

Algemene Voorwaarden – OPTI-MUS

Definities

OPTI-MUS: maatschappelijke zetel te B-9170 Sint-Gillis-Waas, Verenbergsstraat 7.

Ondernemingsnummer BE0732.478.276. Volgende merken werken onder deze vennootschap: OPTI-MUS, OPTI-MUS-Sailing, ER-VAAR.BE, YACHTMAN.BE, Studio Dries 2.6

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie OPTI-MUS een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten.

Overeenkomst: Elke wederzijdse aanvaarding, schriftelijk of bevestigd per e-mail, van de levering van één of meerdere diensten door OPTI-MUS.

Toepasselijkheid

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen, zijn deze voorwaarden van toepassing op elke bestelling of overeenkomst met OPTI-MUS. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet bindend voor OPTI-MUS.

Prijsaanbiedingen

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Offertes zijn 30 dagen geldig. Offertes en voorstellen zijn persoonlijk gericht aan de klant en mogen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer een ingevuld en ondertekend offerte- of contractformulier door OPTI-MUS is ontvangen en aanvaard. Voor bestaande klanten geldt een soepelere aanpak. Bij overeengekomen voorschot dient dit betaald te worden alvorens de uitvoering start.

Aansprakelijkheid en overmacht

OPTI-MUS is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals verlies van data, reputatie, klanten of inkomsten. De klant is verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal en de bijbehorende rechten. Bij overmacht kan de overeenkomst worden herzien of beëindigd in overleg.

Betaling, uitvoering en bezwaar

Facturen dienen binnen 15 dagen betaald te worden. Bij geen bezwaar binnen 8 dagen wordt de factuur als definitief beschouwd. Bij laattijdige betaling wordt een rente en schadevergoeding aangerekend.

Opschorting bij wanbetaling

OPTI-MUS mag diensten tijdelijk stopzetten bij wanbetaling. De betalingsverplichting blijft bestaan.

Gebreken en klachten

Klachten over geleverde diensten moeten binnen 15 dagen gemeld worden. Indien gegrond, worden ze verholpen. Foute informatie van de klant valt niet onder gebreken.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst en kunnen gebruikt worden voor direct marketing. De klant kan zich hiertegen verzetten via jo@opti-mus.be.

Eigendom

Alle door OPTI-MUS geproduceerde materialen blijven eigendom van OPTI-MUS, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Gebruik buiten het oorspronkelijke doel is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Toepasselijk recht en geschillen

Bij geschillen is enkel de rechtbank van Dendermonde bevoegd. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

Aanvulling: Opleidingen en Vaartochten – OPTI-MUS Sailing

Annulatievoorwaarden

Tot 1 maand voor aanvang: kosteloze annulatie mogelijk.

Tussen 7 en 30 dagen voor aanvang: 50% van het betaalde bedrag wordt terugbetaald.

Minder dan 7 dagen voor aanvang: geen terugbetaling mogelijk.

Verantwoordelijkheid

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van veiligheidsinstructies en het meebrengen van geschikte kleding en uitrusting. OPTI-MUS Sailing behoudt zich het recht voor om een opleiding of tocht te annuleren bij onveilige weersomstandigheden of overmacht. In dat geval wordt een alternatieve datum voorgesteld.