

Conditions Générales de Vente (CGV) – Taydest Surf Camp & Cours de Surf

1. Objet

Les présentes CGV régissent la vente de séjours au Surf Camp TAYDEST, incluant hébergement, restauration (selon formule), cours de surf et/ou location de matériel.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Tarifs

- Les prix des séjours, cours et locations de matériel sont indiqués en euros TTC et peuvent être modifiés à tout moment.
- Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la réservation.
- Les services supplémentaires (boissons, activités annexes, etc.) sont à la charge du client.

3. Réservation & Inscription

- La réservation s'effectue en ligne, par e-mail ou sur place.
- Pour les mineurs, une autorisation parentale est obligatoire.
- La réservation est validée après versement d'un acompte de 15 % ; le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
- Pour la location de matériel, une pièce d'identité et/ou un dépôt de garantie pourra être demandé.

4. Paiement

- Le paiement peut s'effectuer en ligne (virement, carte) ou sur place en espèces.
- Un acompte est exigé pour confirmer la réservation.
- Le solde est dû 30 jours avant le début de la prestation.

5. Annulation & Remboursement

- Séjour Surf Camp :
 - Plus de 30 jours avant l'arrivée : non remboursement de l'acompte de 15%.
 - Entre 30 jours et la veille du départ aucun remboursement
- Cours & location de matériel :
 - Annulation notifiée par écrit au moins 72h avant : remboursement intégral.
 - Passé ce délai, le montant reste dû, sauf cas de force majeure ou annulation par l'école (météo, sécurité...).
-

6. Déroulement des cours

- Les participants doivent signaler tout problème de santé et attester de leur capacité à nager.
- Les élèves sont sous la responsabilité du Surf Camp uniquement pendant les horaires des cours.
- En dehors de ces horaires, la responsabilité de l'organisateur ne saurait être engagée.

7. Location de matériel

- Le matériel est loué pour un usage personnel, non cessible (pas de sous-location ou prêt).
- Le client s'engage à restituer le matériel en bon état.
- Toute dégradation, perte ou vol entraîne une facturation correspondant au coût de remise en état ou au remplacement (dans la limite de la valeur à neuf).
- Le client est seul juge de sa capacité à utiliser le matériel et s'engage à l'utiliser conformément aux règles de sécurité.

8. Responsabilité

- Le Surf Camp décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels.
- Les participants doivent disposer d'une assurance voyage couvrant accidents, rapatriement et responsabilité civile.
- Les parents doivent s'assurer de la prise en charge effective de leurs enfants avant et après les cours.
- La pratique du surf comporte des risques ; elle reste sous la responsabilité des participants, même encadrés par un moniteur.

9. Hébergement et vie au camp

- Les participants s'engagent à respecter les lieux, le matériel et les autres résidents.
- Tout comportement inapproprié pourra entraîner une exclusion immédiate sans remboursement.
- Une caution peut être demandée à l'arrivée pour couvrir d'éventuels dommages.

10. Droit à l'image

Sauf opposition écrite, les participants autorisent le Surf Camp à utiliser leur image dans le cadre de supports de communication (site internet, réseaux sociaux, brochures).

11. Données personnelles

Les informations collectées lors des réservations sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations.

Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

Chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression conformément à la réglementation applicable.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit marocain.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège du Surf Camp.