CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA SOCIÉTÉ OPEN SAIL SAS

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies par la société OPEN SAIL SAS (ci-après le « **Vendeur** »), dont les coordonnées sont indiquées à l'article 19 des présentes, à ses clients (le ou les « **Clients** »).

1.2 Elles prévalent sur tout document du VENDEUR (notamment prospectus, publicités, et/ou autres documents), ainsi que sur toutes conditions générales d'achat, ces dernières n'étant pas opposables au VENDEUR.

1.3 Le VENDEUR se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version, étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du bon de commande du VENDEUR (le « **Bon de Commande** »). Toute réservation ou achat d'une Prestation emporte de plein droit l'adhésion du Client sans réserve aux présentes CGV.

1.4 Les CGV ainsi que le Bon de Commande émis par le VENDEUR et accepté par le Client constituent ensemble le contrat régissant la relation entre les Parties (ci-après le « **Contrat** »).

1.5 Le VENDEUR et le CLIENT sont ci-après dénommés ensemble les « **Parties** ».

2. PRESTATIONS ET SERVICES

2.1 Le VENDEUR propose à bord de ses navires (ci-après le « **Navire** ») avec ou sans skipper, les prestations suivantes (ensemble la ou les « **Prestations** ») :

- Des croisières (à la cabine ou non) dont l'itinéraire est défini et convenu à l'avance, au moment de la conclusion du Contrat,
- Des prestations de charter/affrètement avec mise à disposition du Navire et de son équipage dans un lieu convenu entre le CLIENT et le VENDEUR, le CLIENT restant libre une fois le Navire livré, de choisir l'itinéraire.

2.2 Les caractéristiques essentielles des Prestations, les tarifs et frais associés, ainsi que les modalités de vente ont été communiqués au CLIENT, qui reconnaît en avoir eu pleinement connaissance. Le CLIENT reconnaît qu'il a bénéficié de l'ensemble des conseils et informations nécessaires à son choix pour commander une Prestation.

2.3 Les notices, dépliants, catalogues, illustrations ou photos des Prestations proposées à la vente n'ont qu'un caractère indicatif et ne sauraient avoir de valeur contractuelle.

2.4 Les disponibilités des Prestations ont été communiquées au CLIENT sur le Bon de Commande

3. MODALITES DE RESERVATION ET DE PAIEMENT

3.1 Pour réserver une Prestation, le CLIENT adressera au VENDEUR un courriel à l'adresse contact@open-sail.com avec notamment les dates souhaitées. A réception de son courriel, le VENDEUR informera le CLIENT des disponibilités des Prestations. Si les dates souhaitées par le CLIENT sont disponibles, le VENDEUR adressera au CLIENT un Bon de Commande correspondant à la Prestation souhaitée par le CLIENT. Une option sur ces dates sera maintenue par le VENDEUR pendant un délai de (7) jours ouvrés à compter de la date du Bon de Commande. A défaut de la réception par le VENDEUR d'un acompte de (50) % du prix TTC de la Prestation dans ce délai, l'option sera perdue par le CLIENT et le VENDEUR pourra remettre en vente les dates souhaitées par le CLIENT.

3.2 La commande deviendra définitive après réception par le VENDEUR du Bon de Commande signé par le CLIENT, accompagné du paiement de l'acompte de 50% du prix TTC de la Prestation. Le solde de 50% sera réglé par le CLIENT au plus tard (60) jours avant la date d'embarquement indiquée sur le Bon de Commande. Si la réservation est faite moins de (60) jours avant la date d'embarquement, le prix TTC de la Prestation sera à régler en totalité dans un délai de (7) jours ouvrés à compter de la date du Bon de Commande.

3.3 A défaut de recevoir le solde du prix tel qu'indiqué à l'article 3.2 des présentes, le VENDEUR se réserve le droit d'annuler la commande du CLIENT et de conserver l'acompte versé dans les conditions de l'article 3.1 des présentes, sauf annulation dans les conditions des articles 11.1 et 11.3.1 des présentes.

3.4 Toutes les modalités et caractéristiques essentielles des Prestations seront stipulées dans le Bon de Commande intégrant les options, le cas échéant. Dans le cas où une ou plusieurs options ne seraient pas disponible(s), en tout ou partie, le VENDEUR remboursera au CLIENT le montant réglé par ce dernier au titre de l'option qui ne serait pas disponible, sans que le CLIENT ne puisse prétendre à aucune autre indemnité, de quelque nature qu'elle soit.

4. PRIX DES PRESTATIONS

4.1 Le prix de la Prestation sera celui indiqué dans le Bon de Commande (ci-après le « **Prix** »).

4.2 Sauf mention contraire sur le Bon de Commande le Prix comprend :

- La mise à disposition du Navire avec son skipper,
- Les assurances du Navire et de responsabilité civile professionnelle du VENDEUR,
- Les carburants, huiles et consommables du Navire, excepté lorsque le Navire est affrété,
- Le confort de bord dans les conditions prévues à l'article 6.6 des présentes,

4.3 Sauf mention contraire sur le Bon de Commande, le Prix ne comprend pas :

- Les assurances personnelles du CLIENT (annulation, maladie, accidents, rapatriement, bagages, assistance, responsabilité civile etc.),
- Les billets d'avion, transferts ou tout autre moyen de transport du CLIENT jusqu'à l'aéroport d'arrivée/de retour avant l'embarquement ou le débarquement,
- Les dépenses personnelles du CLIENT,
- La caisse de bord telle que définie à l'article 6.4 des présentes,
- Accès au WIFI/service téléphonique du bord,
- L'ensemble des repas du CLIENT,
- La location des équipements sportifs du VENDEUR autres que ceux inclus à l'article 6.8.1 des présentes,
- Les frais de type taxes de séjour, taxes écologiques, touristiques, droits portuaires, clearances, pourboires au personnel d'assistance des ports et mouillages etc.

5. PRIX – FACTURATION – RÈGLEMENT

5.1 Les prix facturés par le VENDEUR sont mentionnés en euros toutes taxes comprises ou hors taxes, selon les conditions d'exécution de la Prestation, et sont fixés sur la base des conditions tarifaires en vigueur au jour de la commande. Les prix sont notamment disponibles sur le site internet du VENDEUR et dans tous les cas, sur simple demande du Client. Ils sont, le cas échéant, assujettis au taux de TVA légalement en vigueur et peuvent être révisés sans préavis notamment en cas de création de toutes taxes ou charges nouvelles et/ou de toute modification de taxes ou charges actuelles qui impliqueraient automatiquement un réajustement des prix.

5.2 Sauf autre accord préalable du VENDEUR, les Prestations doivent être réglées par carte bancaire ou par virement bancaire à réception de la facture correspondante.

5.3 Tout retard dans le paiement entraînera de plein droit et sans formalités, la facturation d'intérêts de retard calculés sur le montant HT dû en principal au taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

6. CONDITIONS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Les Prestations sont exécutées dans les conditions ci-dessous :

6.1 Arrivées-Départs

Sauf accord contraire entre les Parties, chaque arrivée à bord se fait le samedi à 16h00 et chaque débarquement le samedi suivant à 9h00, heures locales. Le CLIENT devra laisser sa cabine et les parties communes en parfait état de propreté.

6.2 Équipage

6.2.1 Le Navire sera fourni avec un équipage professionnel comprenant un skipper titulaire des brevets et certificats nécessaires pour la conduite du Navire.

6.2.2 L'équipage du Navire représente à bord le VENDEUR, armateur propriétaire du Navire et agit selon ses instructions pour la conduite et la gestion du Navire.

6.2.3. Le nombre de clients à bord sera de six personnes maximum pour les croisières côtières et de 5 personnes maximum pour les croisières hauturières selon le type de voilier.

6.3 Conduite du Navire

Le skipper assure sa conduite. Sous réserve de l'accord du skipper, les CLIENTS pourront participer à la conduite du Navire et aux manœuvres à la condition de respecter strictement l'ensemble des consignes données par le skipper.

6.4 Caisse de bord

6.4.1 Le jour de son embarquement à bord du Navire, le CLIENT versera au skipper la somme de (200) deux cent EUR TTC au titre de la caisse de bord (ci-après « **Caisse de Bord** »). La Caisse de Bord sera gérée et utilisée par le skipper du Navire pour payer (i) les vivres pour le CLIENT pendant son séjour à bord (ii) les frais, droits et taxes liés au stationnement du Navire pendant le séjour (mouillage, amarrage dans les ports etc.), ainsi que les frais de clearances dans chaque pays touché par le Navire.

6.4.2 Dans le cas où la Caisse de Bord n'aurait pas été utilisée dans son intégralité, le reliquat sera versé au CLIENT le jour de son débarquement. De même que dans le cas où le montant visé à l'article 6.4.1 ne serait pas suffisant, le VENDEUR pourra demander au CLIENT de verser un complément de Caisse de Bord.

6.4.3 L'ensemble des factures et tickets de caisse donnant lieu à paiement au titre de la Caisse de Bord, sera à disposition du CLIENT pour sa consultation.

6.5 Restauration

6.5.1 Aucun repas du CLIENT à bord n'est compris dans le Prix. Le jour de son embarquement, le CLIENT versera au skipper du Navire le montant de la Caisse de Bord dans les conditions visées à l'article 6.4 des présentes, laquelle servira à payer les vivres (nourriture et boisson) du CLIENT. Le Jour de son embarquement, le CLIENT transmettra au Skipper sa liste de vivres souhaités pour son séjour. Le Skipper utilisera la Caisse de Bord pour acheter l'ensemble de ces vivres, selon les disponibilités locales.

6.5.2 L'ensemble des repas sera préparé par l'équipage du Navire, le CLIENT pourra donc y participer également.

6.6 Confort à bord et propreté

6.6.1 Chaque cabine est équipée de rangements. Le CLIENT est responsable de la bonne fermeture des hublots dans sa cabine.

6.6.2 Chaque voilier possède une salle de bain qui est composée d'une douche, d'un lavabo et de toilettes. En usage normal, elles ne peuvent pas se boucher. Toute introduction d'objets non prévus (ouate, tampons hygiéniques, cotons tiges, etc.) peut les mettre en panne.

6.6.3 Le VENDEUR fournit les draps de lit, et taies d'oreiller par personne.

6.6.4 Les bagages sont limités à des sacs ou des valises rangeables dans les cabines, l'utilisation de valise en dur est déconseillée compte tenu de l'espace disponible à bord. Le CLIENT fera preuve de vigilance avec ses appareils électroniques, téléphones, caméras, appareils photo, ordinateurs, en prévoyant notamment des housses étanches. Il est déconseillé d'emporter des objets de valeur ou des sommes importantes en espèces et le VENDEUR décline toute responsabilité en cas de vol, dégradation ou perte.

6.6.5 Le CLIENT veillera à ce que les parties communes (cuisine, WC etc.) et les parties privatives soient en permanence dans un bon état de propreté et de tenue.

6.7 Itinéraires

Les itinéraires des Prestations, temps de parcours et escales sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction d'impératifs météorologiques et de navigation.

Les temps de parcours correspondent à des conditions de mer normales. La navigation se fait prioritairement à la voile, sauf dans les cas où, la direction du vent, son insuffisance, ou tout autre phénomène maritime ou météorologique, ainsi que toute nécessité d'horaires, requièrent l'usage des moteurs.

6.8 Équipements communs à bord du Navire

Après accord du VENDEUR, le CLIENT pourra embarquer à bord son propre matériel (kitesurf, surf, cannes à pêche etc.) qu'il utilisera sous sa propre responsabilité.

6.9 Caution en cas de location sans skipper

Pogo 30 et RM 890+	3000 €
Pogo 36 et RM 970	4000 €
RM 1080 et RM 1180	5000 €

Pogo 12.50 et NEEL 43	5000 €
Pogo 44	6000 €
TS 42 et RM 1380	9000 €

Les travaux éventuels de réparation sont facturés en main d'oeuvre 65€HT de l'heure

Nous utilisons la plateforme [Swikly](#) pour sécuriser la caution

7. SÉCURITÉ – RESPECT DES RÈGLES APPLICABLES

7.1 Le CLIENT s'engage à respecter l'ensemble des règles de sécurité et à assister à chaque réunion préparatoire de sécurité donné par le skipper du Navire

7.2 Le CLIENT s'interdit :

- D'introduire, de laisser s'introduire à bord, sans autorisation du skipper, des personnes ne figurant pas sur la liste des passagers du Navire,
- L'embarquement de toute arme, substance ou matériel illicite est strictement interdit. Toute amende ou autre sanction, de quelle que nature qu'elle soit, tant pour le CLIENT que pour le VENDEUR, sera à la charge exclusive du CLIENT.
- De piloter l'annexe du Navire, sauf autorisation du skipper.

7.3 L'équipage débarquera toute personne y compris les CLIENTS qui ne respecteraient pas les règles prévues au présent article 7.

7.4 Une trousse de premiers secours sera à bord du Navire et comprendra les produits d'urgence définis par la réglementation applicable. Le CLIENT est responsable de sa propre trousse de secours et des médicaments dont il peut avoir besoin dans le cadre de son séjour à bord.

8. DOCUMENTS ET FORMALITÉS

8.1 Le skipper du Navire pourra refuser l'embarquement ou le débarquement du CLIENT qui ne présenterait pas de document l'autorisant à débarquer/embarquer aux points d'arrivée et de départ ou aux escales prévues.

8.2 Le CLIENT est seul responsable de la conformité de ses documents de voyage, passeport, éventuels visas et certificats de vaccination, pour lui-même, ainsi que pour les personnes qui l'accompagnent, en fonction de la réglementation des pays abordés.

8.3 Dans le cadre de sa réservation, le CLIENT transmettra au VENDEUR la photocopie de son passeport, étant précisé que le CLIENT reste en tout état de cause responsable de l'ensemble des formalités administratives à accomplir dans le cadre de son séjour à bord du Navire.

8.4 Le CLIENT indiquera lors de la réservation la présence (i) d'enfants de moins de 12 ans ou de passagers de moins de 30 Kg, afin de permettre la mise à disposition de gilets adaptés (ii) de personnes fragiles ayant d'éventuels risques de santé ou handicapés. A défaut de faire cette déclaration, l'embarquement à bord du Navire pourra être refusé, sans remboursement ni dédommagement du CLIENT.

9. RESPONSABILITÉS

9.1 De manière générale, chacune des Parties sera responsable de toutes les conséquences dommageables qu'engendreraient ses activités exécutées dans le cadre du Contrat.

9.2 Le choix et l'achat d'une Prestation du VENDEUR sont placés sous l'unique responsabilité du CLIENT et le choix d'embarquer à bord du Navire se fait sous l'entière et exclusive responsabilité du CLIENT.

9.3 En aucun cas le VENDEUR ne pourra être tenu responsable des dommages, directs ou indirects, de quelle que nature qu'ils soient, résultant d'une mauvaise utilisation par le CLIENT d'un équipement qui aura été mis à sa disposition par le VENDEUR ou d'un non-respect des consignes données par le VENDEUR au CLIENT.

9.4 Le CLIENT s'engage à respecter l'ensemble des consignes et règles de sécurité applicables pour l'utilisation des équipements à bord, ainsi que les règles en matière de navigation applicables à bord du Navire.

9.5. Le CLIENT garantit qu'il est apte à naviguer à bord du Navire, qu'il n'a aucune contre-indication à la navigation ou à toute autre activité exercée à bord.

9.6 Le CLIENT reste responsable de la surveillance de ses enfants.

9.7 Le VENDEUR décline toute responsabilité en cas d'accident survenant suite à la pratique d'activités, sports nautiques ou terrestres par le CLIENT durant son séjour à bord, ou à terre pendant les escales du Navire. Il est rappelé que le CLIENT reste responsable de la souscription de ses propres couvertures d'assurances notamment de responsabilité civile.

9.8 Le CLIENT sera responsable de toutes les conséquences dommageables qu'engendreraient ses activités à bord, il sera notamment responsable de toute dégradation et perte que pourraient subir le Navire et ses équipements.

10. REFUS D'EMBARQUEMENT - DÉBARQUEMENT ANTICIPÉ

10.1 Le skipper du Navire pourra refuser d'embarquer les CLIENTS (i) qui ne seraient pas en conformité avec les réglementations applicables notamment lors des escales (ex: non-conformité des documents de voyage etc.) (ii) dont le handicap n'aurait pas été signalé lors de la réservation conformément à l'article 8.4 des présentes (iii) qui ne respecteraient pas les consignes de sécurité qui leur seraient données.

10.2 Le skipper du Navire débarquera de manière anticipée tout CLIENT :

- Qui ne respecterait pas la réglementation applicable, ainsi que les consignes de sécurité données par le skipper et l'équipage du Navire,
- Dont le comportement pourrait le mettre en péril, ainsi que mettre en péril les membres d'équipage ou le Navire, ou dont l'état de santé lui paraîtrait incompatible avec une navigation en mer.

10.3 En cas de non-embarquement ou de débarquement anticipé du CLIENT opéré dans les conditions des articles 10.1 et 10.2 des présentes, le VENDEUR ne sera tenu à aucune assistance, ni à la prise en charge

d'aucun frais (hébergement, rapatriement, amendes, assistance judiciaire, médicaux, etc.). Par ailleurs, aucun remboursement ou réduction de Prix ne sera accordé.

10.4 Les éventuels frais de rapatriement ou d'hébergement du CLIENT débarquant par anticipation ou de sa propre initiative, ainsi que les honoraires et frais d'intervention à bord du Navire ou à terre de professionnels de santé ou d'assistance concernant le CLIENT, les amendes, frais de justice et d'assistance, pénalités, frais divers encourus par le CLIENT du fait de son comportement, sont à la charge exclusive du CLIENT concerné.

11. ANNULATION DE COMMANDE ET RÉSILIATION DU CONTRAT

11.1 Par les Parties

En cas de force majeure telle que définie ci-après, le Contrat pourra être résilié par les Parties dans les conditions prévues à l'article 12 des présentes.

11.2 Par le CLIENT

Le CLIENT peut résilier le Contrat à tout moment, pour quelle que raison que ce soit, étant précisé que les sommes versées par le CLIENT dans les conditions de l'article 3 des présentes resteront en tout état de cause, acquises au VENDEUR.

En cas d'annulation, le locataire / stagiaire peut résilier le contrat en acquittant les sommes suivantes :

- Résiliation plus de 3 mois avant le départ : 20% du prix de la location / stage
- Résiliation entre 3 mois et 1 mois avant le départ : 50% du prix de la location / stage
- Résiliation moins d'un mois avant le départ : 100% du prix de la location / stage

11.3 Par le VENDEUR

11.3.1 Le VENDEUR pourra annuler la Prestation dans les cas suivants : avarie affectant le Navire et conditions météorologiques défavorables à la navigation (telles qu'évaluées par le VENDEUR), rendant impossible l'exécution de la Prestation.

11.3.2 Dans les cas visés à l'article 11.3.1 des présentes, au choix du CLIENT, le VENDEUR remboursera l'intégralité des paiements faits par le CLIENT dans le cadre de l'article 3 des présentes ou le VENDEUR accordera au CLIENT un avoir pour une prestation identique, valable (2) ans à compter de la date de début de la Prestation prévue initialement. Aucun autre frais ou dépenses ne sera pris en charge par le VENDEUR (ex : billets d'avion, frais de transfert etc.).

12. FORCE MAJEURE

12.1 Aucune Partie ne pourra être tenue responsable du retard dans l'exécution de ses obligations ou de leur inexécution, lorsque le retard ou l'inexécution sera imputable à un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

12.2 Il est entendu entre les Parties que les événements suivants sont expressément considérés comme des cas de force majeure: fermetures de ports, mesures administratives restrictives, épidémies, pandémies, embargos,

sanctions, interventions ou exigences quelconques des pouvoirs publics, circonstances dues à un état de guerre, à des émeutes, troubles civils, incendies, explosions, catastrophes naturelles, intempéries.

13. ASSURANCES

13.1 Le VENDEUR ainsi que le CLIENT souscriront et maintiendront chacun l'ensemble des couvertures d'assurances requises au titre de leurs obligations découlant du Contrat, souscrites auprès de compagnies d'assurance notoirement solvables, les garantissant chacune contre tous les risques liés à l'activité exercée dans le cadre du Contrat, quelle que soit la nature de ces risques concernant tous dommages de quelque nature qu'ils soient, ainsi que de responsabilité civile, du fait de leurs activités.

13.2 Le CLIENT reste libre de souscrire une assurance voyage couvrant tous les risques encourus au titre de l'exécution du Contrat notamment les suivants : annulation, rapatriement, perte, dégradation et vol des bagages ou objets personnels, frais médicaux, accidents, assistance juridique, annulation de billets d'avion ou autres titres de transport, conséquences d'un retard.

13.3 En plus de l'assurance Responsabilité Civile Professionnelle d'Open Sail, les bateaux sont assurés tous risques.

Dans le cas de la location sans skipper, le locataire est son propre assureur à hauteur de la franchise, quel que soit le montant de la caution.

Le CLIENT est fortement invité à profiter des conditions d'un rachat de franchise pour son confort et tranquillité, il a la possibilité de souscrire une assurance annulation ou encore rapatriement chez Pantaenius <https://www.pantaenius.com/fr-fr/insurance/assurance-location/?referral=210.42168> ou Ouest Assurances : <http://www.ouest-assurances-plaisance.fr/force-9-rachat-franchise-annulation-assistance>

Note : les bateaux sont assurés pour la zone Europe/Antilles mais pas pour naviguer dans les eaux des îles vierges Américaines.

Le stagiaire doit souscrire à une assurance FFVoile pour participer aux formations Open Sail : soit un Passeport FFVoile (20€, assurance école) soit une Licence FFVoile (75€, assurance école + régates), tous deux valables pour l'année en cours.

14. DONNÉES PERSONNELLES

14.1 Soucieux du respect de la vie privée et de la protection des informations que le CLIENT fournit dans le cadre du Contrat, le VENDEUR respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Le VENDEUR pourra collecter, stocker et traiter les informations nominatives et les données personnelles concernant le CLIENT nécessaires à l'accomplissement de la Prestation, dans le respect de la réglementation applicable.

14.2 Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour cela, il lui suffit de contacter le VENDEUR aux coordonnées telles qu'énoncées à l'article 18 des présentes.

15. NULLITE

Si l'une des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraîne pas la nullité des autres dispositions qui demeureront en vigueur.

16. MÉDIATION AU TITRE DU CODE DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L 612-1 du code de la consommation le consommateur peut saisir gratuitement un médiateur de tout litige commercial lié à la vente des Prestations, sous réserve que le litige n'ait pu être réglé amiablement et sous réserve des conditions de recevabilité de son dossier. Les médiateurs de la consommation sont référencés sur le site Internet de la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation dont l'adresse est la suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/commission>.

17. DELAI DE RETRACTATION

Dans les conditions prévues par le Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai court à compter de l'acceptation du Bon de Commande par le CLIENT.

18. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

En cas de litige relatif aux présentes, ainsi qu'aux Prestations qu'elles régissent, les juridictions françaises seront seules compétentes et la loi française seule applicable.

19. INFORMATIONS LÉGALES

La société OPEN SAIL est une société par actions simplifiée de droit français, dont le siège social est situé au 15 rue de la brigantine 17000 La Rochelle, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de La Rochelle sous le numéro B 802 349 597, au capital de 20.000 euros. Numéro de téléphone : +33 6 14 44 61 78 . Email : contact@open-sail.com