



## Conditions Générales de Vente – Saltus Travel & Tourism

*Versions applicables aux voyageurs particuliers (B2C) via la plateforme Decathlon Travel*

### 1. Réservation & Paiement

La réservation devient ferme après confirmation écrite de notre part et réception du paiement selon les modalités définies par Decathlon Travel. Les prix incluent les prestations mentionnées dans le descriptif du séjour. Toute modification demandée après confirmation peut entraîner des frais supplémentaires.

### 2. Annulation par le client

En cas d'annulation de votre part, des frais seront retenus selon le barème suivant (sauf indication contraire dans la fiche produit) :

- Plus de 30 jours avant le départ : Sans frais.
  - De 30 à 15 jours : 25%
  - De 15 à 07 jours : 50%
  - Moins de 07 jours : 100%
- L'annulation doit être notifiée par écrit (email ou via la plateforme).

### 3. Annulation ou modification par l'organisateur

Si nous devons annuler un séjour pour des raisons de sécurité, météo extrême ou nombre insuffisant de participants, vous serez intégralement remboursé. Si une modification mineure survient (hébergement similaire, ajustement d'itinéraire), vous en serez informé sans que cela n'ouvre droit à remboursement.

### 4. Responsabilité

Nous assurons la bonne exécution des prestations proposées, mais ne pouvons être tenus responsables des événements imprévisibles ou inévitables (retards de vols, décisions gouvernementales, grèves, météo, etc.). La participation à certaines activités (ex : trek, plongée, VTT...) implique une bonne condition physique et l'acceptation des risques associés.

### 5. Assurances

Une assurance responsabilité civile est incluse dans nos prestations locales. Il est vivement recommandé de souscrire une assurance personnelle couvrant annulation, assistance, rapatriement, et activités sportives.

### 6. Formalités & santé

Le client est responsable de vérifier la validité de ses documents (passeport, visa) et de se conformer aux obligations sanitaires locales. Aucune indemnité ne sera versée en cas de refus d'entrée dans le pays.

### 7. Réclamations

Toute réclamation doit être signalée sur place au guide ou à notre équipe locale afin de trouver une solution immédiate. Si aucune solution satisfaisante n'est trouvée, une réclamation écrite peut être envoyée dans un délai de 15 jours après le retour.

### 8. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de votre séjour et ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans votre consentement.