

Les conditions générales de vente

Les conditions générales de vente de la société Altaï Aventure qui est enregistrée sous les numéros 0811005058 (numéro d'Etat) et 3435504 (numéro de registre) dont le siège social est à Saintsagaan sum, Dundgobi aimag (Mongolie), bag 7, 27-1 rue de l'école.

Tarifs

Sur notre site, les tarifs sont indiqués par personne et en euros. Ces tarifs sont communiqués à titre indicatif. Ils correspondent à un prix de base, sujet à variation en fonction de la saison, du nombre de participants au voyage, du taux de change, des disponibilités et d'autres facteurs survenus indépendamment de notre volonté.

Les départs sont garantis à partir de **3 participants**. S'il n'y a que 2 participants inscrits, Altaï Aventure peut former un groupe au fur et à mesure des réservations reçues.

Demande de devis

Toute demande de devis sur le site Altaï Aventure devra se faire par e-mail auprès de notre équipe. N'hésitez pas à être précis et à nous détailler vos envies lors de la rédaction de votre demande de devis. Nous pourrions ainsi vous proposer un circuit adapté à l'idée que vous vous faites de votre voyage en Mongolie.

Confirmation de votre voyage en Mongolie

Pour être confirmée, votre inscription devra être accompagnée d'un acompte de **20 %** du prix des prestations réservées. Le solde doit être versé entre **30 et 15 jours** avant la date de départ. A défaut de paiement du solde dans ce délai, Altaï Aventure ne garantit pas l'exécution des prestations achetées par le client.

Paiement

Le paiement doit être effectué par transfert bancaire en Mongolie.

Les coordonnées de la banque:

Khan Bank

Stade Orgil-1, Avenue de Chinggis-6, Khan-Uul district

Ulaanbaatar 17010, MONGOLIA

SWIFT: AGMOMNUB

Numéro du compte : 5466121995

Le titulaire du compte : Altaï Aventure Co LTD

Annulation

En cas d'annulation de votre voyage en Mongolie

Pour l'annulation de votre voyage en Mongolie, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- Plus de 60 jours avant la date de départ : 7% du montant total des prestations, avec un minimum de 100 € par personne.
- De 60 à 31 jours avant la date de départ : 15 % du montant total des prestations, avec un minimum de 200 € par personne.
- De 30 à 21 jours avant la date de départ : 35 % du montant total des prestations.
- De 20 à 14 jours avant la date de départ : 50 % du montant total des prestations.
- De 13 à 7 jours avant la date de départ : 75 % du montant total des prestations.
- Moins de 7 jours avant le départ : 100 % du montant total des prestations.

Vols pour la Mongolie

Vous devez vous-même réserver votre billet d'avion pour la Mongolie. A ce titre, aucune indemnisation ne pourra être réclamée en cas de retard ou d'annulation de vos vols internationaux. Altaï Aventure n'est pas responsable des modifications de programme ou des annulations de prestations nécessitées par les contraintes horaires ou le retard d'un vol international. Aucune dépense liée à ces causes ne sera prise en charge par Altaï Aventure.

Vols Internationaux vers Oulan-Bator

Aucun vol direct depuis la France, toujours au moins une escale.

Compagnies desservant Oulan-Bator : Aeroflot, Air China, Korean Air, Turkish Airlines

Vols directs depuis l'Allemagne avec la compagnie aérienne mongole **MIAT**

Vols directs: **Francfort-Oulanbator A/R** (à partir de la fin juin à mi septembre)

Vols directs: **Berlin-Oulanbator A/R** (toute l'année)

Assurances de voyage en Mongolie & Responsabilité

Altaï Aventure vous conseille fortement de souscrire une assurance en cas de pertes, accidents, maladies ou modifications du programme liés aux conditions météorologiques ou toutes autres défaillances qui échapperaient au contrôle Altaï Aventure. Il est fréquent en Mongolie que les vols intérieurs prennent du retard ou annulent leurs vol au dernier moment. Dans ce cas exceptionnel nous ferons évidemment notre maximum pour trouver une solution adaptée en modifiant le programme.

Les coûts additionnels liés aux éventuels retards ou annulations de vols restent à votre charge. Durant tout votre séjour, vos bagages restent sous votre responsabilité. Il faut vérifier à chaque étape que vos bagages ont bien été embarqués.