

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Séjours & Forfaits touristiques

RÉGION DENTS DU MIDI SA

SOMMAIRE

- 1. PRÉAMBULE & MENTIONS LÉGALES**
- 2. INSCRIPTION, PRIX & MODALITÉS DE PAIEMENT**
- 3. CONDITIONS D'ANNULATION**
- 4. CONDITIONS D'ADMISSION & APTITUDES PHYSIQUES**
- 5. DÉROULEMENT DU SÉJOUR & TRANSPORTS**
- 6. PRESTATAIRES & EXÉCUTION DES PRESTATIONS**
- 7. ASSURANCES & RESPONSABILITÉ**
- 8. RESPONSABILITÉ & EXCLUSIONS**
- 9. PROTECTION DES DONNÉES**
- 10. DROIT APPLICABLE & FOR JURIDIQUE**

1. PRÉAMBULE & MENTIONS LÉGALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux séjours et forfaits touristiques créés par la société **REGION DENTS DU MIDI SA** (ci-après « Région Dents du Midi »), SA au capital social enregistré sous le numéro IDE CHE-332.277.932, dont le siège social est situé Route de Champéry 22, 1873 Val-d'Illiez, Suisse (E-mail : sales@rddm.ch / Tél : +41 24 477 13 15).

Région Dents du Midi a souscrit une assurance de Responsabilité Civile Professionnelle auprès de Baloise Assurance SA sous le contrat n° 70/2.884.205.

Les présentes CGV régissent la vente des séjours commercialisés par Région Dents du Midi, qui agit en qualité d'organisateur de voyages. Les fonds sont encaissés par les plateformes partenaires puis reversés à Région Dents du Midi, qui en assure la redistribution aux différents prestataires partenaires en charge de l'exécution des prestations (hébergement, encadrement, location de matériel, activités, etc.).

2. INSCRIPTION, PRIX & MODALITÉS DE PAIEMENT

- **Devise de référence** : Les prix en Francs Suisses (CHF) sont les seuls déterminants et contraignants. Les affichages en Euros (€) ou autres devises sont fournis à titre purement indicatif. Les éventuels frais bancaires ou de carte de crédit liés à une conversion de devise sont à la charge exclusive du client.
- **Échéancier** : Pour toute inscription à plus de 30 jours du départ, un acompte de 30 % est exigé lors de la réservation. Le solde de 70 % doit être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Pour toute inscription à moins de 30 jours du départ, la totalité du prix doit être réglée immédiatement.
- **Défaut de paiement** : Si les paiements ne sont pas effectués dans les délais, la réservation est considérée comme annulée et les frais d'annulation s'appliquent.

3. CONDITIONS D'ANNULATION

3.1. Annulation du fait du Client

Toute demande d'annulation de la part du client doit être notifiée par écrit (par e-mail avec accusé de réception). Les frais d'annulation suivants seront appliqués en fonction de la date de notification :

- **Plus de 30 jours avant le début du séjour :** Annulation gratuite (aucun frais appliqué).
- **Entre 30 et 15 jours avant le début du séjour :** Des frais d'annulation à hauteur de 30 % du montant total du séjour seront retenus.
- **Entre 14 et 8 jours avant le début du séjour :** Des frais d'annulation à hauteur de 50 % du montant total du séjour seront retenus.
- **À moins de 7 jours du départ ou en cas de non-présentation (no-show) :** 100 % du montant total du séjour est retenu.

3.2. Annulation du fait de Région Dents du Midi ou des prestataires

- **Nombre minimal de participants :** Si un séjour est soumis à un nombre minimal de participants (généralement fixé à 4 participants), Région Dents du Midi ou le prestataire se réserve le droit d'annuler le voyage au plus tard 3 semaines avant le départ (ou selon le délai spécifié sur Decathlon Travel, ex: 7 jours). Le client est alors intégralement remboursé, sans pouvoir prétendre à des dommages-intérêts.
- **Cas de force majeure :** Si des événements imprévisibles, inévitables ou des cas de force majeure (catastrophes naturelles, conditions météorologiques extrêmes, décisions administratives, consignes de sécurité montagne) rendent le voyage dangereux ou impossible, Région Dents du Midi ou le prestataire peut annuler le séjour. Les sommes versées seront remboursées.

4. CONDITIONS D'ADMISSION & APTITUDES PHYSIQUES

L'âge minimal requis pour participer aux séjours est de 18 ans. Les activités proposées (telles que l'initiation à la randonnée en raquettes, randonnée avec un husky, etc.) nécessitent une condition physique adéquate. Il appartient à chaque participant de vérifier le niveau physique et les compétences requises détaillés dans le descriptif du séjour choisi. Région Dents du Midi et ses prestataires partenaires se réservent le droit de refuser un participant dont le niveau physique ne correspondrait manifestement pas aux exigences requises pour des raisons de sécurité, sans droit à un remboursement.

5. DÉROULEMENT DU SÉJOUR & TRANSPORTS

- **Acheminement** : Lorsque le séjour n'inclut pas le transport principal jusqu'à la destination, le client voyage par ses propres moyens et est responsable de son arrivée à temps. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou manquée due à des embouteillages, retards de transports publics/privés, douanes ou conditions météo.
- **Horaires** : Le respect des horaires des infrastructures locales (bus, trains, remontées mécaniques) ne peut être garanti par Région Dents du Midi et dépend des exploitants.
- **Modifications d'itinéraires** : En milieu naturel, le guide ou accompagnateur professionnel reste seul juge pour modifier le programme ou l'itinéraire en fonction des conditions de sécurité (météo, nivologie), sans que cela ne constitue une rupture de contrat.

6. PRESTATAIRES & EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Pour l'exécution des différents services (hébergement, guidage d'activités, location de matériel, etc.), Région Dents du Midi fait appel à des prestataires partenaires professionnels indépendants et sélectionnés. Bien que Région Dents du Midi soit l'unique interlocuteur contractuel du voyageur sur la plateforme, la responsabilité technique de chaque activité incombe directement au prestataire professionnel en charge de son exécution.

7. ASSURANCES & RESPONSABILITÉ

Région Dents du Midi ne propose ni n'inclut aucune assurance (assistance, annulation, rapatriement, frais médicaux) dans le prix de ses séjours. Il est vivement conseillé et recommandé aux clients de souscrire, de manière personnelle, une assurance couvrant de manière exhaustive les risques liés aux sports pratiqués en montagne en Suisse, et plus particulièrement les frais de recherche et de secours hors-pistes.

La pratique des sports et activités de montagne (notamment la randonnée en raquettes et les activités de plein air) comporte des risques inhérents au milieu naturel et à l'enneigement. Chaque participant s'engage à respecter scrupuleusement les consignes de sécurité édictées par les guides et accompagnateurs professionnels. Région Dents du Midi ne saurait être tenue pour responsable en cas d'accident résultant d'une

initiative personnelle imprudente, d'un non-respect des consignes ou d'un cas de force majeure (conditions météo extrêmes, avalanches, etc.). Le guide/accompagnant reste seul juge pour modifier l'itinéraire en fonction des conditions météorologiques afin de garantir la sécurité du groupe.

8. RESPONSABILITÉ & EXCLUSIONS

- **Limitation pour les voyages à forfait :** Conformément à la Loi fédérale sur les voyages à forfait, la responsabilité de Région Dents du Midi pour les dommages autres que corporels est limitée au double du prix du voyage par passager, sous réserve de limites inférieures prévues par les conventions internationales. Pour les prestations hors forfaits, la responsabilité pour faute légère est exclue et limitée au prix simple de la prestation.
- **Exclusions de responsabilité :** Région Dents du Midi décline toute responsabilité si l'inexécution du contrat est imputable au voyageur (faute, imprudence, non-respect des consignes du guide), à un tiers imprévisible, ou à un cas de force majeure.
- **Objets de valeur :** Le client est seul responsable de la garde de son argent, bijoux, cartes de crédit, téléphones ou équipements informatiques. Région Dents du Midi et ses prestataires déclinent toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration.
- **Activités hors programme :** Les excursions ou activités réservées par le client de sa propre initiative en dehors du programme officiel vendu par Région Dents du Midi sont considérées comme des prestations externes. La responsabilité de Région Dents du Midi ne saurait être engagée.

9. PROTECTION DES DONNÉES

- Région Dents du Midi est soumise à la législation suisse sur la protection des données (LPD).
- Les données personnelles collectées lors de la réservation (nom, coordonnées, données de paiement) sont traitées de manière confidentielle et partagées uniquement avec les prestataires partenaires de Région Dents du Midi dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution et à la facturation du séjour.

- Les serveurs et outils tiers utilisés pour le traitement des paiements sécurisés sont soumis aux mêmes exigences de sécurité. Pour toute question, contactez info@rddm.ch.

10. DROIT APPLICABLE & FOR JURIDIQUE

Tout litige découlant des présentes conditions générales de vente sera régi par le droit suisse. En cas de litige, les parties s'efforceront de parvenir à un règlement amiable. À défaut, le droit suisse est applicable. Les tribunaux du Canton du Valais seront seuls compétents.