

Conditions générales de vente avec DECATHLON TRAVEL

Inscription

Toute inscription à l'une des prestations proposées par l'agence MTC INCOMING / MON VOYAGE A MADERE implique l'acceptation des conditions générales de vente, ainsi que les conditions particulières de vente. Toute inscription doit s'effectuer en ligne et être accompagnée d'un acompte de 30%. Le règlement de la totalité du séjour doit être effectué 30 jours avant le départ. En cas d'inscription un mois avant le départ, nous vous demandons de joindre à l'inscription l'intégralité du prix du séjour. Si le solde du voyage n'est pas parvenu 30 jours avant le départ, l'agence MTC INCOMING / MON VOYAGE A MADERE se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité. Le non-paiement peut entraîner l'annulation automatique de l'inscription.

Annulation de la part du client

En cas d'annulation, il sera retenu les sommes suivantes :

1. Jusqu'à 30 jours du départ : 0 % du prix du voyage
2. De 29 et 21 jours du départ : 70 % du prix du voyage
3. De 20 et 14 jours du départ : 80 % du prix du voyage
4. De 13 et 7 jours du départ : 90 % du prix du voyage
5. à moins de 7 jours du départ et après la date de départ : 100% du prix du voyage

Ces sommes seront remboursées par l'assurance en cas d'annulation justifiée.

Annulation de la part de l'agence MTC INCOMING / MON VOYAGE A MADERE

En cas de force majeure (intempéries, crues, événements sociaux, grèves), le voyage peut être annulé au plus tard 15 jours avant la date du départ. Dans ce cas, l'agence MTC INCOMING / MON VOYAGE A MADERE vous proposera une formule de substitution. Le cas échéant, les personnes inscrites seront intégralement remboursées, mais ne pourront prétendre à aucune indemnité.

Cas particulier

Si l'agence MTC INCOMING / MON VOYAGE A MADERE se trouve dans l'obligation d'annuler un départ, en raison du nombre insuffisant de participants, la décision sera prise et les clients informés au plus tard 21 jours avant le départ. L'agence peut également annuler un départ suite à des conditions particulières tenant notamment à la force majeure (intempéries, sécurité des participants, événements sociaux, grèves). Dans ces cas, les participants seront remboursés intégralement des sommes qu'ils ont versées sans toutefois pouvoir prétendre à aucune indemnité.

Assurance

Conformément à la législation régissant le tourisme, l'agence MTC INCOMING / MON VOYAGE A MADERE possède une RC Professionnelle. Elle ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun des participants. De plus, afin d'optimiser la protection des participants contre d'éventuels accidents et incidents pouvant survenir durant le séjour, nous vous conseillons de souscrire une assurance contrat multirisques (assurance voyage) au moment de l'achat de votre voyage.

Voyages en liberté

Dans le cadre de nos voyages en liberté, les participants ne sont pas accompagnés par les guides de l'agence.

Les participants voyagent seuls en toute liberté avec un dossier complet dans lequel ils trouveront:

- Un road-book en version PDF dans lequel vous trouverez les coordonnées des hébergements où vous ferez étape, ainsi que les topoguides de vos randonnées, ainsi que les contacts d'urgence sur place.
- Un road book numérique (Mhikes)

Il peut arriver, pour diverses raisons (surbooking, libération d'une option, modification de dernière minute...) qu'une réservation d'hôtel soit modifiée juste avant ou pendant le voyage.

Dans ce cas-là, l'agence se chargera de modifier les vouchers, et vous en informera par téléphone, SMS ou mail de la modification du voucher au précédant hébergement.

Location de voiture

Merci de noter que lors de la prise en charge de votre voiture à l'aéroport, une empreinte de carte bleue sera effectuée comme dépôt de garantie équivalent au montant de la caution. Ce montant ne sera pas débité et sera débloqué lors de la restitution du véhicule si aucun dommage n'est constaté sur le véhicule.

Attention : le loueur de voiture n'accepte pas les cartes de débit.

Responsabilité

Les renseignements que vous trouverez sur notre site ainsi que sur nos carnets de route sont donnés à titre indicatif. Dans les circuits encadrés, chaque participant doit se conformer aux consignes de prudence et de sécurité énoncées par l'accompagnateur. L'agence MTC INCOMING se réserve le droit d'expulser à tout moment une personne dont le comportement inadapté peut compromettre la sécurité du groupe. De plus, l'agence se réserve le droit, en cas de circonstances particulières (orages, chutes de neiges abondantes, crues...) de modifier l'itinéraire ou certaines prestations du programme, soit directement, soit par l'intermédiaire de l'accompagnateur. Aucune indemnité ne saurait alors être due.

Réclamations

Toute réclamation relative aux voyages doit être adressée, dans un délai de 15 jours après la date du retour, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à MON VOYAGE A MADERE service relation clientèle, 7 rue des romarins, 30133 Les Angles.

Litiges

Toute contestation ou litige devra être porté devant le tribunal de commerce de Nîmes

SARL MTC INCOMING au capital de 7500€

7 rue des romarins, 30133 Les Angles, France

Siret 80771168400025

Numéro Atout France : IM030140011. RCP GENERALI AT688322