

## **Conditions Générales de vente**

### **Arrivée**

Les horaires de la réception : 09h à 13h et de 15h et 18h

Les arrivées sont effectuées à partir de 15h

Votre carte d'appartement vous permet d'accéder aux différents espaces communs et à votre appartement. N'oubliez pas votre carte lors de vos déplacements.

En cas de perte la carte vous sera facturé 10€.

En annexe, vous trouverez l'inventaire de votre appartement.

Nous vous remercions de bien vouloir le contrôler et vérifier l'exactitude des informations, et de le ramener daté et signé à la réception, dans un délai de 24h maximum après votre arrivée.

Toute réclamation au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte.

Pour une arrivée tardive veuillez nous contacter sur 04 67 93 16 16 avant 18h le jour de votre arrivée. Nous vous enverrons après avoir enregistré votre caution, un mail avec les différents codes d'accès pour récupérer vos clés.

### **Garantie**

- Réservation garantie contre versement des arrhes pour un montant de 25% du montant total du séjour (virement, CB valide à la date du séjour).
- Caution : une pré-autorisation de 300€ sera effectuée systématiquement avant la remise des clés afin de garantir le respect et l'entretien du logement réservé par vos soins. Elle sera restituée sous 8 jours maximum après l'état des lieux effectué, si aucun dégât n'a été constaté.

### **Annulation**

Selon la formule choisie :

- **Tarif standard** : possibilité d'annuler sans frais jusqu'à 48h avant la date d'arrivée (les arrhes seront restituées)

En cas d'annulation tardive à moins de 48h avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera facturé

En cas de non présentation, le montant total de la réservation sera facturé.

- **Tarif flexible** : possibilité d'annuler sans frais jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée (les arrhes seront restituées)

Le solde de 75% du séjour est à régler à l'arrivée

En cas d'annulation tardive à moins de 14 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera débité.

En cas de non présentation, le montant total de la réservation sera débité

- **Tarif non remboursable, non annulable** : le paiement du montant total du séjour est effectué au moment de la réservation.

En cas de non présentation ou d'annulation, le montant total du séjour est conservé.

La taxe de séjour est de 3.60 € par nuit et par personne (de plus de 18 ans), ce montant est à régler à l'arrivée.

## **REGLEMENT HORAIRES ET CONDITIONS DE DEPART**

Les départs s'effectuent avant 11h Nous vous rappelons que le ménage de fin de séjour n'est pas inclus dans le tarif de location semaine. Vous pouvez si vous le souhaitez réserver le service ménage final (hors cuisine & vaisselle Studio et T1: 60€, T2: 70€ et T3: 80€)

### **Etats des lieux**

L'état des lieux se fait le jour du départ entre 9h et 11h, merci de prendre rendez-vous avec la réception le plus tôt possible. Si vous souhaitez un départ avant 9h - merci de prendre rendez-vous 24h avant votre départ.

**Rappel:** La cuisine et la vaisselle doivent être laissées propres, et en ordre; les poubelles vidées et jetées et le lave-vaisselle vidé. L'appartement doit être rendu dans un parfait état de propreté qui reste sous votre responsabilité. Pour l'ensemble de nos séjours, dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, nous serions dans l'obligation de facturer ces remises en état et/ou de prélever tout ou en partie sur la caution versée. Merci de votre compréhension.

Si la Réception ne peut assurer l'état des lieux en présence du locataire, cela ne l'empêchera pas de pouvoir prélever, du dépôt de garantie, les frais de remise en état et des charges éventuelles. Un reçu vous sera envoyé par mail ou courrier.

Départs tardifs Après 11h, et avant 18h - 50% du prix de la nuitée vous sera demandés, selon disponibilité.

Notre résidence Thalacap\*\*\*\* vous invite à respecter le confort et le bien-être de chacun. Les règles concernant le tapage nocturne et autres nuisances sonores sont conformes à la législation en vigueur. Du respect de ces règles élémentaires dépend le bon déroulement de votre séjour et de la qualité de vie de cette résidence hôtelière.

Le parking et la réception de la résidence sont sous surveillance, cependant nous ne sommes pas tenus responsable de tout vol ayant lieu sur celui-ci. Les animaux ne sont pas admis à rester seuls dans les appartements.

Les animaux sont admis avec supplément, et sur accord préalable de la direction. Ils doivent être tenus en laisse dans l'enceinte de l'établissement.

La résidence et les appartements sont non-fumeurs. Dans la mesure où ne nous pourrions pas relouer votre appartement en cas de nuisances : odeurs de cigarettes, dégâts, retard de remise de clefs, nous serions dans l'obligation de vous facturer la nuit suivante.

Nous vous souhaitons un excellent séjour ou nous ferons tout pour qu'il soit le plus idéal possible.

La direction

