

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SWISS TRAVEL TOUR

Préambule

Swiss Travel Tour est une agence de voyages spécialisée dans la conception et l'organisation de voyages sur mesure en Suisse. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Swiss Travel Tour et ses clients.

1. Annulation par le client :

Plus de 60 jours avant le départ : remboursement intégral de l'acompte, sauf pour les frais déjà engagés (réservations d'hôtels, activités ou transports non remboursables), qui seront retenus.

Entre 60 et 30 jours avant le départ : remboursement de 50 % de l'acompte, moins les frais non remboursables déjà engagés pour les services déjà réservés.

Moins de 30 jours avant le départ : aucun remboursement de l'acompte. Dans ce cas, l'ensemble des frais engagés (hébergements, transports, activités) est dû et non remboursable.

2. Annulation pour force majeure :

En cas de force majeure (par exemple : conditions sanitaires exceptionnelles, interdiction de voyager, catastrophe naturelle), nous nous engageons à trouver une solution alternative, comme un report ou une modification du voyage. Si cela n'est pas possible, un remboursement partiel ou total pourra être proposé, sous réserve des conditions des prestataires.

3. Modifications de la réservation :

Toute modification (changement de dates, de services, etc.) de votre part pourra entraîner des frais supplémentaires, en fonction des politiques des prestataires et de la disponibilité des services.

4. Responsabilité

Swiss Travel Tour s'engage à fournir les services décrits dans l'offre de voyage.

Swiss Travel Tour ne peut être tenu responsable des retards, annulations ou modifications indépendants de sa volonté, tels que des retards de transport ou des événements imprévus.

5. Assurance

Nous vous recommandons vivement de souscrire à une assurance annulation/rapatriement pour couvrir les imprévus qui pourraient survenir avant ou pendant votre voyage. Si vous avez souscrit à une assurance annulation, nous vous conseillons de vérifier les termes et conditions de celle-ci, notamment en ce qui concerne les frais couverts.

6. Droit applicable et Litiges

Tout litige découlant des présentes conditions générales de vente sera régi par le droit suisse.

En cas de litige, les parties s'efforceront de parvenir à un règlement amiable. À défaut, les tribunaux de l'Etat de Vaud seront seuls compétents.

7. Acceptation des Conditions Générales

En effectuant une réservation avec Swiss Travel Tour, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

8. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant les présentes conditions générales de vente, veuillez contacter Swiss Travel Tour par e-mail à info@swisstraveltour.net

Ces conditions générales de vente constituent la base de tout contrat conclu entre Swiss Travel Tour et ses clients. En réservant un voyage avec nous, vous acceptez pleinement et sans réserve ces conditions.