

CONDITIONS GÉNÉRALES 27 NOVEMBRE 2019

Veillez lire attentivement ces conditions générales : elles définissent les conditions et modalités de prestation de service que vous acceptez en commandant et utilisant les Services, notamment les responsabilités détaillées à l'article 11. Si vous êtes en désaccord avec les termes des présentes conditions générales, vous n'êtes pas autorisé à commander ou utiliser les Services.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Les termes ci-dessous utilisés dans les présentes Conditions Générales avec une majuscule, tant au pluriel qu'au singulier, auront la signification suivante :

Abonné : personne physique majeure ayant la capacité de contracter et ayant souscrit un Abonnement. L'Abonné s'engage selon les termes et conditions ci-après énoncés. Les Abonnés Affiliés sont des Abonnés.

Abonnement : Formule d'abonnement souscrite par le Client.

Application : l'application SailEazy conçue et exploitée par SAILEAZY permettant aux Clients de réserver les Services.

Chef de bord : les Abonnés et les Non Abonnés qui utilisent les Services sans la présence à bord du Voilier d'un Coach Affilié.

Client : les Abonnés et les Non Abonnés ou tout autre client personne physique ou morale de SAILEAZY utilisant les Services.

Coach Affilié : désigne un coach employé ou prestataire de SAILEAZY, titulaire d'un BPJEPS de voile, d'un Brevet d'État ou d'un monitorat ou tout diplôme conforme à la législation permettant l'enseignement.

Conditions Générales : les présentes conditions générales.

Conditions Particulières : toutes conditions propres à chaque formule d'Abonnement souscrite par le Client ou propres à l'utilisation des Services, décrites dans l'Application ou le site internet www.saileazy.com.

Contrat : les présentes Conditions Générales ainsi que les Conditions Particulières.

Identifiants : identifiants et mots de passe attribués au Client pour accéder à son compte personnel sur l'Application.

Non Abonné : personne physique majeure ayant la capacité d'utiliser les Services sans souscription d'Abonnement. Le Non Abonné s'engage selon les termes et conditions ci-après énoncés.

SAILEAZY : société SAILEAZY dont les coordonnées sont indiquées en bas des présentes Conditions Générales à l'article 15.

Services : services de location de Voilier sans Coach Affilié ou de sorties de Voilier avec Coach Affilié proposés au

Client par SAILEAZY.

Usager : le Client ainsi que toute personne présente sur le Voilier qui l'utilisera dans les conditions énoncées ci-après. Le Client se porte-fort du respect des dispositions des présentes Conditions Générales par l'Usager.

Voilier : tout voilier proposé à la location par SAILEAZY au Client ou mis à disposition du Client avec Coach Affilié.

ARTICLE 2. OBJET ET APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

2.1. Les présentes Conditions Générales définissent les conditions, restrictions et obligations que le Client et les Usagers acceptent en commandant via l'Application, ou via le service commercial de SAILEAZY et en utilisant les Services.

2.2. Le Client reconnaît que ces Conditions Générales prévalent sur tous autres documents tels que prospectus, catalogues, documentation émanant de SAILEAZY, qui n'ont qu'une valeur indicative, et sur tout document émanant du Client.

ARTICLE 3. ACCÈS À L'APPLICATION ET AUX SERVICES

3.1. Création d'un compte personnel et fourniture d'informations. La création d'un compte personnel est un préalable indispensable à toute souscription aux Services via l'Application. Dans ce cadre, le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer SAILEAZY sans délai en cas de modification des données communiquées.

3.2. SAILEAZY se réserve le droit d'exiger des pièces justificatives pour finaliser l'inscription ou la commande et de refuser toute commande, notamment qui ne respecte pas les termes et conditions des présentes Conditions Générales ou dans le cas où le Client ne serait pas à jour de ses obligations de quelque nature que ce soit, et notamment, sans que la liste soit exhaustive, en cas de défaut de règlement ou défaut de communication de justificatifs lors de précédentes souscriptions. Dans un tel cas, le Client sera informé de ce refus par courrier électronique. Lors de la création d'un compte personnel, le Client sera amené à choisir des Identifiants. Le Client reconnaît que ces Identifiants sont personnels et confidentiels et ne peuvent être communiquées à aucun tiers. Toute souscription aux Services par le Client suppose l'acceptation au préalable par ce dernier sans réserve des présentes Conditions Générales qui se matérialisent dans l'Application par une case à cocher lors de chaque réservation des Services et lors de l'achat d'un Abonnement ou de crédits.

EN AUCUN CAS, SAILEAZY NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS D'USURPATION DE L'IDENTITÉ D'UN CLIENT.

La souscription aux Services et Abonnement est subordonnée à la fourniture par le Client d'une photographie d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport) et de ses coordonnées bancaires. Les informations que le Client est invité à fournir font l'objet d'un traitement informatique dans les conditions définies au sein de la Politique de confidentialité ci-après.

ARTICLE 4. ACCÈS AUX SERVICES EN DEHORS DE L'APPLICATION

4.1. Toute souscription aux Services par le Client en dehors de l'Application suppose l'acceptation au préalable par ce dernier sans réserve des présentes Conditions Générales. La souscription aux Services et Abonnement est subordonnée à la fourniture par le Client des éléments suivants : Client personne physique : une copie numérique d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport), un justificatif de domicile et ses coordonnées bancaires. Client personne morale : un KBIS et ses coordonnées bancaires.

Les informations que le Client est invité à fournir font l'objet d'un traitement informatique dans les conditions définies au sein de la Politique de confidentialité ci-après.

ARTICLE 5. NON UTILISÉ

ARTICLE 6. RÉSERVATION

La réservation des Services peut se faire avec ou sans souscription à l'Abonnement.

6.1. Souscription de l'Abonnement. L'Abonnement est souscrit uniquement via l'Application. Chaque Abonnement est conclu pour la période de navigation sélectionnée via l'Application lors de la souscription et tel que décrit dans les Conditions Particulières. Il se renouvelle par tacite reconduction jusqu'à résiliation à date anniversaire de la date d'achat notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception ou via l'Application un mois précédent le renouvellement.

6.2. L'utilisation des Services doit faire l'objet d'une réservation via l'Application ou par téléphone au 04 84 25 62 97 ou par mail. En cas de réservation en dehors de l'Application, le Client devra accepter un bon de commande électronique ou papier.

6.3. Le Client se verra, à titre de confirmation de réservation, communiquer un numéro de réservation, ainsi que la date et l'heure du départ du Voilier et de son retour par email. Cette réservation ne pourra être assimilée à un démarchage par téléphone régi par les dispositions de l'article L121-27 du Code de la consommation, étant donné que le Client reconnaît et accepte être à l'initiative de la réservation.

6.4. L'Abonné pourra également acheter via l'Application un pack de crédit selon les modalités tarifaires affichées dans l'Application. Les packs de crédits pourront être utilisés pour l'ensemble des Services. Ces packs ont une durée de validité d'un an non extensible à compter de leur date d'achat. Tout crédit non utilisé à l'issue de cette durée sera considéré comme perdu. La résiliation de l'Abonnement entraînera automatiquement la perte des crédits restant à consommer par l'Abonné.

ARTICLE 7. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

7.1. Paiement de l'Abonnement par l'Abonné : les frais relatifs à la souscription de l'Abonnement font l'objet d'un prix fixe payé intégralement à la souscription de l'Abonnement ou mensuellement via prélèvement ou paiement par carte bancaire.

7.2. Prix de l'Abonnement : Le prix de l'Abonnement est le prix en vigueur indiqué au Client lors de son achat. Le prix en vigueur est fixé par SAILEAZY, à son entière discrétion. Les prix s'entendent toutes taxes comprises. Le prix de

l'Abonnement pourra être révisé à chaque date anniversaire dudit Abonnement. L'Abonné sera libre de résilier l'Abonnement à cette date en cas de refus des nouveaux tarifs.

7.3. Paiement des Services par l'Abonné : les frais relatifs à la réservation des Services seront facturés en sus du prix de l'Abonnement au moment de la réservation et feront l'objet d'un prélèvement ou d'un paiement par carte bancaire. Les factures correspondantes sont envoyées par email ou stockées dans l'Application sur le compte du Client.

7.4. Paiement de la réservation des Services par un Client Non Abonné:: Le prix est payable en euros, par carte bancaire, espèce ou chèque ou par prélèvement bancaire.

7.5. Achat de pack crédits : l'achat de pack crédits est réservé aux Abonnés. Il se fait par carte bancaire ou par prélèvement bancaire selon les tarifs affichés lors de l'achat.

7.6. Prix : Le prix des Services est le prix en vigueur indiqué au Client lors de la réservation. Le prix en vigueur est fixé par SAILEAZY, à son entière discrétion, et peut faire l'objet de modifications et de variations au cours du temps. Les prix s'entendent toutes taxes comprises.

7.7. En cas de paiement par carte bancaire via STRIPE, SAILEAZY n'a jamais accès aux informations bancaires des Clients, les paiements en ligne et traitements bancaires afférents étant intégralement gérés via STRIPE. Un récapitulatif du paiement apparaîtra sur l'Application et sera transmis par email au Client.

7.8. Dans le cas d'un paiement par chèque, le règlement doit être accompagné d'une copie lisible d'un justificatif d'identité conformément à l'article L.131-15 du Code monétaire et financier. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire ou le chéquier dont il fait usage et qu'il dispose des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande.

EN AUCUN CAS, SAILEAZY NE POURRA ÊTRE RESPONSABLE DE L'UTILISATION FRAUDULEUSE DE LA CARTE BANCAIRE, DU CHÉQUIER OU DU COMPTE BANCAIRE DU CLIENT. Les frais bancaires éventuellement liés aux paiements par carte bancaire resteront à la charge du Client. Ces frais correspondent aux éventuels frais prélevés exclusivement par l'établissement bancaire du Client du fait de l'utilisation de sa carte bancaire.

ARTICLE 8. ANNULATION ET MODIFICATION DE LA RÉSERVATION

Le Client est informé qu'en application de l'article L221- 28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services « *d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* ». En conséquence, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation au titre de la réservation des Services.

Toutefois, le Client pourra annuler ou modifier sa réservation selon les conditions exposées en annexe 1 de ces Conditions Générales

ARTICLE 9. EXÉCUTION DES SERVICES SANS COACH AFFILIÉ

Les dispositions ci-dessous sont valables pour l'exécution des Services sans la présence d'un Coach Affilié.

9.1. **Mise à disposition du Voilier** : SAILEAZY s'engage à mettre à disposition du Chef de Bord le Voilier objet de la réservation, apte à la navigation et armé conformément aux lois et réglementations en vigueur, en bon état de fonctionnement et répondant aux exigences de sécurité, à la date et l'heure indiquées dans la réservation. La prise en charge du Voilier est considérée comme effective à la prise en main du Voilier. SAILEAZY effectue un contrôle complet au retour de location.

Pour les réservations réalisées via l'Application

Le Chef de Bord est tenu de réaliser l'état des lieux dans l'Application au moment du départ. Le Chef de bord est responsable de signaler sur l'Application tout défaut d'état, de propreté ou d'équipement constaté.

Sauf signalement express du Chef de Bord, il reconnaît que le Voilier est loué en bon état, propre et équipé conformément à la liste d'inventaire disponible dans l'Application au moment du départ.

Pendant la location ou à la restitution du Voilier, le Chef de Bord est tenu de signaler sur l'Application tout incident, perte, vol ou dégradation intervenu pendant la location.

A ce titre, le Chef de bord est informé que les Voiliers sont équipés d'un boîtier connecté permettant de géolocaliser le Voilier, de suivre les données de la centrale de navigation du Voilier, notamment celles du sondeur, et d'identifier les différents chocs subis par le Voilier de même que les difficultés d'ordre mécanique et électrique pouvant affecter le Voilier. Tout défaut constaté par SAILEAZY lors de son contrôle et non déclaré, sera imputé au Chef de Bord ayant bénéficié du Service juste avant le contrôle.

Pour les réservations réalisées en dehors de l'Application

Le Chef de Bord est tenu de réaliser l'état des lieux sur la fiche d'état du bateau présente à bord au moment du départ. Le Chef de bord est responsable de signaler sur la fiche d'état du bateau présente à bord tout défaut d'état, de propreté ou d'équipement constaté.

Sauf signalement express du Chef de Bord, il reconnaît que le Voilier est loué en bon état, propre et équipé conformément à la liste d'inventaire disponible sur la fiche d'état du bateau présente à bord au moment du départ.

Pendant la location, le Chef de Bord est tenu de signaler à SAILEAZY tout incident, perte, vol ou dégradation par tout moyen (téléphone, email).

A la restitution du Voilier, le Chef de Bord est tenu de signaler tout incident, perte, vol ou dégradation intervenu pendant la location sur la fiche d'état du bateau présente à bord.

A ce titre, le Chef de bord est informé que les Voiliers sont équipés d'un boîtier connecté permettant de géolocaliser le Voilier, de suivre les données de la centrale de navigation du Voilier, notamment celles du sondeur, et d'identifier les différents chocs subis par le Voilier de même que les difficultés d'ordre mécanique et électrique pouvant affecter le Voilier. Tout défaut constaté par SAILEAZY lors de son contrôle et non déclaré, sera imputé au Chef de Bord ayant bénéficié du Service juste avant le contrôle.

Les animaux sont interdits à bord des Voiliers.

Tout défaut constaté par SAILEAZY lors de son contrôle et non déclaré, sera imputé au Chef de Bord ayant bénéficié du Service juste avant le contrôle. SAILEAZY mettra à disposition du Chef de Bord les documents de bord à savoir, le titre de nationalité, les titres de navigation et de circulation, le manuel du propriétaire ainsi que l'attestation d'assurance du Voilier. Le contrat d'assurance ainsi que les conditions générales d'assurance sont mis à la disposition du Chef de Bord sur simple demande. SAILEAZY fera ses meilleurs efforts pour mettre le Voilier à disposition du Chef de Bord à l'heure précise pour laquelle le Voilier a été réservé. Toutefois, le Chef de Bord est informé que tout retard qui n'excède pas 30 minutes

ne pourra donner droit à quelconque droit ou indemnité particuliers. Dans le cas où le Voilier réservé ne serait pas disponible dans les 30 minutes suivant l'heure pour laquelle il a été réservé, SAILEAZY fera ses meilleurs efforts pour proposer un autre Voilier au Chef de Bord sans indemnité supplémentaire. En cas d'impossibilité, SAILEAZY et le Chef de Bord essaieront de trouver une solution amiable. Si aucune solution n'est trouvée, SAILEAZY remboursera le Chef de Bord de l'intégralité du prix versé en contrepartie des Services en cause.

9.2. **Caution** Réservation via l'Application : lors de la réservation des Services, le Chef de bord désigné par lui s'engage à une caution de 3.000 euros au profit de SAILEAZY via enregistrement d'une empreinte bancaire ou de ses coordonnées bancaires via STRIPE. Cette caution garantit SAILEAZY contre tout accident mettant en cause la responsabilité du Chef de bord et à la mise en application du contrat d'assurance par l'assureur, faisant intervenir la franchise. Le versement d'une caution est requis pour couvrir les cas de détérioration ou d'usage frauduleux du Voilier par le Chef de Bord, par un Usager ou un tiers pendant l'exécution des Services, de restitution en retard ou de non restitution du Voilier ou de tout autre manquement aux présentes Conditions Générales. Réservation par téléphone ou par email : En cas de réservation par téléphone ou par email, le Client fera parvenir pour caution un chèque à SAILEAZY d'un montant de 3.000 euros à l'adresse indiquée à l'article 15 des présentes ou remis en main propre le jour de la prise en main du Voilier, ou une empreinte de carte bancaire de 3.000 euros.

9.3. La caution sera restituée à l'issue de l'utilisation des Services, dans un délai de sept jours, et sera partiellement ou totalement acquise à SAILEAZY en cas de vol ou de dommage évalué à ce montant sans préjudice des sommes supplémentaires qui pourraient être mises à la charge du Chef de Bord en cas d'évaluation supérieure à 3.000 euros.

9.4. **Restitution du Voilier** : Le Chef de Bord devra restituer le Voilier au plus tard à la date et l'heure indiquées lors de la réservation. Toute restitution effectuée plus de 30 minutes en retard sera facturée. Les pénalités s'élèveront à 75 euros par demi-heure de retard, étant entendu que tout demi-heure commencée sera due. Il appartient au Client d'anticiper son retour en fonction des conditions météorologiques.

En cas de retard, le Chef de bord avertira SAILEAZY, par téléphone au 04 84 25 62 97 ou via la radio VHF présente à bord du Voilier.

A la restitution du Voilier, le Chef de Bord est tenu de signaler tout incident, perte, vol ou dégradation intervenu pendant la location sur l'Application pour les réservations réalisées via l'Application et sur la fiche d'état du bateau présente à bord pour les réservations réalisées en dehors de l'Application.

Le Voilier devra être restitué dans le même état de fonctionnement, d'état, de propreté et d'équipement que lors de sa prise de possession. Toute dégradation quelle qu'en soit la cause donnera lieu à la facturation, en plus du prix des Services, des frais de remplacement ou de remise en état du Voilier, dans la limite maximale de la valeur à l'état neuf du Voilier.

SailEazy se réserve le droit d'appliquer des frais de ménage exceptionnels d'un montant de 100€ en cas de restitution du Voilier dans un état de propreté anormal, notamment : poubelles à bord, vaisselle non lavée, réfrigérateur non vidé.

Le défaut de restitution du Voilier loué, quel qu'en soit le motif, donnera lieu à la facturation par SAILEAZY de la valeur de ce Voilier, et ce en plus du prix des Services et engagera la responsabilité du Chef de Bord.

En cas de vol du Voilier pendant l'exécution des Services, le Chef de Bord s'engage à effectuer un dépôt de plainte auprès des services de police ou de gendarmerie dans un délai de 72 heures à compter du vol et à en informer SAILEAZY. Si le Voilier est restitué à SAILEAZY, SAILEAZY remboursera le Chef de Bord des sommes qui lui auront été facturées, après déduction d'une franchise de 3.000 euros.

9.5. **Utilisation du Voilier** : Le Chef de Bord atteste que lui-même et les Usagers sont aptes à pratiquer la voile. SAILEAZY est susceptible de tester les compétences du Chef de Bord en situation réelle et par le concours d'un Coach Affilié, ainsi que de solliciter toute preuve attestant de ses aptitudes en matière de voile et solliciter tout autre document permettant de s'assurer des compétences du Chef de Bord. Si, de façon flagrante, SAILEAZY constatait que le Chef de Bord est inapte à la navigation, il se réserve le droit d'annuler le Service étant entendu que le montant de la réservation sera définitivement acquis à SAILEAZY à titre d'indemnité. Ces dispositions ne s'appliquent pas dès lors que l'accompagnement par un Coach Affilié a été prévu lors de la réservation. Le Chef de Bord déclare également que lui-même et les Usagers ne présentent aucune contre-indication médicale. SAILEAZY se réserve le droit de refuser d'exécuter les Services si le Chef de bord et/ou les Usagers ne satisfont pas aux conditions

énoncées aux présentes Conditions Générales. Le Chef de Bord et les Usagers s'engagent à respecter les instructions de SAILEAZY, les conditions d'utilisation du Voilier et à ne pas utiliser le Voilier dans des conditions de nature à endommager le Voilier ou à causer des dommages au Chef de Bord, aux Usagers ou à des tiers. Ils devront se comporter raisonnablement en toutes circonstances. Le Chef de Bord et les Usagers s'engagent à respecter le Code maritime et les règles de navigation en vigueur. Le Chef de Bord est le seul responsable du bateau vis-à-vis de SAILEAZY et se porte fort du respect des obligations souscrites via ces Conditions Générales par les Usagers. Il est autorisé à faire embarquer avec lui un équipage, sous sa responsabilité et dans la limite du nombre de passager accepté pour chaque voilier ceci étant défini par le constructeur et sous condition de l'armement adapté du Voilier. Le Voilier reste la propriété exclusive de SAILEAZY et devra être utilisé personnellement par le Chef de bord et les Usagers. Le prêt ou la sous-location, ou la concession de tous droits sur le Voilier par le Client est strictement interdite. Le Chef de bord et les Usagers s'interdisent toute intervention sur le Voilier que seule SAILEAZY est habilitée à réparer.

9.6. Nonobstant ce qui précède, l'utilisation des Services lors de régates doit être déclarée par le Client. Dans l'Application, seuls les Voiliers classés dans les catégories « Course ou Course-croisière » peuvent être utilisés lors de régates. Seules les régates n'impliquant pas plus de 120 milles parcourus par jour sont assurées. Les voiles des Voiliers ne sont pas assurées lors des régates. Les Clients utilisant les Services en régate sans Coach Affilié s'engagent à respecter la législation en vigueur en termes de pratique de la régate, ils supportent l'ensemble des obligations liées à la régate visée et imposées par l'organisateur de la régate, notamment l'inscription du bateau et de son équipage, les frais afférents, la mise en conformité des Usagers notamment en termes de licences et certificats médicaux, ou tout autres documents demandés par l'organisateur de la régate. Les Clients utilisant les Services en régate sans Coach Affilié, engagent une caution d'un montant de 6000 € (six mille euros).

ARTICLE 10. EXÉCUTION DES SERVICES AVEC COACH AFFILIÉ

Les dispositions ci-dessous sont valables pour l'exécution des Services avec la présence d'un Coach Affilié.

10.1. SAILEAZY fournit un Voilier et un Coach Affilié dans des conditions d'école de voile conformément à la réglementation en vigueur. Le Voilier est assuré pour cette activité.

Le Client atteste que lui-même et les Usagers sont aptes à pratiquer la voile.

Le Client et les Usagers s'engagent à respecter les instructions de SAILEAZY et du Coach Affilié, les conditions d'utilisation du Voilier et à ne pas utiliser le Voilier dans des conditions de nature à endommager le Voilier ou à causer des dommages au Client, aux Usagers ou à des tiers. Ils devront se comporter raisonnablement en toutes circonstances.

10.2. En cas de prévision météorologique défavorable, SAILEAZY se réserve le droit de reporter la sortie en mer commandée par le Client. SAILEAZY effectue une première évaluation météorologique 48 heures avant la sortie en mer et en informe le Client. SAILEAZY peut prendre une décision jusqu'à 24 heures avant la sortie. En cas du constat par SAILEAZY de prévision météorologique défavorable pour la sortie en mer, SAILEAZY et le Client recherche une solution de report de la sortie. En dernier recours et sans possibilité de report de la sortie, SAILEAZY rembourse au Client la totalité de la commande concernée par cette sortie.

ARTICLE 11. RESPONSABILITÉS

11.1. EN L'ABSENCE DE COACH AFFILIÉ, LE VOILIER EST UTILISÉ PAR LE CHEF DE BORD ET LES USAGERS SOUS LA SEULE RESPONSABILITÉ DU CHEF DE BORD. LE CHEF DE BORD ET LES USAGERS S'ENGAGENT À RESPECTER LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE ET NOTAMMENT LE CODE MARITIME ET LES RÈGLES DE NAVIGATION EN VIGUEUR, AINSI QUE LES PRESCRIPTIONS ET RECOMMANDATIONS DE SAILEAZY.

11.2. SAILEAZY ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage au Client, aux Usagers, au Voilier ou à des tiers, ayant son origine dans une mauvaise utilisation du Voilier ou le non-respect des règles applicables ou des présentes Conditions Générales, imputable au Client.

11.3. Le Chef de Bord s'engage à informer sans délai SAILEAZY de tout incident sur le Voilier pendant l'exécution des Services.

11.4. Les équipements (ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès à l'Application sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement des réseaux dans leur ensemble.

En cas d'impossibilité d'accès à l'Application, en raison de problèmes techniques ou de toute nature, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur l'Application peuvent renvoyer sur d'autres sites internet ou application et la responsabilité de SAILEAZY ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur ou en raison d'un préjudice causé au Client par la visite de l'un de ces sites tiers, qui sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

12.1. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable.

12.2. TOUT DIFFÉREND NÉ ENTRE SAILEAZY ET LE CLIENT, CONCERNANT LA VALIDITÉ, L'EXÉCUTION, L'INEXÉCUTION OU L'INTERPRÉTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES OU, PLUS GÉNÉRALEMENT LES RELATIONS ENTRE SAILEAZY ET LE CLIENT SERA SOUMIS AU TRIBUNAL COMPÉTENT DU LIEU DU DOMICILE DU DÉFENDEUR OU, AU CHOIX DU DEMANDEUR, DU LIEU DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 42 ET 46 DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE.

ARTICLE 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1. L'Application est la propriété de SAILEAZY. Elle est protégée par les textes applicables en matière de propriété intellectuelle. Tous les droits relatifs à l'Application et au concept d'ensemble de celle-ci, à leur caractère original et innovant sont réservés à SAILEAZY ou sont régulièrement exploités par cette dernière. Toute atteinte portée aux droits de SAILEAZY pourra donner lieu à des poursuites judiciaires notamment sur le terrain de la contrefaçon et pourra conduire à la suppression de l'accès aux Services sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse constituer un dommage pour le Client.

ARTICLE 14. DISPOSITIONS DIVERSES

14.1. **Nullité d'une clause** : Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, les Parties conviennent expressément que le présent contrat ne sera pas affecté par la nullité de la clause précitée.

14.2. **Tolérance** : Le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre Partie d'une disposition ou condition quelconque du présent Contrat ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition.

ARTICLE 15. COORDONNÉES DE SAILEAZY

15.1. L'Application est éditée par la société SAILEAZY, une société par actions simplifiée au capital de 330 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro unique d'identification 811 244 441, ayant son siège social 61 Boulevard des Dames, 13002 Marseille, représentée par son gérant en exercice. Le directeur de la publication de l'Application est Monsieur Grégoire Guignon.

L'hébergeur de l'Application est EVOLIX

15.2. Vous pouvez contacter SAILEAZY :

- Par téléphone au 04 84 25 62 97
- Par voie électronique à l'adresse suivante : contact@saileazy.com
- Par voie postale à l'adresse suivante : 61, Boulevard des Dames 13002 Marseille.

ANNEXE 1: CONDITIONS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION

		ABONNÉS	NON-ABONNÉS
Durée minimum de sortie		1h*	½ journée (3h)*
Délai de réservation		Jusqu'à 1h à l'avance*	Minimum 48 heures à l'avance
Modification avant la sortie et pour des sorties d'une durée égale ou inférieure à 48 h**	Délai de modification de la réservation	Jusqu'à 1h avant la sortie pour les Chef de bord sinon 48h à l'avance	Minimum 48 heures à l'avance
	Frais de modification si inférieur au délai autorisé	10% de la réservation avec un minimum de 50 euros + tarif du coaching réservé dans la limite de 500€	10% de la réservation avec un minimum de 50 euros + tarif du coaching réservé dans la limite de 500€
Annulation pour des sorties d'une durée égale ou inférieure à 48 heures.	Frais en cas d'annulation plus de 48 heures à l'avance	0€	50% de la réservation
	Frais en cas d'annulation entre 24h et 48h à l'avance	50% de la réservation	100% de la réservation
	Frais en cas d'annulation moins de 24h à l'avance	100% de la réservation	100% de la réservation
Modification ou annulation pour des sorties d'une durée supérieur à 48 heures	Frais en cas d'annulation ou modification plus d'un mois à l'avance	0€	20% de la réservation
	Frais en cas d'annulation ou modification entre une semaine et un mois à l'avance	0€	50% de la réservation
	Frais en cas d'annulation/modification entre une 48h et une semaine à l'avance	50% de la réservation	100% de la réservation
	Frais en cas d'annulation ou modification moins de 48h à l'avance	100% de la réservation	100% de la réservation

*sous réserve de validation Chef de bord ou de disponibilité d'un coach

**Seules les modifications de date et d'heure de départ et d'arrivée sont possibles pour des durées identiques ou supérieures. Les diminutions de durée ne sont pas possible. Une réservation avant la sortie ne peut être modifiée qu'une seule fois

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exécution des Services, SAILEAZY est amenée à collecter et traiter un certain nombre de données personnelles concernant ses Clients, ses interlocuteurs personnes physiques au sein des entreprises adhérentes, partenaires ou plus généralement ses contacts, dans l'exercice de leurs fonctions, à des fins professionnelles.

SAILEAZY attache la plus grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses interlocuteurs ainsi qu'au respect de la réglementation en vigueur.

Le traitement de ces données par SAILEAZY en qualité de responsable de traitement est réalisé selon les modalités décrites ci-dessous.

➤ **Quelles données personnelles collectées et pourquoi ?**

SAILEAZY collecte les données personnelles concernant ses Clients dans le cadre de la souscription à l'Abonnement par l'Abonné ou à la réservation des Services par le Client et les Usagers et notamment : les nom et prénom, adresse, numéro de téléphone, carte d'identité et les données de géolocalisation du Voilier. Les cartes d'identités sont également sollicitées afin de confirmer l'identité des Clients.

Finalités et base juridique : le traitement de ces données personnelles est nécessaire pour permettre à SAILEAZY d'exécuter les Services et plus généralement de gérer son fichier client.

Le traitement est fondé sur l'exécution des Conditions générales, le respect par SAILEAZY de ses obligations légales ainsi que les intérêts légitimes de SAILEAZY aux fins de l'exercice de son activité.

Toute personne ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires ne pourront souscrire les Services offerts par SAILEAZY.

➤ **Comment les données Personnelles sont-elles traitées ?**

Les données personnelles font l'objet d'un traitement par SAILEAZY en qualité de responsable de traitement pour les finalités exposées ci-dessus.

SAILEAZY s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, en dehors des cas prévus dans cette politique de gestion des données ou après information et, si nécessaire, consentement de la personne concernée.

De plus, SAILEAZY pourra être amenée à communiquer les données personnelles traitées à des tiers dans le cadre du respect d'une obligation légale, sur demande d'une autorité judiciaire, administrative ou publique, ou encore en application d'une décision judiciaire ou administrative.

Destinataires et sous-traitants : Les données personnelles pourront être communiquées par SAILEAZY à son personnel et à ses fournisseurs notamment, pour l'hébergement et le paiement en ligne via Stripe, étant précisé que Stripe transfère les données en dehors de l'Union européenne.

Ces données seront traitées sur instructions et pour le compte de SAILEAZY. SAILEAZY prend toutes les mesures pour exiger de ces destinataires et sous-traitants la conformité aux réglementations applicables et, le cas échéant, que les transferts en dehors de l'Union européenne soient basés sur un niveau adéquat de protection ou des garanties suffisantes, pour lesquelles les personnes concernées peuvent obtenir une copie sur demande à SAILEAZY.

Conservation et archivage : les données personnelles sont conservées pour les finalités exposées ci-dessus pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

En particulier, les données personnelles utilisées à des fins de gestion du fichier clients sont conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact entre SAILEAZY et la personne concernée.

Les données personnelles collectées pour l'exécution des Conditions Générales ou d'obligations légales sont archivées pour la durée prévue par ladite obligation légale et pour la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, équivalent à la durée de prescription applicable aux obligations entre SAILEAZY et le Client.

SAILEAZY fait ses meilleurs efforts pour conserver et archiver ces données personnelles dans des conditions de sécurité appropriées dans le respect des dispositions applicables, selon les moyens actuels de la technique.

➤ **Quels droits sur les données personnelles communiquées ?**

Toute personne ayant communiqué des données personnelles à SAILEAZY dispose des droits suivants sur celles-ci:

- Un droit d'accès et de rectification ;
- Un droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »), un droit à la limitation du traitement et un droit d'opposition au traitement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur
- Le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort ;
- Le droit à la portabilité des données brutes fournies à SAILEAZY ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (notamment la CNIL en France) ;
- Le droit de s'opposer à la réception de newsletters et e-mails d'informations.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail ou par courrier postal auprès de SAILEAZY aux coordonnées ci-dessous.

Ces droits devront être exercés dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. En particulier, il pourra être demandé un justificatif d'identité.

Pour plus d'informations, l'utilisateur peut adresser toute question à SAILEAZY aux coordonnées figurant à l'article 15 de Conditions Générales.

➤ **Coordonnées de SAILEAZY**

SAILEAZY, 61, Boulevard des Dames 13002 Marseille Email : contact@saileazy.com

II. COOKIES ET TRACEURS

Un cookie ou traceur est un fichier qui est déposé et/ou lu dans le terminal de l'utilisateur (ordinateur, périphérique mobile...) ou liés aux Identifiants.

Il s'agit des cookies suivants :

- **Google Analytics**

- **Pixel Facebook**

En poursuivant sa navigation sur l'Application, SAILEAZY ou en cliquant sur accepter, l'utilisateur donne son consentement à l'utilisation des cookies.

Il est possible de s'opposer ou désinstaller les cookies.

La suppression des cookies n'a pas d'incidence sur la navigation, mais fera perdre à l'utilisateur tout le bénéfice apporté par le cookie.

Le refus des cookies peut limiter la navigation sur la Plateforme ou l'utilisation des services proposés.

SAILEAZY se réserve le droit de modifier la présente Politique d'utilisation des cookies lorsque des changements concernant la configuration et/ou l'utilisation de ces derniers auront lieu.

Joseph Elbaz

29/07/2024

Signé par :

B8885B0A2F55447...