

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part SUKHA Surf Lodge SARL dont le siège social est 279 Rue de la Damiselle 40170 Lit-et-Mixe, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de DAX sous le numéro de SIRET 941209983 ci-après dénommée SUKHA Surf Lodge et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat d'une prestation auprès de SUKHA Surf Lodge via le site Internet (www.sukhasurflodge.com) dénommée ci-après l'acheteur/client/client.

Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre SUKHA Surf Lodge et l'acheteur, ainsi que les modalités applicables à toute réservation effectuée via le site marchand de SUKHA Surf Lodge. Toute commande passée sur ce site implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions par l'acheteur.

Ces conditions prévalent sur toute autre disposition générale ou spécifique non expressément acceptée par SUKHA Surf Lodge.

SUKHA Surf Lodge se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Engagement qualité de SUKHA Surf Lodge

SUKHA Surf Lodge garantit des prestations de qualité en matière d'accueil, d'enseignement, d'encadrement et de sécurité, adaptées aux attentes de ses clients. Le matériel requis (combinaisons, planches, etc.) est mis à disposition des participants durant les heures de cours et en dehors. Nos cours sont dispensés dans le respect de la charte qualité du label Écoles Françaises de Surf de la FFS.

Engagement des clients

En réservant une prestation auprès de SUKHA Surf Lodge, les participants, majeurs et mineurs, reconnaissent accepter les risques inhérents à la pratique du surf dans des conditions normales

Le client atteste être en bonne santé, capable de nager au moins 25 mètres et apte à pratiquer le surf. Il s'engage à respecter les consignes de sécurité établies par SUKHA Surf Lodge et son équipe d'encadrement. Il déclare également ne présenter aucune contre-indication, médicale ou autre, à la pratique de cette activité.

SUKHA Surf Lodge ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences, physiques ou autres, résultant d'une absence de déclaration de contre-indications.

Assurance

SUKHA Surf Lodge atteste disposer d'une assurance professionnelle RC PRO CREDIT AGRICOLE ASSURANCE n°13534286908, couvrant les risques liés à son activité. Si le client

juge que les garanties offertes par cette assurance ne sont pas suffisantes pour l'activité pratiquée, il lui incombe de souscrire une couverture complémentaire.

Tarifs

Les tarifs des prestations affichés sur le site Internet sont indiqués en euros, toutes taxes comprises selon la législation française. SUKHA Surf Lodge se réserve le droit d'ajuster ses prix à tout moment. Cependant, le tarif en vigueur au moment de la réservation restera celui appliqué à l'acheteur.

Réservations

La validation de la réservation implique l'acceptation des présentes conditions de vente, ainsi que la reconnaissance de leur parfaite compréhension et la renonciation à invoquer ses propres conditions d'achat ou toute autre disposition. Les informations fournies et la confirmation enregistrée feront foi de la transaction. Cette confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. SUKHA Surf Lodge transmettra la confirmation de réservation par courrier électronique.

Moyens de paiement

Un acompte de 50% est nécessaire pour finaliser une réservation. Le solde sera à régler au moins 15 jours avant la date du début du séjour. Cet acompte et l'intégralité des règlements peuvent être versés au choix :

- Virement bancaire
- Lien de paiement STRIPE
- PAYPAL

Preuves de réservation et archivage

SUKHA Surf Lodge conservera les réservations et les factures sur un support fiable et pérenne, garantissant une reproduction fidèle conformément à l'article 1348 du Code civil et au 3° bis I de l'article 286 du Code général des impôts.

Les données enregistrées par SUKHA Surf Lodge feront foi entre les parties et serviront de preuve pour les échanges, commandes, paiements et transactions effectués.

Sur simple demande écrite (par e-mail), une facture pourra être délivrée.

Droit à l'image

En vous inscrivant, vous autorisez SUKHA Surf Lodge à utiliser les photos et/ou films de votre image réalisés pendant votre stage, pour la réalisation de tous documents publicitaires et ce, sans contrepartie financière.

Litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence est attribuée au tribunal de commerce de Dax.

Conditions particulières de vente des séjours

L'inscription à l'une des prestations surf présentées sur notre site Internet implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales de vente ci-dessus et des conditions particulières ci-après :

Conditions de vente de séjours avec cours de surf

Responsabilité

Les cours de surf sont proposés aux tarifs indiqués sur le site. Pour les mineurs, une autorisation parentale devra être complétée sur place.

Les participants doivent être aptes à la pratique du surf et signaler tout problème de santé, même mineur, lors de l'inscription.

Concernant les stages de surf et les cours individuels pour mineurs, les parents ou responsables légaux reconnaissent et acceptent que les enfants/adolescents soient encadrés par des enseignants diplômés de notre école partenaire, sous leur responsabilité, pendant les séances.

Pour les formules incluant du matériel de surf, les clients s'engagent à en prendre soin. Tout dommage sera à leur charge. Le matériel emprunté est strictement personnel et ne peut être prêté, même gratuitement.

Conditions d'annulation

En cas de conditions météorologiques défavorables empêchant le déroulement des cours, SUKHA Surf Lodge informera directement le client de toute annulation. Un avoir correspondant aux cours non effectués sera alors attribué, utilisable pour une réservation ultérieure ou remboursable sur demande si la prestation n'a pas pu être réalisée durant le séjour. Aucun dédommagement supplémentaire ne sera accordé.

Les cours non effectués du fait du client ne seront pas remboursés.

Pour les formules Bed & Breakfast, le client pourra réserver 3 cours ou 5 cours de surf auprès de SUKHA Surf Lodge. Si à l'issue du premier cours le client ne souhaite pas effectuer le reste de ses cours, il sera prévu un remboursement des cours non effectués.

Conditions de prêt de matériel surf

Le client assume l'entière responsabilité du matériel de glisse dès sa prise en charge. Il reconnaît avoir pris connaissance des conditions de prêt et s'engage à les respecter :

La récupération du matériel est à la charge de l'emprunteur.

Le matériel est strictement réservé à son usage personnel.

Le client est seul juge de sa capacité à l'utiliser et certifie être apte à s'en servir en toute sécurité, sans danger pour autrui

Il s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur les plages, notamment l'interdiction de pratiquer le surf ou le bodyboard avec palmes dans les zones de baignade.

Le client est également conscient que le surf est une activité à risque nécessitant de savoir nager et dépendant des conditions océaniques

Tout matériel est remis en bon état et doit être rendu dans le même état. Toute détérioration, quelle qu'en soit la cause, entraînera des frais de réparation ou de remplacement, dans la limite de sa valeur à neuf.

Au retour, le matériel devra être restitué propre et en parfait état : combinaison rincée, planche débarrassée du sable, leash détaché.

Conditions particulières de vente des séjours SUKHA Surf Lodge

Annulation du fait du client

En cas d'annulation de la part du client, celle-ci sera sujette aux conditions fixées ci-dessous :

- toute annulation du séjour survenant plus de 30 jours avant la date du début du séjour entraîne le remboursement intégral de l'acompte.
- toute annulation du séjour survenant entre 30 et 15 jours avant la date du début du séjour entraîne le remboursement de l'acompte déduit de 10%
- toute annulation du séjour survenant moins de 15 jours avant la date du début du séjour entraîne la perte du montant total de l'acompte (50%) ; et remboursement du solde versé.
- Pour toute annulation du séjour survenant moins de 7 jours avant la date du début du séjour, il ne sera prévu aucun remboursement. Si cette annulation est liée à un problème médical le client pourra recourir à son assurance pour se faire rembourser. Le

SUKHA Surf Lodge s'engage à fournir toutes les preuves d'engagement et de paiement dudit séjour.

- la non présentation et /ou la renonciation au séjour et/ou le départ anticipé du client équivalent à une annulation, et entraîneront le paiement intégral du séjour sans aucune dérogation possible.

Il est obligatoire de nous prévenir par écrit de toute annulation ou modification.

Annulation du fait de SUKHA Surf Lodge

En cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté, SUKHA Surf Lodge se réserve le droit de modifier les prestations et tarifs des séjours ou d'annuler ces derniers.

Dans cette situation, les conditions d'annulation habituelles ne s'appliqueront pas, et l'acompte ainsi que le solde déjà versé seront intégralement remboursés au client.

Transport des clients

Si un véhicule est utilisé dans le cadre des prestations proposées, SUKHA Surf Lodge garantit le transport des clients dans le respect de la réglementation en vigueur :

- conducteurs titulaires du permis nécessaire
- couverture d'assurance du véhicule
- respect du nombre maximum de passagers
- véhicule propre et en bon état mécanique

Taxe de séjour

La taxe de séjour n'est pas incluse dans toutes les formules et sera à régler sur place au la fin du séjour.