



Conditions Générales de Vente (CGV)

Société Rando-Trail-Montagne informations générales :

Adresse : 255 Allée des Diligences 74310 Les Houches

Num Siret : 95351496500011

Contact téléphone : +33 7 65 88 84 84

Contact mail : ketteenbaskette@gmail.com

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de services proposés par la société **Rando-Trail-Montagne** (ci-après désignée "la Société") à ses clients consommateurs (ci-après désignés "le Client"). Elles s'appliquent à toutes les prestations de services relatives à des activités de randonnée et de trail en montagne proposées par la Société, ainsi qu'à la vente de tout équipement ou matériel lié à ces activités.

Article 2 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande ou réservation effectuée auprès de la Société implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV par le Client. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment, et les modifications seront applicables aux ventes ou prestations de services effectuées après leur publication sur le site internet ou autre moyen de communication de la Société.

Article 3 : Identification du Client

Le Client doit être une personne physique majeure, capable juridiquement de conclure un contrat. Les informations personnelles communiquées lors de l'inscription doivent être exactes, complètes et mises à jour régulièrement.

Article 4 : Services proposés

La Société propose des services de randonnée et de trail en montagne, incluant, mais sans s'y limiter :

- **Randonnées guidées** en montagne pour divers niveaux
- **Séjours de trail** avec accompagnement
- **Location de matériel de randonnée et trail**
- **Vente de produits et accessoires spécifiques** à ces activités (chaussures, sacs à dos, vêtements, etc.)

- **Formation et initiation à la pratique de la randonnée et du trail**

Les détails spécifiques de chaque service sont disponibles sur le site web de la Société ou sur demande.

Article 5 : Modalités de réservation et de commande

Les réservations et commandes peuvent être effectuées par :

- **En ligne** sur le site internet de la Société
- **Par téléphone ou email** pour des demandes spécifiques

La réservation est confirmée après réception du paiement ou de l'acompte (le cas échéant), selon le mode de paiement choisi par le Client. Le Client recevra un récapitulatif de sa commande ou réservation par email.

Article 6 : Prix

Les prix des services sont indiqués en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables, sauf mention contraire. Les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, mais les prix en vigueur au moment de la commande ou de la réservation s'appliqueront.

Les services ou produits en promotion ou avec des réductions sont soumis à des conditions spécifiques, indiquées au moment de la commande.

Article 7 : Modalités de paiement

Le paiement des services se fait par carte bancaire, virement bancaire ou autres moyens de paiement indiqués sur le site de la Société. Le paiement est dû à la confirmation de la réservation ou commande.

Dans le cas d'une annulation ou modification, le Client peut être amené à régler des frais de gestion ou d'annulation selon les modalités précisées dans l'Article 8 ci-dessous.

Article 8 : Annulation, modification et droit de rétractation

- **Annulation par le Client** : En cas d'annulation de la part du Client, les conditions d'annulation seront applicables selon la nature du service réservé. En général :
 - Plus de 30 jours avant la prestation : remboursement complet.
 - 30 jours avant et moins : aucun remboursement ou report sur un autre stage ayant lieu sur une autre date.
- **Annulation par la Société** : En cas d'annulation ou de modification du service par la Société, le Client sera informé dans les plus brefs délais et pourra obtenir soit un remboursement total, soit un report de la prestation selon les disponibilités.

Article 9 : Responsabilité et sécurité

- **Responsabilité de la Société** : La Société s'engage à fournir des services de qualité conformément aux règles de sécurité en vigueur pour les activités de randonnée et de trail en montagne. Elle ne pourra être tenue responsable des incidents ou accidents

survenant en dehors de son contrôle ou du respect des consignes de sécurité par le Client.

- **Responsabilité du Client** : Le Client doit suivre les consignes de sécurité fournies avant et pendant les activités. La Société décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes ou d'imprudence de la part du Client.

Article 10 : Assurance

Les activités proposées par la Société sont couvertes par une assurance responsabilité civile professionnelle. Il est conseillé au Client d'être couvert par une assurance personnelle pour couvrir les risques liés à sa pratique des activités en montagne.

Article 11 : Données personnelles

La Société s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles du Client et à les utiliser uniquement dans le cadre de la gestion des commandes, réservations et envoi d'informations commerciales. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet, des supports commerciaux ou des documents relatifs aux services de la Société sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 13 : Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par la législation française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes seront celles du siège social de la Société.

Signature

Date :

Nom du Client : _____

Rando-Trail-Montagne

Er