

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – HYBRIDES

TIGMI BLUE (B2C & B2B)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par **Tigmi Blue**, incluant notamment :

- hébergement
- restauration
- séjours surf et coaching
- activités nautiques et marines
- expériences culturelles et immersives

Elles s'appliquent :

- aux **clients particuliers (B2C)**
- aux **partenaires professionnels (B2B : agences, tour-opérateurs, plateformes de distribution)**

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Réservation et confirmation

Pour les clients particuliers (B2C)

La réservation est confirmée après :

- validation écrite (WhatsApp, email, plateforme)
- et/ou versement d'un acompte

Pour les partenaires (B2B)

La réservation est confirmée après :

- validation écrite entre les parties
- confirmation de disponibilité par Tigmi Blue
- conditions contractuelles spécifiques (tarifs, allotements, prépaiement si applicable)

Tigmi Blue se réserve le droit de refuser une réservation en cas d'indisponibilité.

3. Prestations

Les prestations sont décrites lors de la réservation ou dans les offres partenaires.

Elles peuvent inclure :

- hébergement
- restauration
- surf et encadrement
- activités en mer (apnée, navigation, exploration du littoral)
- expériences culturelles locales

Les prestations non mentionnées ne sont pas incluses.

4. Tarifs

B2C (particuliers)

Les prix sont exprimés en dirhams marocains (MAD) ou en euros (€), et sont indiqués par prestation ou forfait.

B2B (partenaires)

Les tarifs peuvent être :

- nets (tarifs professionnels)
- ou publics avec commission définie contractuellement

Les conditions tarifaires sont fixées dans les accords partenaires.

5. Paiement

B2C

- acompte de 30% à 50% à la réservation
- solde à l'arrivée ou selon conditions précisées

B2B

Les modalités de paiement sont définies contractuellement, incluant notamment :

- prépaiement
- acompte
- ou facturation selon accord

Moyens acceptés : virement bancaire et autres moyens convenus.

6. Annulation – politique d’avoir (B2C & B2B)

Toute annulation donne lieu à un **avoir**, sauf conditions contractuelles spécifiques B2B différentes.

- Annulation **plus de 15 jours avant arrivée** : avoir de **100% des sommes versées**, valable 12 mois
- Annulation entre **15 et 7 jours avant arrivée** : avoir de **50% des sommes versées**, valable 12 mois
- Annulation **moins de 7 jours avant arrivée ou no-show** : aucun avoir, sommes conservées

Conditions de l’avoir :

- valable 12 mois
 - utilisable sur toutes les prestations Tigmi Blue
 - nominatif (B2C)
 - transférable selon accord (B2B)
 - non remboursable en espèces
-

7. Modification de séjour

Les modifications sont possibles sous réserve de disponibilité.

Tigmi Blue s’efforcera de proposer une solution équivalente.

8. Conditions de séjour et comportement

Les clients s’engagent à respecter :

- les lieux
- les autres participants
- l’équipe
- l’environnement naturel

Tout comportement inapproprié peut entraîner une exclusion sans compensation.

9. Activités surf, mer et environnement marin

Les activités proposées comportent des risques inhérents (surf, apnée, navigation, exploration du littoral).

Le client reconnaît :

- savoir nager ou être encadré selon activité
- être en condition physique adaptée
- respecter les consignes de sécurité

Tigmi Blue dispose d'une expertise approfondie du milieu marin :

- lecture des vagues et houle
- compréhension des marées et courants
- connaissance de la biologie marine et des écosystèmes locaux

Cette expertise garantit un encadrement professionnel sans supprimer les risques liés aux activités océaniques.

10. Assurance

Il est fortement recommandé (et obligatoire dans certains cas B2B) que les participants disposent d'une assurance couvrant :

- activités sportives et nautiques
- accidents corporels
- responsabilité civile
- rapatriement

11. Responsabilité

Tigmi Blue ne peut être tenu responsable :

- des pertes ou vols d'effets personnels
- des accidents liés au non-respect des consignes
- des conditions météorologiques ou marines imprévisibles
- des décisions individuelles des participants

12. Force majeure

En cas de force majeure (conditions climatiques extrêmes, événements administratifs, catastrophes naturelles, etc.), les prestations peuvent être modifiées, reportées ou annulées.

Un avoir pourra être proposé selon les cas.

13. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et ne sont pas transmises sans consentement.

Dans le cadre B2B, certaines données nécessaires à l'exécution du contrat peuvent être partagées avec les partenaires.

14. Communication et image (optionnel B2B)

Sauf opposition explicite, Tigmi Blue peut utiliser des contenus (photos/vidéos) à des fins de communication et promotion.

Les partenaires peuvent également bénéficier de contenus mutualisés selon accord.

15. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit marocain.

Tout litige fera l'objet d'une tentative de résolution amiable avant toute procédure.

16. Acceptation

Toute réservation ou collaboration implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente hybrides.