

Conditions Generales de Vente

1. Reservation

Pour effectuer une reservation, le client doit remplir un formulaire. Une fois ce formulaire complete, le client s'engage dans un processus d'achat, soumis a une procedure d'annulation.

Le paiement doit etre effectuee dans un delai de trois semaines apres reception du formulaire de reservation. Un acompte de 15 % du montant total doit etre transfere sur le compte bancaire d'Original Surf Morocco.

La reservation n'est garantie qu'a reception de cet acompte. Sans acompte, la reservation ne sera pas confirmee et Original Surf Morocco se reserve le droit d'accepter d'autres reservations trois semaines apres l'envoi du formulaire.

Pour eviter tout probleme, merci de suivre les instructions de paiement ou de nous contacter pour nous tenir informes de votre situation.

2. Annulation par le client

En cas d'annulation, le client doit en informer immediatement Original Surf Morocco par ecrit.

Conditions d'annulation :

- 2 a 4 mois avant la date d'arrivee : perte de 50 % de l'acompte.
- Moins d'un mois avant l'arrivee : perte de 100 % de l'acompte.

3. Annulation par Original Surf Morocco

Original Surf Morocco se reserve le droit d'annuler un sejour a tout moment. Toutefois, nous ne procederons a aucune annulation moins de 6 semaines avant la date d'arrivee, sauf en cas de force majeure, notamment :

- Guerre
- Troubles politiques
- Greves
- Épidemies
- Catastrophes naturelles

- Fermeture de ports ou d'aéroports
- Non-paiement du séjour par le client

Dans ce cas, nous vous proposerons soit un remboursement intégral, soit une alternative équivalente.

4. Responsabilité générale

Original Surf Morocco decline toute responsabilité concernant :

- Le transport aller/retour
- Les frais supplémentaires (hébergement, transport, repas, pertes de revenus) dus à des retards, quelle qu'en soit la cause.

5. Transferts aéroport

Il peut arriver que nous regroupions plusieurs clients lors d'un même transfert aéroport, ce qui peut impliquer un temps d'attente à l'aéroport ou à l'hébergement.

Dans certains cas, les transferts sont assurés par l'un de nos partenaires locaux.

6. Surf Guiding

Nos guides vous accompagnent sur les spots, mais ne peuvent être tenus responsables en cas :

- De blessure
- D'accident
- De décès survenus pendant la pratique du surf.

7. Comportement et responsabilité

Pendant le séjour, chaque client est tenu de :

- Se comporter de manière respectueuse
- Assumer la responsabilité de son propre comportement et celui de son groupe

En cas de comportement inapproprié mettant en danger :

- Les équipements
- Les véhicules
- Le confort des autres clients

Original Surf Morocco se réserve le droit d'interrompre immédiatement le séjour sans

remboursement. Le client sera tenu responsable des eventuels dommages causes.

8. Location de materiel

En louant une planche ou une combinaison, le client s'engage a :

- Rendre le materiel en bon etat
- Payer les frais de reparation ou de remplacement en cas de dommage.

9. Assurance

Chaque client doit disposer d'une assurance voyage complete couvrant :

- Le vol
- La perte
- Les dommages aux personnes et aux biens

Original Surf Morocco decline toute responsabilite en cas d'incident pendant le sejour.