

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Sensory Travel – swimexplore.com

Mise à jour : 26/11/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de séjours, stages et voyages sportifs aquatiques proposés par **Sensory Travel**, incluant notamment :

- Séjours Eau Libre
- Swim Trek
- Stages natation
- Séjours Longe Côte
- Séjours combinant coaching + hébergement + logistique locale

Ces prestations s'entendent **au sens des forfaits touristiques** (hébergement + activités encadrées + transports locaux) et relèvent du **régime de la TVA sur marge** conformément à l'article **266-1-e du CGI**.

Toute validation d'achat vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Identité du vendeur

Sensory Travel

SAS au capital de 1 000 €

SIRET : 993 548 247

Siège social :

52 allée André Pilliaire, 44600 Saint-Nazaire, France

Président : Pierre TORTEREAU

Email : pierre.tortereau@orange.fr

Site : swimexplore.com

3. Nature des prestations

Les séjours comprennent selon les destinations :

- Hébergement (chambre double ou single selon option)
- Demi-pension ou pension complète
- Sorties bateau, transferts, excursions
- Coaching natation, eau libre ou longe côte
- Séances techniques et analyses
- Présence d'un encadrant professionnel
- Encadrement nautique et logistique sécurité

Le coaching constitue la valeur principale du séjour mais **ne peut être dissocié** de l'ensemble du forfait (hébergement + logistique), ce qui justifie l'application de la **TVA sur marge**.

4. Prix

Les prix incluent :

- La prestation de coaching
- L'hébergement et les services locaux
- Les transferts mentionnés
- Les sorties bateau ou activités spécifiques
- Les taxes locales et la TVA sur marge

Les prix ne comprennent jamais :

- Les vols internationaux / domestiques

- Les assurances personnelles
 - Les boissons non incluses
 - Les dépenses personnelles
 - Les taxes locales non mentionnées
-

5. Réservation et paiement

5.1 Acompte

La réservation est effective uniquement après :

- le versement de l'acompte indiqué sur la page du séjour,
- la validation du paiement par Stripe, PayPal ou plateforme externe,
- la réception de l'email de confirmation.

5.2 Solde

Le solde doit être réglé :

- **90 jours avant le début du séjour,**
- **180 jours avant** pour les **tarifs Early Booking.**

Sans règlement à cette échéance, la réservation peut être **annulée sans remboursement de l'acompte.**

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 12° du Code de la Consommation**, le droit de rétractation **ne s'applique pas** :

- aux prestations datées,

- aux séjours touristiques,
- aux hébergements combinés à une activité,
- aux transports et excursions.

Aucun délai de rétractation ne peut être appliqué.

7. Conditions d'annulation par le Client

Toute annulation doit être notifiée **par écrit** (email ou courrier).

Plus de 30 jours avant le début du séjour

👉 **Remboursement intégral** des sommes versées.

À 30 jours ou moins du début du séjour

👉 **Aucun remboursement**, aucun avoir, quelle que soit la cause :
maladie, accident, blessure, contrainte professionnelle, impossibilité de voyager, etc.

Transfert à un tiers

Possible uniquement avec **accord écrit** préalable de Sensory Travel.

8. Annulation ou modification par Sensory Travel

Sensory Travel peut modifier, reporter ou annuler un séjour en cas de **force majeure**, notamment :

- météo dangereuse
- annulation d'un prestataire local
- problème logistique majeur
- événement politique ou sanitaire

- fermeture de frontières
- nombre insuffisant de participants
- impossibilité d'assurer la sécurité du groupe

En cas d'annulation par Sensory Travel, le participant peut choisir :

1. **Un avoir** du montant payé, valable 12 mois
2. **Le report** sur une autre session
3. **Le remboursement intégral**

Aucune indemnité additionnelle (vols, bagages, frais personnels...) ne pourra être demandée.

9. Assurances

Sensory Travel recommande fortement :

- assurance annulation,
- assurance rapatriement,
- assurance couvrant les activités aquatiques,
- assurance bagages.

Le participant participe **sous sa propre responsabilité**, après vérification de sa condition physique.

10. Responsabilité du participant

Le participant s'engage à :

- être apte à la pratique des activités aquatiques,

- respecter les consignes du coach,
- nager dans les zones autorisées,
- informer l'encadrement de tout problème de santé,
- utiliser un équipement conforme (bouée, combi selon conditions).

Le coach peut interrompre la participation d'un membre du groupe si sa sécurité est compromise, sans remboursement.

11. Utilisation des prestataires locaux

Selon les pays, les prestations locales (hébergement, bateau, transferts...) sont assurées par :

- un **réceptif local agréé**, ou
- un **prestataire sous contrat** avec Sensory Travel.

Chaque prestataire est responsable de ses assurances et obligations légales dans son pays.

12. Produits numériques

Les formations ou programmes digitaux vendus via Kooneo :

- sont accessibles immédiatement après paiement,
 - ne bénéficient d'aucun remboursement une fois activés,
 - sont réservés à un usage personnel,
 - ne peuvent être transmis, copiés ou partagés.
-

13. Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément à la **Politique de Confidentialité** disponible sur swimexplore.com.

Responsable RGPD : pierre.tortereau@orange.fr

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, et sauf disposition impérative contraire, les tribunaux de **Saint-Nazaire** seront compétents.