

**Conditions générales de vente pour l'achat de produits et de forfaits touristiques Nordic Lapland AB, orgnr 559077-8808, valable à partir du 01/04/2020.**

Nordic Lapland Adventure AB,

Frevisören.

95295 Båtskärsnäs.

SUÈDE.

Téléphone: +46(0)923 670 350.

EMAIL: info@nordiclapland.com

Ces conditions générales de vente s'appliquent aux réservations effectuées par des entreprises ou des particuliers auprès de Nordic Lapland AB, orgnr 559077-8808, à Frevisören, dont le siège social est situé à Frevisören, 952 95 Båtskärsnäs, Suède, et concernent les réservations effectuées via tout agent de vente, en ligne via le site web et/ou tout autre moyen de réservation. Avant de faire une réservation auprès de Nordic Lapland AB, vous devez lire attentivement ces conditions générales de vente. Elles constituent un contrat entre Nordic Lapland AB et vous à partir du moment où la réservation est effectuée. La personne qui effectue la réservation accepte ces conditions au nom de toutes les personnes du groupe et est responsable de tous les paiements dus. En soumettant une demande de réservation ou en effectuant une réservation, vous confirmez que vous acceptez et respecterez ces arrangements.

1. Effectuer une réservation : En effectuant une réservation, vous confirmez que vous êtes autorisé(e) à le faire au nom de toutes les personnes nommées dans la réservation et vous reconnaissez que tous les membres de votre groupe acceptent d'être liés par ces conditions générales de vente. Une fois votre réservation effectuée, une confirmation vous sera envoyée par e-mail à l'adresse que vous avez fournie. Vous devez conserver une copie de cette confirmation pour votre référence. Vérifiez attentivement les détails de votre confirmation dès réception. Vous devez contacter Nordic Lapland AB immédiatement si certains détails sont incorrects ou incomplets. Nous nous efforcerons toujours de rectifier les éventuelles erreurs ou de prendre en compte les modifications que vous souhaitez apporter à votre réservation. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de toute inexactitude qui n'a pas été portée à notre attention dans les sept jours suivant l'émission de votre confirmation, ni de toute information erronée que vous avez fournie. Les listes de noms ainsi que les noms des clients ayant des besoins spéciaux et/ou des exigences alimentaires doivent être signalés au moment de la réservation ou au plus tard 14 jours avant l'arrivée.

2. Paiement : Le paiement des services est facturé par Nordic Lapland avec des conditions de paiement immédiat. La date de facturation est le jour du départ du client. Le taux d'intérêt par défaut est de 8%.

3. Prix : Tous les prix sont indiqués en euros et incluent les taxes. Nordic Lapland AB se réserve le droit de modifier le coût d'un produit tel qu'indiqué sur tout site web ou dans toute brochure entre une demande de réservation et l'émission de la confirmation de réservation. Cela peut se produire en cas de fluctuations des taux de change, de taxes, de coûts de transport ou d'autres frais, et ces changements seront notifiés au client dès qu'ils seront connus.

4. Modifications de votre réservation : Vous devez nous informer de toute modification de votre réservation confirmée par e-mail à [business@nordiclapland.com](mailto:business@nordiclapland.com) dès que possible. Les modifications sont soumises à la disponibilité et celles effectuées en dehors de la période d'annulation (voir ci-dessous) peuvent être soumises à des frais d'annulation. Toute modification importante d'une réservation confirmée entraînera des frais supplémentaires, en fonction de la nature et du calcul des services.

5. Annulations :

- Annulations effectuées plus de 31 jours avant l'arrivée : 150€ de frais fixe.

- Annulations effectuées moins 30 jours avant l'arrivée : 75% du montant total de la réservation

Toutes les annulations doivent être faites par e-mail à [business@nordiclapland.com](mailto:business@nordiclapland.com).

5.1 Réglementations relatives au passeport, au visa et à la santé : Nordic Lapland AB n'est en aucun cas responsable de la conformité des réglementations relatives au passeport, au visa et à la santé ou au comportement. Si des difficultés devaient survenir en raison de l'absence de certaines exigences individuelles ou du comportement du voyageur, le voyageur ne peut pas se retirer du contrat sans frais. Dans ce cas, les conditions d'annulation s'appliquent.

5.2 Responsabilité pour le transport vers l'aéroport ou la ville de Kalix : Les forfaits, les visites et les services de Nordic Lapland AB commencent à partir de Nordic Lapland AB, Frevisören, et tous les déplacements internationaux et nationaux vers les aéroports et Nordic Lapland AB, Frevisören, sont de la responsabilité du client. En tant que tel, toute annulation ou modification est soumise aux conditions générales du transporteur ou du transporteur que vous avez choisi. Nous recommandons vivement que tous nos clients souscrivent une assurance voyage complète pour éviter tout litige en cas d'annulation, car les conditions d'annulation de Nordic Lapland AB ne s'appliqueront qu'aux éléments réservés et confirmés par notre intermédiaire.

6. Annulations et modifications effectuées par Nordic Lapland AB : Dans l'éventualité peu probable où Nordic Lapland AB ne serait pas en mesure d'accueillir une réservation confirmée, il pourrait être nécessaire de proposer une alternative de qualité égale ou supérieure. Si nous devons apporter des changements qui affecteront considérablement votre séjour ou si nous devons annuler votre séjour, nous vous en informerons dès que possible et vous proposerons une alternative appropriée. Cela ne s'applique pas aux changements mineurs ou aux événements survenant pendant votre séjour résultant de circonstances inhabituelles ou imprévues indépendantes de notre volonté. Il est également important de noter que, dans tout programme, les dates et heures des activités peuvent

varier pour quelque raison que ce soit, y compris la planification, le personnel, la météo et la sécurité. Notre objectif est de fournir une expérience fantastique au meilleur moment ou jour, et non à un moment ou un jour spécifique. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de l'annulation de votre réservation en raison de votre non-respect de toute exigence de nos conditions générales de vente, et Nordic Lapland AB ne peut pas être tenu responsable des dépenses, des coûts ou des pertes que vous pourriez subir en raison de tout changement ou annulation effectué par Nordic Lapland AB.

7. Exactitude des informations sur le site web de Nordic Lapland AB et autres médias publiés par nous : Bien que nous nous efforcions de garantir que les informations contenues dans nos supports publiés sont aussi précises que possible, il y aura inévitablement des cas où des informations peuvent être incorrectes ou obsolètes. Il est toujours conseillé de vérifier les détails spécifiques qui peuvent être pertinents pour votre réservation avant de la faire. Par exemple, les informations relatives aux attractions régionales ou locales sont destinées à votre information générale, et toute modification de ces attractions ou installations échappe à notre contrôle. Nous nous réservons le droit de modifier ou de supprimer des informations à tout moment et déclinons toute responsabilité quant à la conservation de copies des informations modifiées ou supprimées.

8. Responsabilité et responsabilité en matière de risques : Il incombe à tous les clients de savoir que le nord de la Scandinavie est une région sauvage et qu'il existe des risques et des dangers liés à la nature de son environnement et aux activités pouvant être entreprises par les clients. Les clients doivent prendre en compte leurs propres limites et leur condition physique avant de réserver ou de participer à toutes les activités proposées dans nos visites ou forfaits et, le cas échéant, demander un avis médical indépendant. Nordic Lapland AB et les sociétés fournissant les produits de ses forfaits déclinent toute responsabilité pour toute perte, dommage, accident, blessure, maladie ou tout autre événement indépendant de leur contrôle. En tant que société, Nordic Lapland AB agit de bonne foi et ne peut être tenu responsable des actes, défauts ou retards de tout autre agent, fournisseur d'hébergement, opérateur d'autocar, compagnie aérienne, guide, restaurant ou autre personne ou entreprise. Nordic Lapland AB décline également toute responsabilité pour tout changement d'itinéraires, de programmes ou d'horaires de départ sans préavis, si cela s'avère nécessaire. Nordic Lapland AB recommande à tous les clients de souscrire une assurance voyage complète pour faire face à toutes les éventualités.

9. Dommages : Les clients sont tenus de couvrir tous les dommages causés pendant leur séjour. Si un client cause des perturbations ou un danger pour les autres personnes, nous sommes en droit d'annuler la réservation du client immédiatement après un avertissement. Tous les coûts engagés à cette occasion seront facturés aux clients. En cas de dommages aux installations ou aux équipements, des frais minimums de 3 000 SEK, taxes incluses, seront prélevés à titre de compensation pour la prise en charge des dommages.

10. Motoneige : Les motoneiges de nos forfaits sont assurées, mais en cas de dommages causés à une motoneige que vous conduisez, une franchise pouvant aller jusqu'à 10 000 SEK, taxes incluses, est payable sur place.

11. Assurance individuelle : Nous recommandons à tous les clients de souscrire une assurance voyage complète pour faire face à toutes les éventualités. Il vous incombe de veiller à ce que toute couverture d'assurance que vous avez soit adéquate pour vos besoins et la durée de votre séjour. Vous participez à vos propres risques à tous les forfaits de voyage et activités que nous proposons, sans préjudice du fait que toutes les sociétés avec lesquelles nous coopérons ont des plans de gestion des risques et des conséquences ainsi que leurs propres assurances de protection et de responsabilité. Lisez attentivement votre police d'assurance avant de voyager et assurez-vous qu'elle est adaptée à la région et aux activités que vous allez entreprendre.

12. Réclamations : Les réclamations sont les bienvenues afin que nous puissions rectifier immédiatement tout problème qu'un client pourrait rencontrer. Toutes les réclamations doivent être présentées par écrit avant le départ. Tout litige qui pourrait survenir sera réglé devant un tribunal suédois.

13. Force majeure : La force majeure désigne des événements inhabituels, imprévisibles et inévitables échappant au contrôle de Nordic Lapland AB et constituant un obstacle à la réalisation du voyage. Ce sont des événements que les organisateurs ne pouvaient raisonnablement pas prévoir au moment de la conclusion du contrat et dont les conséquences ne pouvaient raisonnablement pas être évitées ou surmontées, notamment, sans s'y limiter, la guerre, la menace de guerre, les émeutes, la désobéissance civile ou la grève, les mesures gouvernementales, le terrorisme, les catastrophes naturelles ou industrielles, les incendies, les conditions météorologiques sévères ou imprévues, les niveaux d'eau des rivières ou les inondations, et la fermeture des aéroports. Ils peuvent également inclure des conflits industriels impliquant des tiers, des problèmes techniques ou de maintenance, ou des décisions opérationnelles imprévues des compagnies aériennes, telles que des changements d'horaires ou des interruptions de l'infrastructure informatique (y compris, sans s'y limiter, notre site web). Dans ces conditions, Nordic Lapland AB est exonéré de toute responsabilité en cas de dommages ou d'autres pénalités.