

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – PASSNAVIGATION

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **Passnavigation**, société au capital de 50000€, dont le siège social est situé à 12 place des timoniers 56640 Arzon, immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro [numéro], et tout client procédant à un achat via le site internet ou directement auprès de Passnavigation. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de **produits nautiques, accessoires et services liés à la navigation** (cours, locations, excursions, etc.).

2. Acceptation des CGV

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le client déclare avoir la capacité juridique de conclure la commande.

3. Produits et services

Les produits et services proposés par Passnavigation sont décrits sur le site internet ou sur les documents commerciaux.

Les photographies, descriptifs et vidéos ont une valeur indicative et ne sauraient engager la responsabilité de Passnavigation en cas de variations mineures.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Passnavigation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits ou services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande

La commande est validée lorsque :

- le client a accepté les présentes CGV,
- le paiement a été confirmé par Passnavigation.
Passnavigation se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de litige avec le client ou d'erreur sur le prix.

6. Paiement

Le paiement s'effectue par : [carte bancaire, virement, PayPal, chèque] au moment de la commande, sauf accord contraire.

La commande ne sera considérée comme confirmée qu'après encaissement complet du paiement.

7. Livraison / exécution

Produits :

- Livraison à l'adresse indiquée par le client, sous réserve des délais indiqués sur le site.
- Frais de livraison : suivant tarif encours

Services (cours, excursions, locations) :

- Les prestations sont réalisées aux dates et horaires convenus avec le client.
- Tout retard ou absence imputable au client peut entraîner une reprogrammation de la prestation, avec éventuels frais supplémentaires.
- Passnavigation se réserve le droit d'annuler ou de modifier la prestation en cas de conditions météorologiques défavorables, avec remboursement intégral ou report.

8. Annulation et rétractation

Produits :

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit, sauf pour les produits personnalisés ou sur mesure.

Services nautiques :

- Annulation jusqu'à 7 jours avant la prestation : remboursement intégral.
- Annulation entre 7 et 48 heures avant : remboursement à hauteur de 50 %.
- Annulation moins de 48 heures avant ou absence : aucun remboursement.
- Reprogrammation possible selon disponibilités et conditions météorologiques.

9. Garanties

Produits : garantie légale de conformité et contre les vices cachés.

Services : Passnavigation s'engage à fournir les prestations avec diligence et professionnalisme. Tout dommage ou accident lié à une utilisation non conforme est exclu de la responsabilité de Passnavigation.

10. Responsabilité

Passnavigation n'est pas responsable des dommages indirects ou immatériels (perte de revenus, accidents, blessures) survenus lors de l'utilisation des produits ou services.

Le client est responsable du respect des consignes de sécurité et de la réglementation en vigueur lors de l'utilisation des produits ou services nautiques.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Passnavigation (logos, images, textes, contenus) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

12. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de celle-ci et peuvent être utilisées à des fins commerciales sous réserve de l'accord du client. Conformément à la loi informatique et libertés, le client peut accéder, rectifier ou supprimer ses données en contactant Passnavigation à [email].

13. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux de VANNES

14. Contact

Pour toute question, vous pouvez contacter Passnavigation à :

- Email : contact@passnavigation.com
- Téléphone : 06.49.47.95.68
- Adresse : 12 place des timoniers 56640 Arzon