



CONDITIONS D'ANNULATION STAGE

Vous trouverez ci-dessous les conditions d'annulation concernant nos stages sportifs à Barcelone.

Plusieurs cas de figures identifiés:

CAS n°1 : Jusqu'à 14 jours avant le 1er jour de votre stage

Remboursement intégral du stage sportif hors frais d'hébergements (frais de dossier déduits)

CAS n°2 : A moins de 14 jours avant le 1er jour de votre stage

Acompte de 30% non remboursable (dans le cas d'un paiement intégral les 70% restant sont remboursés)

CAS n°3 : En cas de blessure ou d'accident grave

En cas d'annulation médicale sur présentation d'un certificat, la personne concernée pourra reporter son stage (frais de dossier déduits). Nous consulter pour les conditions de réservation des prestations complémentaires (hébergements, et autres)

Pour bénéficier d'un remboursement de votre stage, pensez à effectuer les démarches suivantes :

- Nous écrire un mail à osstpbarcelona@gmail.com avec en titre du message : votre prénom + Nom + "remboursement stage" + date du 1er jour de stage
- Nous transmettre un RIB (avec vos coordonnées écrites, nous n'acceptons pas le format JPEG (photos), ni PDF (document))

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 72h à la réception de votre mail

Pour toutes informations complémentaires, nous vous invitons à nous solliciter par mail : osstpbarcelona@gmail.com

