

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Naïa Journey



LE PRÉSENT CONTRAT EST SOUMIS AU DROIT FRANÇAIS

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Naïa Journey et toute personne physique ou morale (ci-après « le Participant ») souhaitant réserver un séjour proposé par Naïa Journey.

Les séjours proposés sont des voyages à forfait, au sens du Code du tourisme.

2. DESCRIPTION DES SÉJOURS

Naïa Journey propose :

- des séjours à dates fixes
- des séjours sur mesure

Les caractéristiques principales de chaque séjour sont précisées dans le contrat de voyage et dans le programme détaillé annexé

Le Participant reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ces éléments avant réservation.

3. PRESTATIONS

Les prestations incluses dans chaque séjour sont définies dans le programme détaillé annexé.

Elles peuvent inclure notamment :

- hébergement
- restauration
- activités
- accompagnement
- prestations de prestataires externes
- transferts locaux

Tout élément non expressément mentionné comme inclus est considéré comme non inclus.

4. PROGRAMME ET MODIFICATIONS

Le programme est donné à titre indicatif.

Naïa Journey se réserve la possibilité d'adapter le déroulement du séjour en fonction :

- des conditions météorologiques
- des contraintes logistiques
- de la sécurité des participants

Ces adaptations ne constituent pas une modification substantielle du séjour et ne donnent lieu à aucune indemnisation.

5. PRIX

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la réservation et confirmé dans le contrat. Une fois la réservation confirmée, le prix est ferme et définitif, sauf accord spécifique entre les parties.

6. MODALITÉS DE PAIEMENT

Un acompte de 30 % du prix total est exigé à la réservation.

Le solde peut être réglé en plusieurs échéances (jusqu'à 2 à 3 paiements sans frais), à condition que l'intégralité du séjour soit réglée au plus tard 60 jours avant le départ.

En cas de non-paiement dans les délais, Naïa Journey se réserve le droit d'annuler la participation du Participant.





7. ANNULATION

En cas d'annulation par le Participant, les frais suivants s'appliquent :

- Plus de 60 jours avant le départ : acompte conservé
- De 60 à 30 jours avant le départ : 50 % du prix total
- Moins de 30 jours avant le départ ou non-présentation : 100 % du prix total

Toute annulation doit être notifiée par écrit à Naïa Journey.

La date de réception de cette notification par Naïa Journey fait foi pour le calcul des frais d'annulation.

Une confirmation écrite sera adressée au Participant pour valider la prise en compte de la demande d'annulation.

8. CESSION / MODIFICATION

Le Participant peut céder son contrat à un tiers remplissant les mêmes conditions, sous réserve d'en informer Naïa Journey dans un délai raisonnable.

Des frais de modification peuvent être appliqués.

Toute modification de date est soumise à l'accord de Naïa Journey et peut entraîner une révision du prix et/ou des conditions du séjour.

9. PRESTATIONS NON CONSOMMÉES

Toute prestation non consommée du fait du Participant, pour quelque raison que ce soit (retard, absence, départ anticipé ou convenance personnelle), ne pourra donner lieu à aucun remboursement ni compensation, ni remplacement.

10. RESPONSABILITÉ

Naïa Journey veille à la bonne organisation du séjour et à la sélection de ses prestataires.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de fait du Participant.

Le Participant est tenu de respecter les consignes de sécurité et les recommandations des encadrants tout au long du séjour.

11. PARTICIPATION ET COMPORTEMENT

Le Participant s'engage à adopter un comportement respectueux envers :

- les autres participants
- les intervenants
- les populations locales
- l'environnement (faune ou flore locale)

Naïa Journey se réserve le droit d'exclure tout Participant dont le comportement perturbe le bon déroulement du séjour, sans remboursement.

12. ASSURANCES

Le Participant est informé de l'importance de souscrire une assurance couvrant notamment les risques d'annulation, d'assistance, de rapatriement et de responsabilité civile.

Naïa Journey recommande vivement la souscription de telles garanties.

Le Participant reste seul responsable de la souscription et de la vérification de ses assurances.

13. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées et utilisées exclusivement dans le cadre de l'organisation du séjour, conformément à la réglementation en vigueur.

14. LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige, le Participant peut recourir gratuitement à un service de médiation conformément aux dispositions légales.

Fait à :

Le:

Signature du participant (précédé de la mention lu et approuvé)