



SARL RC 703
Commune D'Arbâa Sahel
Région Tiznit

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification de la société

SARL Les 2 Gazelles
Représentant légal : Philippe Coffineau
Adresse : Sidi Boulfdail, Commune d'Arbaa Sahel, Maroc
Email : les2gazelles@gmail.com
Téléphone : +212 666 266 686
ICE : 001798306000058
RC : 703 Tiznit
IF : 06980512
Patente : 49544231

2. Prestations proposées

Le ranch propose :

- Randonnées équestres à la journée ou sur plusieurs jours
- Séjours au ranch en pension complète
- Hébergement en chambres d'hôtes
- Stages équestres

Les transferts restent à la charge des clients.

3. Réservation et paiement

- Acompte de 30 % à la réservation par virement bancaire
- Solde à régler au plus tard à l'arrivée
- Moyens de paiement acceptés : virement bancaire ou espèces
- Aucun paiement par carte bancaire n'est accepté

4. Conditions d'annulation par le client

- Plus de 30 jours avant le début de la prestation : 15 € par personne
- Entre 30 et 23 jours inclus : 50 % du montant total
- Entre 22 et 15 jours inclus : 75 % du montant total
- Moins de 14 jours : aucun remboursement



5. Annulation par le ranch

En cas d'annulation par le ranch, un report sera proposé en priorité. Si aucun report n'est possible, un remboursement intégral sera effectué sans indemnité supplémentaire.

6. Force majeure

Le ranch ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure (intempéries, catastrophe naturelle, maladie, fermeture administrative, etc.). Un report ou un remboursement pourra être proposé sans indemnité complémentaire.

7. Activités équestres – sécurité

- Assurance personnelle obligatoire du client
- Port du casque obligatoire
- Décharge obligatoire en cas de refus du casque
- Décharge spécifique en cas de grossesse
- Poids maximum recommandé : 80 kg (contrôle possible)
- Le niveau est évalué par les guides
- Le ranch peut refuser une participation sans remboursement en cas de niveau insuffisant ou de comportement dangereux
- Respect obligatoire des consignes des guides

8. Mineurs

Les mineurs sont acceptés à partir de 10 ans sous la responsabilité de leurs parents.

9. Animaux

Les animaux de compagnie ne sont pas admis.

10. Horaires

Check-in : à partir de 15h

Check-out : jusqu'à 10h

11. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

12. Droit applicable

Droit marocain applicable. Tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal de Tiznit.