



Rashi JAKHETE -DOMANCY- <rashi.jakhete@decathlontravel.com>

Partenariat voyages plongée : Orca Diving Ustica / Decathlon Travel

Orca Diving Ustica <info@orcadivingustica.com>

17 janvier 2023 à 18:44

À : Rashi JAKHETE -DOMANCY- <rashi.jakhete@decathlontravel.com>

Bonsoir Rashi,

voici nos conditions de vente, n'hésitez pas à revenir vers nous si vous avez des questions/suggestions:
(je me suis grandement inspirée des conditions de DUNE présentes sur votre site)

Prix

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Orca Diving Ustica se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable à l'acheteur.

ANNULATION

Par le participant :

Les annulations faites plus de 30 jours avant la date de la consommation de la prestation réservée sont intégralement remboursées ou possibilité de réserver une prestation du même prix pour une autre date. Toute annulation faite entre 29 et 8 jours avant la date de la prestation réservée engendre la retenue de 75% du prix total

Toute annulation faite à 7 jours ou moins ou la non présentation aux dates et heures de la prestation réserve, entraîne la perte totale des sommes engagées.

Par l'organisateur :

Si Orca Diving Ustica devait annuler tout ou partie d'une prestation pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels Orca Diving Ustica proposera au participant une solution de remplacement raisonnable. Si aucune solution de remplacement raisonnable n'est possible alors Orca Diving Ustica procédera au remboursement des activités non réalisées.

DISPONIBILITE

Dans le cas où, vous réservez une prestation qui n'est finalement plus disponible, Orca Diving Ustica s'engage à vous proposer une autre date qui vous conviendrait. A défaut, Orca Diving Ustica remboursera l'intégralité des sommes payées.

MODALITES DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

ENDOMMAGEMENT OU PERTE DU MATERIEL

Le Client s'engage à utiliser le matériel mis à disposition ou loué avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager, de le perdre ou de se le faire voler. Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise en place, de son utilisation et lors de sa restitution. Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas, Orca Diving Ustica s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle qui devra être engagée pour réparer ou remplacer le matériel. Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage.

RECLAMATIONS

Toute réclamation relative aux prestations proposées par le centre Orca Diving Ustica doit être adressée, dans un délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date de réalisation de la prestation, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à Orca Diving Ustica, [Via cristoforo Colombo 39](#), Ustica 90051, (PA).

OBJETS DE VALEUR

Si le client vient avec un objet de valeur, par exemple appareil photo, téléphone, il en prend la totale responsabilité qu'il soit laissé au centre, ou bien amené en activité. Aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si ses effets sont perdus, volés, ou dégradés.

LES ACTIVITES POUR LES ENFANTS

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnants, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur.

Les mineurs peuvent être pris en charge directement par les moniteurs et l'ensemble des personnes travaillant au centre Orca Diving Ustica mais avec un effectif contrôlé de participants, ainsi qu'avec une autorisation parentale. L'âge minimum pour réaliser un baptême de plongée est de 8 ans

Il n'y a pas d'âge minimum pour l'activité snorkeling.

LE PLONGEUR

Le plongeur qui vient plonger avec son propre matériel s'engage à respecter les précautions d'utilisation, ainsi que de vérifier par lui même son propre matériel avant et après les plongées réalisées dans le Centre Orca Diving Ustica. Dans l'hypothèse où un moniteur jugerait un ou plusieurs éléments de l'équipement non-conforme, il demandera au plongeur d'utiliser du matériel du centre, sans quoi il pourra se voir opposer un refus de réaliser la prestation.

Je reste à ta disposition,

Claire



ORCA
DIVING
USTICA

info@orcadivingustica.com

www.orcadivingustica.com

+39 334 21 61 588

Ai sensi della legge n° 196/03, si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio e negli allegati sono riservate e per uso esclusivo del destinatario. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente il mittente. Grazie

Confidentiality Note: This message is intended for use only by the individual or entity to which it is addressed and may contain information that is privileged, confidential, and exempt from disclosure under applicable law. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please contact the sender immediately and destroy the material in its entirety, whether electronic or hard copy. Thank you.

[Texte des messages précédents masqué]