de paiement

L'inscription s'effectue auprès de Tonique Ondine ou via Decathlon Travel. La réservation devient ferme à réception du paiement intégral. Un email de confirmation est envoyé au participant.

7. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC et comprennent les prestations mentionnées. Toute dépense non incluse (transport, assurance, repas libres, etc.) reste à la charge du participant.

8. Conditions d'annulation

8.1. Annulation du fait du participant :

Toute demande doit être faite par écrit. Des frais sont appliqués selon la date de la demande :

- Plus de 60 jours avant le départ : remboursement à 100 %
- Entre 30 et 59 jours avant le départ : remboursement à 50 %
- Moins de 30 jours avant le départ : aucun remboursement

Aucun remboursement en cas de non-présentation ou départ anticipé. Un report peut être proposé en cas de motif médical justifié.

8.2. Annulation du fait de l'organisateur :

En cas de force majeure, de sécurité ou nombre insuffisant d'inscrits, les sommes versées seront intégralement remboursées sans indemnité supplémentaire.

9. Assurance

Chaque participant doit disposer d'une assurance responsabilité civile personnelle. Il est recommandé de souscrire une assurance individuelle accident, annulation et rapatriement. Tonique Ondine dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant ses activités.

10. Responsabilité

Tonique Ondine est tenue à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de faute du participant, d'intervention d'un tiers ou de circonstances exceptionnelles. En cas de comportement dangereux, le participant peut être exclu sans remboursement.

11. Droit à l'image

Sauf opposition exprimée à l'inscription, le participant autorise Tonique Ondine à utiliser son image à des fins de communication (site, réseaux sociaux, presse). Aucune utilisation commerciale de l'image d'un mineur sans autorisation écrite du représentant légal.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour la gestion administrative et ne sont transmises à aucun tiers sans consentement. Conformément au RGPD, chaque participant peut exercer ses droits en écrivant à contact@tonique-ondine.com.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, compétence exclusive des tribunaux du siège social de Tonique Ondine.