



POLITICA DE CANCELACIONES (ESP.) – SON MENUT

Para reservas de Hotel:

En caso de cancelación por parte del cliente:

- Si cancela con menos de 10 días de antelación perdería el pago requerido del total de la reserva.

- De 11 a 20 días podría optar por un cambio de fecha durante los próximos 6 meses manteniendo el depósito que ha pagado o reembolso del 40% del total de su reserva. En caso de que se trate de un periodo de tiempo en el que el alojamiento está cerrado, se valorarán los 3 primeros meses de su apertura.

- De 31 a 30 días podría optar por un cambio de fecha durante los próximos 6 meses manteniendo el depósito que ha pagado o reembolso del 60% del total de su reserva.

- Más de 31 días de antelación puede optar por cambio de fechas durante la misma temporada o devolución del pago por completo.

En caso de cancelación por parte de Son Menut SL:

En cualquier caso, si la cancelación debe realizarse por parte de Son Menut SL, se devolverá el importe total de la reserva.

Para reservas de Equitación:

En caso de cancelación por parte del cliente:

- Si cancela con menos de 48 horas de antelación perderá la actividad y no se realizará ningún reembolso.

- Si cancela entre 3 y 14 días antes de la actividad, podrá realizarse un cambio de fechas en el mismo mes en curso de la actividad reservada. No es transferible de persona a persona.

Más de 21 días de antelación puede optar por cambio de fechas durante la misma temporada o devolución del depósito.

- Todas nuestras actividades de Equitación son no reembolsables.

- En el caso del Campus de Verano, es una actividad totalmente no reembolsable.

Solo en el caso de que el niño/a haya empezado la actividad y durante la semana sufra un accidente o enfermedad, podrá solicitar un voucher a partir del día siguiente de lo ocurrido, para poder mantener este importe en forma de crédito durante 1 año y poderlo usar en cualquier de nuestras actividades de Son Menut SL.

En caso de cancelación por parte de Son Menut SL:

Si la cancelación debe realizarse por parte de Son Menut SL, se podrá elegir una de ambas opciones: devolución el importe total de la reserva o bien realizar una segunda reserva usando el importe correspondiente de la reserva anterior cancelada por parte de Son Menut SL a favor del cliente.

Para reservas de Restaurante:

- Nuestras reservas para mesas de restaurante diario, no requieren de pago alguno por lo que tienen cancelación gratuita.

- En el caso de reservas de grupo o eventos, se determina en cada grupo/evento la política cancelación establecida.

CANCELLATION POLICY (ENG.) – SON MENUT

For hotel reservations:

In the event of cancellation by the customer:

- If you cancel less than 10 days in advance, you will lose the required payment of the total booking amount.
- From 11 to 20 days in advance, you may choose to change the date within the next 6 months, keeping the deposit you have paid, or receive a refund of 40% of the total booking amount. If the accommodation is closed during this period, the first 3 months after it reopens will be taken into account.
- Between 21 and 30 days in advance, you may choose to change the date within the next 6 months, keeping the deposit you have paid, or receive a 60% refund of the total amount of your booking.
- More than 31 days in advance, you can choose to change the dates during the same season or receive a full refund.

In the event of cancellation by Son Menut SL:

In any case, if the cancellation must be made by Son Menut SL, the total amount of the booking will be refunded.

For horse riding reservations:

In the event of cancellation by the customer:

- If you cancel less than 48 hours in advance, you will lose the activity and no refund will be made.
 - If you cancel between 3 and 14 days before the activity, you may change the dates within the same month as the booked activity. It is not transferable from person to person.
- More than 21 days in advance, you may choose to change the dates during the same season or receive a refund of the deposit.
- All our horse riding activities are non-refundable.
 - In the case of the Summer Camp, it is a completely non-refundable activity.

Only in the event that the child has started the activity and suffers an accident or illness during the week, you may request a voucher from the day after the incident, in order to keep this amount as credit for 1 year and use it for any of our Son Menut SL activities.

In the event of cancellation by Son Menut SL:

If the cancellation must be made by Son Menut SL, you may choose one of two options: a full refund of the booking amount or a second booking using the corresponding amount of the previous booking cancelled by Son Menut SL in favour of the customer.

For restaurant reservations:

- Our reservations for daily restaurant tables do not require any payment, so they can be cancelled free of charge.
- In the case of group or event reservations, the established cancellation policy is determined for each group/event.