

CVG 2025 – Secret River Expédition

1. Présentation de l'Agence

Blue Secret est une agence de voyage spécialisée dans l'organisation de séjours et micro-aventures en packraft en France et en Europe. La société est immatriculée auprès d'Atout France sous le numéro **IM074240007**, garantissant son engagement dans l'organisation et la vente de voyages.

Raison sociale : **Secret River Expédition** (**Blue Secret** est le nom commercial)

Statut juridique : **SAS**

Siège social : **30 bis avenue de la plaine, 74000 Annecy**

Téléphone : [07 65 23 02 89](tel:0765230289)

E-mail : info@blue-secret.com

Numéro SIRET : **95093901700014**

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle : **Helvetia**

2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations proposées par **Blue Secret** et définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation et de la participation aux séjours et activités.

3. Caractéristiques des Prestations

3.1 Nature des prestations

Blue Secret propose :

- Des excursions à la journée ou demi-journée en packraft.
- Des séjours de micro-aventure en itinérance (1 à plusieurs jours).
- Des formations et stages en packraft.

- Des prestations sur-mesure pour les entreprises et groupes (team building, séminaires...).

3.2 Niveau requis et conditions de participation

- L'âge minimum requis est de **7 ans** (sauf mention contraire sur l'offre spécifique).
- Un certificat médical peut être demandé pour certaines prestations.
- Le participant doit être en bonne condition physique et être capable de nager **50 mètres** en eau vive avec immersion.

4. Tarifs et Modalités de Paiement

4.1 Tarifs

- Les prix des prestations sont indiqués en **euros, toutes taxes comprises (TTC)**.
- Ils comprennent l'encadrement par un guide diplômé, le matériel nécessaire et l'assurance responsabilité civile de l'organisateur, les transports durant l'activité
- Ils ne comprennent pas : les repas (sauf pour certaines aventures), l'hébergement (sauf pour certaines aventures), les assurances personnelles et les frais de transport jusqu'au point de départ.

4.2 Réservation et paiement

- Les paiements peuvent être effectués par **carte bancaire via le site internet, virement (à voir avec nous)**

4.3 Conditions de modification et d'annulation

Par le client :

- Annulation **plus de 30 jours avant le départ** : remboursement intégral.
- Annulation **entre 30 et 12 jours** : remboursement à hauteur de **50%**.
- Annulation **moins de 12 jours avant le départ** : aucun remboursement.

Par Blue Secret :

- En cas d'annulation pour cause de force majeure ou conditions météorologiques défavorables mettant en danger la sécurité des participants, Blue Secret proposera un report ou un remboursement.

5. Assurance et Responsabilité

5.1 Assurance

Blue Secret dispose d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle couvrant les participants durant l'activité. **Il est fortement recommandé aux participants de souscrire une assurance individuelle couvrant l'annulation, l'accident et le rapatriement.**

5.2 Responsabilité

- Blue Secret ne peut être tenu responsable des incidents résultant d'un non-respect des consignes de sécurité.
- Toute participation sous influence de substances altérant la vigilance entraînera une exclusion immédiate sans remboursement.

6. Droit de Rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la Consommation**, les prestations de loisirs à date fixe ne sont pas soumises au droit de rétractation.

7. Règlement des Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du **74**.

8. Protection des Données Personnelles

Blue Secret s'engage à protéger les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation, conformément au **RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)**.