

SILK ROAD EXPLORER

NOTES IMPORTANTES – CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION ET ANNULATION

L'inscription à ce voyage sera prise en compte après avoir confirmé par écrit et versé par le participant, un acompte de réservation de 30% du montant total du voyage. Une facture avec la modalité de paiement d'acompte vous sera envoyée par e-mail après votre acceptation de devis. Le solde devra être réglé impérativement un mois avant la date du départ, sans relance de notre part. En cas d'inscription à moins d'un mois du départ, c'est l'intégralité du règlement qui vous sera demandée lors de l'acceptation du devis.

Paiement : Le paiement du dossier doit être reçu sur le compte mentionné dans le contrat au moins 30 jours avant la date de la première prestation du circuit.

Les règlements par virement devront impérativement porter la mention « Règlement sans frais pour le bénéficiaire ». Merci de nous adresser une copie de votre avis de virement par fax ou par email.

Si les règlements mentionnés ci-dessus ne sont pas réceptionnés dans les délais fixés, nous déclinons toute responsabilité quant au déroulement des prestations confirmées et nous nous réservons le droit d'annuler les prestations réservées pour non-respect des conditions particulières de vente.

Frais d'annulation:

Annulation de la part du client

En cas d'annulation de votre part (pour quelque raison que ce soit), à plus de 40 jours du départ, les sommes versées à titre d'acompte vous seront remboursées, sauf retenu d'un montant forfaitaire de 50 euros par personne. A partir de 40 jours du départ, l'annulation entraînera l'application du barème des retenus suivants :

Annulation reçue entre 40 et 21 jours avant le début d'excursion, retenue de 25% du prix du voyage.

Annulation reçue entre 20 et 14 jours avant le début d'excursion, retenue de 50% du prix du voyage.

Annulation reçue 13 et 7 jours avant le début d'excursion, retenue de 75% du prix du voyage.

Annulation reçue moins de 7 jours avant le début d'excursion, retenue de 100% du prix du voyage.

Attention : en cas d'annulation de votre part, merci de nous avertir le plus rapidement possible par e-mail ou par fax, car c'est la date de réception d'annulation qui sera admise pour le calcul du remboursement. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant pour quelque raison que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

Annulation de la part de Silk Road Explorer:

Une annulation peut intervenir dans des circonstances imposées et en dehors de notre volonté (troubles politiques, problème de sécurité,...) Dans ces cas d'annulation, le remboursement intégral des sommes versées sera effectué par Silk Road Explorer, mais aucune autre indemnité compensatoire ne pourra être accordé

Adresse : 45 rue chota Rustavilli, arrondissement YAKKASAROY ville tachkent Ouzbekistan

tel +998951426400

email info@silkroad-explorer.com