

DECATHLON TRAVEL T&Cs

Conditions de réservation

En confirmant votre réservation, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

Confirmation de réservation :

1. Une réservation est confirmée à la réception de l'e-mail de confirmation contenant la référence de la réservation.
2. Une réservation n'est confirmée qu'après réception de l'acompte de 20 % ou de 30 % ou du paiement intégral, comme indiqué au cours de la procédure de réservation .
3. La confirmation de réservation est considérée comme un accord contraignant.
4. Le solde (le cas échéant) doit être payé en espèces ou par carte de crédit au moment de l'enregistrement.
5. Acceptation des conditions : En confirmant une réservation par l'intermédiaire d'un tiers, cette agence ou d'autres sociétés peuvent être soumises à des conditions supplémentaires spécifiées par l'organisateur.

Modes de paiement :

1. Options de paiement disponibles : Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit, carte de débit ou virement bancaire. Les frais de transfert bancaire ou de change sont à la charge du client.
2. Change de devises. Nous appliquons le taux de change du jour. Les taux de change peuvent fluctuer entre le moment de la réservation et la date d'arrivée. Toute fluctuation importante entraîne des ajustements de prix aux frais du client.
3. Défaut de paiement. Sunshine Surf Morocco S.R.L. se réserve le droit d'annuler la réservation sans préavis ou de débiter la carte de crédit figurant dans le dossier conformément à la politique d'annulation.

Politique d'annulation :

1. Les annulations doivent être faites par écrit et sont soumises à des frais d'annulation basés sur la proximité de la date de début de votre réservation.
2. Les conditions de remboursement et les frais sont précisés dans les conditions spécifiques de votre forfait.
3. Sunshine Surf Morocco S.R.L. se réserve le droit de refuser toute réservation sans en donner la raison.

Modifications de la réservation :

1. Les modifications de votre réservation sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires* (veuillez vous référer à la section sur les frais d'annulation ou de modification de la réservation).
2. Changement de dates. Nous ne garantissons pas la disponibilité des nouvelles dates demandées. S'il n'y a pas d'accord mutuel sur les dates demandées Sunshine Surf Morocco S.R.L. se réserve le droit d'appliquer les frais d'annulation dans les délais indiqués ci-dessus.
3. Modification de votre séjour pour le même nombre de jours. Si vous souhaitez modifier vos dates pour le même nombre de jours mais à des dates différentes, vous pouvez le faire sans frais jusqu'à 30 jours avant votre arrivée, s'il y a des disponibilités. S'il n'y a pas de disponibilité et que vous souhaitez annuler, les conditions d'annulation s'appliquent.
4. Modifier votre séjour pour une période plus courte. Si vous souhaitez modifier vos dates pour une période plus courte, vous pouvez le faire gratuitement jusqu'à 30 jours

avant votre arrivée. S'il n'y a pas de disponibilité et que vous souhaitez annuler, les conditions d'annulation s'appliquent.

5. Changer son séjour pour un autre produit du catalogue Decathlon Travel. Si vous souhaitez changer votre séjour pour un autre produit, vous pouvez le faire gratuitement jusqu'à 30 jours avant votre arrivée. Après ce délai les conditions d'annulation s'appliquent.

Frais d'annulation ou de modification de la réservation :

6. À moins de 30 jours du départ, il y aura une pénalité de 100% du séjour.
7. À plus de 30 jours du départ, annulation avec 5 % de frais.

Remboursements :

1. Tout remboursement convenu sera effectué via le même système de paiement :
2. Stripe. Les paiements par carte de crédit ou de débit s'effectuent par l'intermédiaire de notre site web et sera remboursé sur la même carte que celle fournie.
3. Virement bancaire. Les paiements remboursés par virement bancaire peuvent prendre plus longtemps en fonction de la politique de la banque.
4. Les frais de remboursement sont à la charge du client, sauf décision contraire.
5. Les remboursements peuvent prendre entre 5 et 7 jours ouvrables à compter de la date d'émission.

Codes promotionnels et réduction pour les visiteurs de retour :

1. Tout code promo ou réduction pour les clients de retour n'est valable que pour les séjours de 7 nuits ou plus. Sous réserve de disponibilité et hors vacances scolaires.
2. Aucune réduction n'est appliquée aux chambres privées en occupation simple.
3. La réduction pour les visiteurs de retour ne s'applique qu'aux personnes ayant visité l'hôtel la saison précédente (la saison précédente s'étend de septembre à juin).
4. La réduction est non transférable, non cumulable et soumise à approbation.

Assurance voyage et responsabilité civile :

1. Assurance voyage obligatoire. Tous les clients doivent avoir une assurance voyage complète. une assurance couvrant les frais médicaux, l'annulation du voyage, la perte de biens et d'équipements personnels et toute autre urgence imprévue.
2. L'entreprise n'est pas responsable des blessures, pertes ou dommages matériels survenus au cours du voyage. La participation aux activités se fait à vos propres risques.

Force Majeure :

1. L'entreprise n'est pas responsable des perturbations dues à des événements indépendants de sa volonté, tels que les catastrophes naturelles, les grèves, les pandémies, les troubles politiques ou d'autres cas de force majeure.

Surf et conditions météorologiques :

1. Aucune garantie : L'entreprise ne peut pas garantir des conditions météorologiques et de surf spécifiques et n'est pas responsable de l'impact de mauvaises conditions et prévisions sur vos activités.
2. Adaptation des activités : Si les conditions météorologiques ou les prévisions ne sont pas favorables à la pratique de certaines activités telles que le surf, d'autres alternatives seront proposées. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si les invités choisissent de ne pas participer.

Code de conduite :

1. Les clients sont tenus de respecter les coutumes locales, le personnel et les autres voyageurs. L'entreprise se réserve le droit de mettre fin aux réservations en cas de mauvaise conduite, sans remboursement, si elle juge un comportement inapproprié.

Documents de voyage :

1. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez des documents nécessaires , y compris les passeports, les visas et les certificats de vaccination, le cas échéant.
2. La compagnie n'est pas responsable des problèmes liés à des documents de voyage incorrects ou manquants.
3. Si le voyage n'est pas possible en raison de documents de voyage incorrects ou manquants , les frais de la politique d'annulation « no show » seront appliqués.

En procédant à votre réservation, vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté ces termes et conditions.

Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse suivante
info@sunshinesurfmorocco.com .