

## CGV TAWALA EVENTS

### 1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Tawala Surfing Mind

Adresse : Tamraght douar Askuti, Morocco, Agadir 8000

E-mail : [Team@tawala-surf-riad.com](mailto:Team@tawala-surf-riad.com)

Numéro d'immatriculation : 003750188000023

Tawala Surfing Mind propose des services d'hébergement, de surf, de yoga et d'autres activités de loisirs à Tamraght, Maroc.

### 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réservation, de paiement, d'annulation et de responsabilité applicables aux séjours et activités proposées par Tawala Surf Experience. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 3. RÉSERVATION & PAIEMENT

- Les réservations se font en ligne via notre site web ou par contact direct.
- Un acompte de [35%] est requis pour valider toute réservation.
- Le solde est payable 2 jours avant l'arrivée via un lien de paiement ou à l'arrivée par espèces
- Les prix affichés sont en Euro et payables en euros ou en dhs, nous vous communiquons le change en fonction du taux du jour et n'incluent pas les taxes locales

### 4. ANNULATION & REMBOURSEMENT

Annulation par le client :

- En cas d'annulation par le client, Tawala Surfing Mind conservera l'acompte non remboursable versé au moment de la réservation.
- Si le client annule plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, Tawala Surfing Mind remboursera tous les paiements supplémentaires effectués, déduction faite des frais bancaires ou autres frais engagés par Tawala Surfing Mind.

- Si le client annule moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, Tawala Surfing Mind conservera l'intégralité du montant payé pour la réservation.
- Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départ anticipé ou de non-présentation.

#### Annulation par Tawala Surfing Mind :

- En cas d'annulation du séjour de notre part, un remboursement intégral sera effectué.
- Nous nous réservons le droit d'annuler ou reporter une activité pour des raisons de sécurité (conditions météo, force majeure) sans remboursement excédant la prestation annulée.

### 5. RESPONSABILITÉ

- Le surf et les autres activités physiques comportent des risques. Chaque participant doit disposer d'une assurance personnelle couvrant son voyage et les sports nautiques.
- Tawala Surfing Mind décline toute responsabilité en cas d'accident ou de perte de biens personnels.
- Le respect des consignes de sécurité fournies par les moniteurs est obligatoire.

### 6. Dommages et Pertes

- Le client est responsable de tout dommage causé aux biens ou au contenu de Tawala Surfing Mind pendant son séjour. Il doit signaler immédiatement tout dommage à Tawala Surfing Mind .
- Tawala Surfing Mind se réserve le droit de facturer au client les frais de réparation ou de remplacement pour tout dommage causé à ses installations ou équipements.
- Tawala Surfing Mind n'est pas responsable des pertes ou dommages subis par les effets personnels des clients pendant leur séjour.

### 7. Comportement et Conduite

- Le client est tenu d'adopter un comportement respectueux et responsable durant son séjour.
- Tawala Surfing Mind se réserve le droit de mettre fin au séjour de tout client ne respectant pas ces conditions ou adoptant un comportement inapproprié, sans remboursement.
- Tawala Surfing Mind décline toute responsabilité quant aux conséquences résultant du comportement inapproprié d'un client.

## 8. Responsabilité et Indemnisation

- Le client reconnaît et accepte qu'il utilise les installations et services de Tawala Surfing Mind à ses propres risques.
- Tawala Surfing Mind ne peut être tenu responsable des blessures, pertes ou dommages subis par toute personne ou tout bien pendant le séjour du client.
- Le client accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Tawala Surfing Mind ainsi que ses propriétaires, dirigeants, employés et agents, en cas de réclamation, dommage ou dépense résultant de son séjour.

## 7. Dispositions Générales

- Ces conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre le client et Tawala Surfing Mind et remplacent tout accord antérieur, écrit ou oral.
- Ces conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois du Maroc.
- Tout litige découlant de ces conditions générales ou du séjour du client chez Tawala Surfing Mind sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux marocains.

**En réservant un séjour avec Tawala Surf Experience, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté ces conditions générales.**