



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – THE LITTLE KASBAH SARL

Version du 8 juin 2026

The Little Kasbah SARL

Représentée par Blay Elise et Mehdi Doukkali

Tassra Plage Amadile, Aftass Imsouane, 80000, Maroc

Email : info@thelittlekasbah.com

Téléphone : +33 6 77 12 15 19

Site internet : www.thelittlekasbah.com

Registre du Commerce (RC) : 56503

ICE : 003325410000040

Devise de facturation : Euro (€)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations proposées par The Little Kasbah SARL, comprenant notamment les séjours surf, surf & yoga, l'hébergement, la restauration, les transferts et les activités annexes.

2. Réservation et paiement

Toute réservation devient effective après réception d'un acompte correspondant à 20 % du montant total du séjour.

Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Toute réservation effectuée moins de 30 jours avant le début du séjour devra être réglée intégralement au moment de la confirmation.

Les paiements sont effectués en euros (€) par virement bancaire ou tout autre moyen de paiement convenu entre les parties.

3. Prix

Les prix indiqués sont exprimés en euros (€) et comprennent uniquement les prestations mentionnées dans la confirmation de réservation. Toute prestation supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire.

4. Modification du séjour

Toute demande de modification est soumise à disponibilité et pourra entraîner un ajustement tarifaire.

5. Annulation par le client

- Plus de 60 jours avant l'arrivée : remboursement intégral des sommes versées.
- Entre 60 et 30 jours avant l'arrivée : conservation de l'acompte versé.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : 100 % du montant du séjour est dû.
- Toute interruption volontaire du séjour, arrivée tardive ou non-présentation ne donnera lieu à aucun remboursement.

6. Annulation ou modification par The Little Kasbah SARL

En cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de notre volonté (catastrophe naturelle, conditions météorologiques exceptionnelles, fermeture administrative, pandémie, troubles politiques ou toute situation mettant en danger les participants), The Little Kasbah SARL pourra modifier le programme, reporter ou annuler le séjour.

Les sommes versées seront alors remboursées ou reportées, sans qu'aucune autre indemnité ne puisse être réclamée.

7. Activités sportives

Le surf, le yoga et les autres activités proposées comportent des risques inhérents à leur pratique.

Les participants déclarent être aptes physiquement à participer aux activités réservées et s'engagent à respecter les consignes de sécurité données par les encadrants.

Les conditions météorologiques, l'état de l'océan ou toute autre considération liée à la sécurité peuvent entraîner une adaptation du programme sans donner droit à une indemnisation.

8. Assurance

Chaque participant est responsable de la souscription d'une assurance couvrant :

- les frais médicaux ;
- le rapatriement ;
- la responsabilité civile ;
- les accidents liés aux activités sportives ;
- l'annulation du séjour.

9. Responsabilité

The Little Kasbah SARL ne pourra être tenue responsable des pertes, vols, dégradations ou dommages résultant d'une faute du participant, d'un tiers ou d'un cas de force majeure.

Les effets personnels demeurent sous la responsabilité exclusive de leur propriétaire.

10. Hébergement et comportement

Les participants s'engagent à respecter les lieux, les autres voyageurs ainsi que les règles de vie de l'établissement.

Tout comportement violent, dangereux ou irrespectueux pourra entraîner une exclusion immédiate du séjour sans remboursement.

11. Mineurs

Les mineurs doivent être accompagnés d'un représentant légal ou disposer des autorisations nécessaires conformément à la réglementation en vigueur.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des réservations et ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales.

13. Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit dans un délai de 30 jours suivant la fin du séjour. The Little Kasbah SARL s'engage à rechercher une solution amiable dans les meilleurs délais.

14. Propriété intellectuelle

Les photographies, textes, logos et contenus appartenant à The Little Kasbah SARL demeurent sa propriété exclusive et ne peuvent être reproduits sans autorisation préalable.

15. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit marocain. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relèvera des juridictions compétentes du Royaume du Maroc.

La réservation d'un séjour auprès de The Little Kasbah SARL implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Fait à Imsouane le 8 Juin 2026

Blay Elise et MehDi DOUKKALI