



Conditions generales de vente

Conditions de paiement :

Un acompte de 30% doit être payé à la réservation. Le solde doit être payé un mois avant le départ.

Conditions d'annulation :

- Jusqu'à 31 jours avant le départ : 5% de frais d'annulation
- Entre 30 jours et 15 jours avant départ : 30% de frais d'annulation
- Entre 14 jours et 8 jours avant départ : 50% de frais d'annulation
- À partir de 7 jours avant départ : 100% de frais d'annulation

Passeports et visas :

Vérifiez les documents de voyage requis (carte nationale d'identité, passeport, visa) pour l'entrée et le séjour dans votre pays de destination auprès de l'ambassade ou du consulat de ce pays dans votre pays de résidence. S'agissant du passeport, certains pays exigent une validité minimum. Les formalités peuvent être amenées à évoluer, et peuvent varier selon le pays de destination et la nationalité des voyageurs, pensez donc bien à vérifier ces informations en amont de votre voyage.

Assurances :

AVANT VOTRE VOYAGE

Lors de l'achat d'un voyage, il est vivement recommandé d'être assuré. En effet, une assurance annulation permet de couvrir le risque financier si vous êtes contraint d'annuler votre voyage. En cas d'annulation les agences locales ne peuvent vous rembourser l'intégralité de votre voyage car elles se sont elles-mêmes engagées auprès des hôtels, des transporteurs, des guides... Elles appliqueront donc un barème de remboursement qui tient compte de la proximité de votre départ (les conditions de remboursement en cas d'annulation varient selon les agences locales : vous retrouverez celles-ci sur le devis ou la fiche d'inscription qu'elles vous ont communiqué).