

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Savage Flow Bali

Dernière mise à jour : 08 / 11 / 2025

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de séjours sportifs, retraites sport & bien-être et expériences d'aventure proposés par **Savage Flow Bali** (ci-après « l'Organisateur ») à des clients particuliers (ci-après « le Client »), notamment via la plateforme **Decathlon Travel**.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. IDENTITÉ DE L'ORGANISATEUR

Nom commercial : **Savage Flow Bali**

Responsable : **Jean Ibagnes**

Exploitée par : **PT Tanah Pangeran Kecil**

Activité : organisation de séjours sportifs et d'aventure

Lieu d'activité : **Indonésie (Bali)**

Email : savageflowbali@gmail.com

Téléphone/WA : +62 0813 3756 4959

3. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des séjours vendus au nom de Savage Flow Bali. Les séjours peuvent inclure ou proposer des activités sportives et de découverte telles que la boxe, le surf, le yoga, le padel, le bootcamp, activités culturelles, expériences de bien-être, ainsi que certaines activités de plein air (randonnée, rafting, excursions), celles-ci étant, le cas échéant, encadrées par des prestataires locaux indépendants.

4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Le contenu précis de chaque séjour (durée, activités, hébergement, repas, transferts, inclusions et exclusions) est détaillé dans la fiche descriptive du séjour publiée sur la plateforme de vente.

Ne sont notamment pas inclus : les vols internationaux, les boissons alcoolisées, les assurances personnelles, les dépenses personnelles, et tout service non expressément mentionné comme inclus.

5. CONDITIONS DE PARTICIPATION

Les séjours proposés impliquent des **activités physiques et sportives**.

Le Client déclare :

- être apte physiquement à participer aux activités proposées,
- ne présenter aucune contre-indication médicale,
- être responsable de son état de santé.

Un certificat médical peut être demandé. L'Organisateur se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation d'un Client pour des raisons de sécurité.

6. PRIX

Les prix sont indiqués en euros ou en dollars selon le séjour, toutes taxes comprises lorsqu'elles sont applicables.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la réservation sur la plateforme Decathlon Travel.

7. MODALITÉS DE PAIEMENT

Sauf conditions particulières indiquées lors de la réservation :

- un acompte peut être exigé à la réservation,

- le solde doit être réglé au plus tard **20 jours avant le départ**.

Le non-paiement du solde dans les délais pourra entraîner l'annulation automatique de la réservation, sans remboursement des sommes déjà versées.

8. CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Sauf mention contraire sur la fiche du séjour, les conditions suivantes s'appliquent :

- **Plus de 30 jours avant la date de départ** : annulation sans frais, remboursement intégral des sommes versées.
- **Entre 30 et 15 jours avant le départ** : remboursement de 50 %
- **Moins de 15 jours avant le départ** : aucun remboursement

Les frais bancaires et de plateforme restent à la charge du Client.

9. ANNULATION OU MODIFICATION PAR L'ORGANISATEUR

L'Organisateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier un séjour en cas de :

- force majeure,
- conditions météorologiques défavorables,
- raisons de sécurité,
- nombre insuffisant de participants.

En cas d'annulation par l'Organisateur, le Client pourra choisir entre :

- un remboursement intégral,
- un report ou avoir sur un autre séjour.

10. RESPONSABILITÉ

Les activités proposées comportent des risques inhérents. Le Client y participe **en pleine connaissance de cause**.

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable :

- des accidents liés à un comportement imprudent du Client,
- de la perte ou du vol d'effets personnels,
- des dommages causés par des prestataires externes.

11. ASSURANCES

Il est **fortement recommandé** au Client de souscrire une assurance personnelle couvrant :

- les activités sportives,
- les frais médicaux à l'étranger,
- le rapatriement,
- l'annulation de voyage.

L'Organisateur dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant son activité.

12. FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure telle que définie par la loi (catastrophes naturelles, décisions administratives, grèves, pandémies, etc.).

13. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation du séjour et ne sont ni revendues ni cédées à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité opérationnelle.

14. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du défendeur.

15. ACCEPTATION DES CGV

La réservation d'un séjour implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.