

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Retraites de Yoga et de Bien-être – Réservations via Decathlon Travel

Dernière mise à jour : août 2026

1. IDENTIFICATION DE L'ORGANISATRICE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux réservations effectuées via la plateforme Decathlon Travel pour les retraites de yoga et de bien-être organisées par :

Rocío González Luque
Jesús del Gran Poder 37
41002 Sevilla, Espagne
NIF : 28838222V
E-mail : hola@rocioluque.yoga

Rocío González Luque est professeure de yoga et organise des retraites de yoga et de bien-être en Espagne et à l'étranger.

Les présentes conditions sont exclusivement applicables aux réservations effectuées via Decathlon Travel. Les conditions applicables aux réservations effectuées directement auprès de l'organisatrice peuvent être différentes.

2. OBJET DES RETRAITES

Les retraites proposées sont des expériences de yoga, de bien-être et de développement personnel comprenant, selon le séjour réservé, différentes prestations telles que la pratique du yoga, la méditation, des activités de bien-être, des ateliers, l'hébergement et/ou les repas.

Le contenu précis de chaque retraite, sa durée, son lieu, les prestations incluses et non incluses ainsi que son prix sont ceux indiqués sur la fiche du séjour publiée sur Decathlon Travel au moment de la réservation.

3. RÉSERVATION ET CONFIRMATION

La réservation est effectuée par le client directement via la plateforme Decathlon Travel.

La réservation devient définitive après confirmation de la disponibilité du séjour par l'organisatrice conformément au processus de réservation de Decathlon Travel.

Le client reçoit les informations relatives à sa réservation et aux modalités pratiques du séjour par l'intermédiaire de Decathlon Travel et/ou de l'organisatrice.

Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la réservation, notamment concernant toute information nécessaire à la bonne organisation de la retraite.

4. PRIX ET PRESTATIONS

Le prix applicable est celui indiqué sur Decathlon Travel au moment de la réservation.

Les prestations incluses dans le prix sont celles expressément mentionnées dans la fiche du séjour.

Les prestations non mentionnées comme incluses, notamment certains transports, vols, transferts, assurances, dépenses personnelles ou activités optionnelles, restent à la charge du client.

Le client est invité à vérifier attentivement le contenu de son séjour avant toute réservation.

5. COMMUNICATION AVANT LE SÉJOUR

Afin de garantir la bonne préparation de la retraite, l'organisatrice peut demander au client certaines informations nécessaires à l'organisation du séjour, notamment concernant ses besoins pratiques, ses éventuelles allergies, restrictions alimentaires ou informations importantes relatives à sa participation.

La communication préalable à la retraite peut être effectuée via les outils de communication mis à disposition par Decathlon Travel.

Une fois la retraite commencée, l'organisatrice peut également proposer des outils de communication collective aux participants afin de faciliter le bon déroulement de l'expérience.

6. CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT

Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent aux réservations effectuées via Decathlon Travel, sous réserve des droits impératifs prévus par la législation applicable et des conditions spécifiques de Decathlon Travel qui seraient plus favorables au client.

Annulation plus de 30 jours avant le début de la retraite

Toute annulation effectuée plus de 30 jours avant la date de début de la retraite est gratuite.

Le client bénéficie du remboursement de 100 % du montant payé pour la réservation, selon les modalités de remboursement applicables par Decathlon Travel.

Annulation 30 jours ou moins avant le début de la retraite

Pour une annulation effectuée 30 jours ou moins avant la date de début de la retraite, des frais d'annulation correspondant à **50 % du prix total de la réservation** seront appliqués.

Les 50 % restants seront remboursés au client selon les modalités de remboursement applicables.

Ces frais correspondent aux coûts engagés et aux pertes potentielles liées à la réservation d'une place dans une retraite en petit groupe.

7. CHANGEMENT DE DATE

Lorsqu'une demande de changement de date est effectuée plus de 30 jours avant le début de la retraite initialement réservée, l'organisatrice peut proposer un changement vers une autre retraite ou une autre date, sous réserve des disponibilités futures.

Le changement de date n'est pas automatique et dépend de la disponibilité des places dans les futures retraites organisées par Rocío González Luque.

Lorsqu'une demande de changement de date intervient 30 jours ou moins avant le début de la retraite, aucun changement de date n'est possible au titre des présentes conditions, sous réserve des droits impératifs prévus par la législation applicable et des éventuelles possibilités de transfert proposées par Decathlon Travel.

8. NON-PRÉSENTATION À LA RETRAITE

En cas de non-présentation du client à la retraite sans annulation préalable, la réservation est considérée comme consommée.

Le client perd alors le bénéfice de sa réservation et aucun remboursement ne sera effectué, sous réserve des droits impératifs prévus par la législation applicable.

Les frais de transport engagés par le client pour se rendre à la retraite ne sont pas remboursés par l'organisatrice.

9. NOMBRE MINIMUM DE PARTICIPANTS

Chaque retraite est organisée sous réserve d'un nombre minimum de **8 participants**.

L'organisatrice se réserve le droit d'annuler une retraite si ce nombre minimum n'est pas atteint.

Dans ce cas, le client sera informé dès que possible et, lorsque l'annulation est effectuée par l'organisatrice en raison du nombre insuffisant de participants, les sommes versées au titre de la réservation de la retraite seront intégralement remboursées selon les modalités applicables.

Lorsque cela est possible, l'organisatrice peut également proposer une autre date de retraite, sans que le client soit obligé de l'accepter.

L'organisatrice respectera les délais et modalités de notification prévus par la législation applicable et par les conditions de Decathlon Travel.

10. ANNULATION OU IMPOSSIBILITÉ D'EXÉCUTER LA RETRAITE POUR DES RAISONS EXCEPTIONNELLES

Dans le cas où l'organisatrice serait empêchée d'assurer la retraite en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables rendant son organisation impossible ou substantiellement différente de ce qui était prévu, elle en informera les participants dans les meilleurs délais.

Les droits du client en matière d'annulation, de modification ou de remboursement seront alors ceux prévus par la législation applicable et, le cas échéant, par les conditions de Decathlon Travel.

Les présentes conditions ne limitent en aucun cas les droits légaux dont bénéficie le client.

11. PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE YOGA

Les pratiques proposées pendant les retraites sont des activités de yoga, de mouvement, de respiration, de méditation et de bien-être adaptées au cadre et au niveau annoncés pour chaque retraite.

Le client est responsable de participer aux activités en fonction de ses capacités physiques et de son état de santé.

Le client s'engage à informer l'organisatrice avant le début de la retraite de toute condition physique, blessure, limitation ou information de santé pertinente pouvant avoir une incidence sur sa participation.

Le client reste libre d'adapter ou d'interrompre une pratique lorsqu'il estime qu'elle ne lui convient pas.

Les pratiques proposées ne constituent pas un acte médical, un diagnostic ou un traitement médical.

12. SANTÉ, ALLERGIES ET BESOINS PARTICULIERS

Le client doit communiquer, avant le début de la retraite, toute information pertinente concernant ses allergies, restrictions alimentaires, besoins particuliers ou limitations physiques susceptibles d'avoir une incidence sur l'organisation de son séjour.

L'organisatrice fera ses meilleurs efforts pour prendre en compte les informations communiquées à l'avance, dans la mesure où elles sont compatibles avec les possibilités des prestataires et du lieu d'accueil.

Il appartient au client de s'assurer que sa condition physique lui permet de participer aux activités proposées et, si nécessaire, de consulter préalablement un professionnel de santé.

13. ASSURANCE

Il est fortement recommandé au client de souscrire une assurance personnelle couvrant notamment l'annulation, les frais médicaux, l'assistance, le rapatriement, les accidents et les effets personnels, selon la nature et la destination de la retraite.

Les conditions de couverture de l'assurance choisie relèvent exclusivement du contrat conclu entre le client et son assureur.

14. TRANSPORT ET DÉPLACEMENTS

Sauf indication contraire dans la fiche du séjour, les vols et transports jusqu'au lieu de la retraite ne sont pas inclus dans le prix.

Le client est responsable de l'organisation de son trajet jusqu'au lieu de rendez-vous indiqué.

Lorsque des transferts ou transports sont inclus dans le séjour, leur contenu et leurs conditions sont ceux indiqués dans la fiche de la retraite sur Decathlon Travel.

15. PHOTOGRAPHIES ET DROIT À L'IMAGE

Des photographies ou vidéos peuvent être réalisées pendant certaines retraites afin de documenter l'expérience et de communiquer sur les activités proposées.

Toute utilisation identifiable de l'image d'un participant à des fins promotionnelles sera effectuée conformément aux autorisations applicables.

Le client peut signaler à l'organisatrice toute opposition ou restriction concernant l'utilisation de son image.

16. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées dans le cadre de la réservation sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les données nécessaires à la gestion de la réservation peuvent être communiquées à l'organisatrice par Decathlon Travel afin de permettre la préparation et la bonne réalisation de la retraite.

Pour les traitements de données effectués directement par Decathlon Travel, le client est invité à consulter la politique de confidentialité de Decathlon Travel.

Pour toute question concernant les données directement traitées par l'organisatrice, le client peut contacter :

hola@rocioluque.yoga

17. RELATION AVEC DECATHLON TRAVEL

Les réservations faisant l'objet des présentes conditions sont effectuées via la plateforme Decathlon Travel.

Les procédures de réservation, de confirmation, de paiement, de remboursement et, le cas échéant, de transfert mises en place par Decathlon Travel s'appliquent également à la réservation.

En cas de contradiction entre les présentes conditions et une disposition impérative de la législation applicable ou une condition de Decathlon Travel plus favorable au client, la disposition impérative ou la condition plus favorable au client prévaut.

18. DROITS DU CLIENT

Les présentes Conditions Générales de Vente ne privent pas le client des droits qui lui sont accordés par les dispositions légales et réglementaires applicables.

En particulier, lorsque la législation applicable prévoit un droit à annulation sans frais ou à remboursement dans certaines circonstances, ce droit demeure pleinement applicable.

19. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises au droit applicable à la relation contractuelle, sous réserve des dispositions impératives de protection du consommateur qui seraient applicables au client.

Toute disposition des présentes conditions reconnue comme invalide ou inapplicable n'affectera pas la validité des autres dispositions.

Pour toute question ou réclamation concernant la retraite, le client peut contacter directement l'organisatrice à l'adresse suivante :

Rocío González Luque
hola@rocioluque.yoga

Rocío González Luque
Professeure de yoga et organisatrice de retraites de yoga et de bien-être
Jesús del Gran Poder 37
41002 Sevilla, Espagne
NIF : 28838222V