

Conditions générales

Entreprise: Radical Vantagem, Escola de surf Unipessoal Lda

NIPC: 508374448

Adresse: Rua da Liberdade N°77 Casais Brancos 2525-240

Atouguia da Baleia

Tout client séjournant au Surf Camp Planet Surf Portugal accepte les conditions générales ci-dessous ainsi que l'énoncé de responsabilité et les conditions d'utilisation de l'équipement.

ANNULATIONS ET NON-COMPARUTION

Nous savons à quel point chaque voyage de surf est spécial pour nos clients, nous faisons donc de notre mieux pour répondre aux besoins individuels, aux désirs et aux circonstances de chacun. Dans cet esprit, une fois la décision prise de réserver l'un de nos services et le paiement étant reçu, nous respectons fermement notre politique d'annulation.

Tout aussi important est le fait qu'une fois qu'un service est réservé, cette place devient indisponible pour quelqu'un qui aurait réservé autrement. Merci beaucoup pour votre compréhension !

Si vous ou tout autre membre de votre groupe décide d'annuler votre réservation confirmée, vous devez nous en informer par écrit par e-mail. Votre avis d'annulation ne prendra effet que lorsqu'il nous parviendra par écrit et prendra effet à la date à laquelle nous le recevrons.

Puisque nous encourons des frais pour annuler vos arrangements, vous devrez payer les frais d'annulation comme suit.

Temps avant l'arrivée au cours de laquelle vous nous informez :

- Si vous annulez jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, nous conserverons le total de votre acompte et vous remettrons une note de crédit que vous pouvez utiliser 1 an après la date de la date d'arrivée de la réservation d'origine.
- Si vous annulez jusqu'à 21 jours avant la date d'arrivée, nous vous facturerons: 20% de l'acompte de réservation.
- Si vous annulez jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée, nous vous facturerons: 50% du paiement de l'acompte de réservation.

– Si vous annulez jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée, nous vous facturerons: 100% du paiement de l'acompte de réservation.

La valeur du reste de votre dépôt restera sous forme de note de crédit que vous pouvez utiliser pour réserver une autre date de votre choix pour un maximum de 1 an après la date de la date d'arrivée de la réservation d'origine. Veuillez noter que les remboursements ne seront accordés que pour des raisons médicales justifiées par des documents légaux valides.

Si vous êtes inquiet d'une perte financière due à votre annulation tardive, nous vous recommandons d'acheter une assurance voyage.

Veillez consulter en ligne, avec votre banque ou via votre agence de voyage locale pour une assurance voyage abordable qui pourrait couvrir les annulations de dernière minute et / ou toute blessure médicale qui pourrait survenir pendant votre séjour au Portugal.

CHECK-IN et CHECK OUT

Le check-in a lieu de 15h00 à 19h00

Check-out jusqu'à 12h00

Le check-in tardif peut être organisé en fonction de la disponibilité du personnel et sur demande avant l'arrivée.

SOLDE RESTANT ET DÉPÔT DE GARANTIE REMBOURSABLE

À l'arrivée et au check-in, les clients doivent payer le solde restant concernant la réservation confirmée.

Il est possible de faire des paiements avec de l'argent comptant ou des cartes de crédit. Le solde restant (montant net), tous les frais ou taxes liés aux paiements par carte de crédit ou de débit sont pris en charge par le client. Lorsque la carte de crédit ne fonctionne pas, il est possible de retirer de l'argent au distributeur de billets le plus proche.

Un dépôt de garantie de 50 €/personne (adulte) en espèces est demandé lors du check-in. Ce dépôt est remboursé lors du check-out à condition que les règles de conduite et la déclaration de responsabilité aient été pleinement respectées pendant la période de séjour.

MÉTHODES DE PAYMENT

Nous acceptons les paiements par **virement bancaire**

Cours/packs de surf sans hébergement :

Dans les cours de surf sans hébergement, nous demandons 100% du montant total de la valeur de votre réservation, cela exclut les commissions bancaires.

Expérience Surfcamp/Packs :

Virement bancaire

Si vous choisissez de payer par virement bancaire, nous vous demandons 50% du montant total de votre valeur de réservation, ce qui exclut les commissions bancaires (toutes les commissions doivent être couvertes par le client).

Le solde est à payer à l'arrivée.

POLITIQUE D'ASSURANCE

Planet Surf Portugal possède une assurance de responsabilité civile exigée par la loi portugaise qui couvre les accidents survenant lors du transport dans des véhicules appartenant à Planet Surf Portugal.

Notre couverture d'accident de sport ne couvre que les accidents et les dommages matériels qui peuvent se produire lors de nos cours de surf et s'applique uniquement aux participants aux formules packagées du surf camp ou aux personnes inscrites à une partie de nos classes de l'école de surf – les clients ayant réservé de la location de matériel sans cours ne sont pas inclus dans notre couverture d'assurance.

En dehors des cours de surf surveillés, tout accident personnel et/ou tout dommage d'équipement est de la responsabilité exclusive des utilisateurs et ne sont couverts en aucune circonstance par notre assurance.

En tout état de cause, nous vous conseillons de prendre une assurance tous risques pour votre voyage car les assurances légales nécessaires que nous sommes obligés d'avoir ne couvrent pas tous les types d'assistance médicale qui peuvent être nécessaires pendant votre séjour avec nous.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Votre adresse e-mail ne sera en aucun cas communiquée à des tiers. Nous nous réservons cependant le droit de vous inclure dans la liste de distribution de notre Newsletter (conseils promotionnels et nouvelles intéressantes) que vous pouvez refuser de recevoir à tout moment si vous le souhaitez.

Les hôtes participant à des cours de surf et à d'autres activités promues par Planet Surf Portugal, autorisent l'enregistrement de photos et de vidéos à utiliser sur le site Internet et d'autres médias.

Tout client détient le droit de refuser que ses photos ou vidéos soient utilisées par Planet Surf Portugal et doit présenter une demande écrite et signée à l'arrivée et lors du check-in.

CONDUITE

Planet Surf Portugal se réserve le droit d'inviter les clients à quitter le camp si une ou plusieurs des règles de conduite ne sont pas respectées.

Des biens endommagés, des comportements agressifs et/ou violents, des insultes ou des commentaires racistes sont des motifs d'annulation de réservation sans remboursement.

Le régime d'hébergement est en auto-restauration et notre personnel de nettoyage n'est censé ni nettoyer les cuisines ni laver les équipements liés aux repas.

Les clients doivent maintenir la cuisine, les ustensiles de cuisine et la vaisselle propres après la préparation des repas.

Bien que les équipes de nettoyage nettoient les espaces communs et les toilettes des hébergements tous les deux jours, les clients doivent garder les toilettes propres après les avoir utilisées.

Les clients sont tenus de garder les salons et les chambres propres, sans vaisselle, ustensiles de cuisine sales et restes ou déchets de toute nature.

Les clients doivent se respecter les uns les autres car ils partagent le logement et le bruit à l'intérieur et/ou autour des logements est strictement interdit.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des installations et des logements, des pénalités étant applicables par les réglementations portugaises et européennes.

Les clients qui ont demandé ou inclus les serviettes de mains et de bain doivent les rendre au moment du check-out.

Le check-out est possible jusqu'à 12h00.

LOCATION D'ÉQUIPEMENT ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La location d'équipement exige le dépôt d'un document d'identité valide (passeport, carte d'identité, permis de conduire ou carte) et un dépôt de garantie pour l'équipement loué.

L'usage d'équipement de location est de la responsabilité exclusive des clients et l'assurance de Planet Surf Portugal ne couvre pas les dommages d'équipement et/ou le vol et la perte totale.

L'équipement loué doit être rendu sans dommages, des pénalités étant appliquées pour les dommages causés à l'équipement, la perte partielle ou totale.

Le retour de l'équipement au-delà de la période de location implique le paiement d'une heure de location pour chaque demi-heure de retard.

CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

Les conditions météorologiques sont totalement indépendantes de notre volonté et, par conséquent, nous ne pouvons pas vous garantir des conditions de surf idéales à tout moment ; que ce soit en raison du mauvais temps, des vents extrêmes, des conditions de surf importantes et/ou dangereuses, de la pollution, du brouillard épais, de l'inexistence de vagues à tout ou n'importe quelle condition imprévisible et/ou la restriction à l'accès régulier aux plages. Toutefois, si cela se produisait, nous essayerons de créer des horaires alternatifs. Si un moniteur considère que les conditions ne sont pas sûres et/ou pourraient représenter un risque pour les clients et l'équipement, les cours seront annulés sans remboursement et nous essayerons de les reprogrammer.

Aucun remboursement n'est effectué sauf si un client annule les cours de surf et/ou le cours pour des raisons médicales.

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Les clients participant à des cours de surf ou à des stages et/ou louant un équipement doivent déclarer tout état médical et conviennent qu'ils participent à leurs propres risques et périls.

L'assurance de l'école de Surf ne couvre PAS les dommages subis ou infligés par des tiers. L'école de surf n'assume aucune responsabilité de quelque nature que ce soit qui peut découler de l'utilisation de l'équipement loué et/ou de tout accident survenu lors de nos cours de surf.