

MOGASURF CAMP SARL — DR Ait Yassine, Sidi Kaouki, Essaouira 44000, Maroc
RC : 8353 | ICE : 003815781000038 | +212 61 891 04 31 | info@mogasurf.com | www.mogasurf.com

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par MOGASURF CAMP SARL : séjours en camp tout compris, cours de surf et de kitesurf, ainsi que la location de matériel nautique. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 — Prestations proposées

MOGASURF CAMP SARL propose trois types de prestations :

- ◆ **Séjours en camp tout compris** — hébergement en chambre privée ou partagée à la Villa Sunset, pension complète (cuisine maison), volume de coaching surf ou kitesurf défini selon le pack choisi et réparti par niveau, équipement complet, transferts aéroport et spots quotidiens.
- ◆ **Cours de surf et de kitesurf** — proposés en trois formules :
 - **Collectif** : groupe de 4 participants maximum par moniteur, matériel partagé par paire de 2 ;
 - **Semi-privé** : 2 participants par moniteur, chaque participant dispose de son propre matériel ;
 - **Privé (1-to-1)** : moniteur entièrement dédié, matériel individuel.
- ◆ **Location de matériel nautique** — planches, ailes, cerfs-volants, combinaisons et accessoires.

Les prestations se déroulent à Essaouira et Sidi Kaouki, Maroc.

Article 2 — Réservation et acompte

Toute réservation est confirmée à réception d'un acompte de **50 % du montant total**. Le solde restant est dû au plus tard **10 jours avant la date d'arrivée**, ou en espèces le jour de l'arrivée.

Les réservations sont possibles jusqu'à la veille de la date de début de la prestation, sous réserve de disponibilité. La réservation est définitivement validée après réception de l'acompte et confirmation écrite de MOGASURF.

Modalités de paiement acceptées :

- ◆ Virement bancaire (acompte 20 %) — coordonnées communiquées à la confirmation de réservation
- ◆ Espèces à l'arrivée (solde 80 %) — en Euros (€) ou en Dirhams marocains (DH)

Article 3 — Annulation par le client

Toute demande d'annulation doit être notifiée à MOGASURF par écrit (email ou WhatsApp). La date de réception de la notification fait foi.

Délai d'annulation	Conditions
Plus de 30 jours avant l'arrivée	Remboursement intégral de l'acompte
Entre 15 et 30 jours avant l'arrivée	Aucun remboursement — acompte conservé
Moins de 15 jours avant l'arrivée	Aucun remboursement — acompte conservé
No-show (absence sans notification)	Aucun remboursement — avoir ou report de séjour possible sur demande

Article 4 — Annulation par MOGASURF

MOGASURF se réserve le droit d'annuler une prestation en cas de **force majeure** (catastrophe naturelle, conditions météorologiques extrêmes rendant la pratique dangereuse, épidémie, conflit, ou tout autre événement indépendant de sa volonté). En cas d'annulation par MOGASURF, le client bénéficie du **remboursement intégral** des sommes versées.

Aucun nombre minimum de participants n'est requis pour le maintien d'un séjour ou d'un cours. MOGASURF ne saurait être tenu responsable des frais annexes engagés par le client (billets d'avion, visa, etc.) en cas d'annulation pour force majeure.

Article 5 — Conditions de participation

Les prestations de MOGASURF sont accessibles à toute personne à partir de **21 ans** voyageant seule. Les enfants de **tout âge, y compris les nourrissons**, sont acceptés à la Villa Sunset s'ils sont accompagnés d'un adulte responsable présent durant toute la durée du séjour. La participation aux activités nautiques (surf, kitesurf) est autorisée à partir de **5 ans révolus**.

Tous les niveaux sont bienvenus, du débutant absolu au rider confirmé. Les groupes sont répartis par niveau avec un coach dédié.

Chaque participant est tenu de **signer une décharge de responsabilité** à son arrivée, obligatoire avant toute participation aux activités nautiques.

Les activités de surf et de kitesurf comportent des risques inhérents. MOGASURF met tout en œuvre pour assurer la sécurité des participants mais ne peut être tenu responsable des accidents résultant du non-respect des consignes de sécurité ou d'imprudences personnelles.

Article 6 — Assurance

Une assurance personnelle couvrant les sports nautiques et le rapatriement n'est pas obligatoire mais est **fortement recommandée**. MOGASURF encourage chaque participant à souscrire une assurance voyage incluant la pratique des sports de glisse avant son départ. MOGASURF décline toute responsabilité pour les frais médicaux, d'hospitalisation ou de rapatriement engagés par un participant non assuré.

Article 7 — Interruption pour raison médicale

En cas d'impossibilité médicale de participer aux sessions, MOGASURF propose l'une des solutions suivantes :

- ◆ **Report des heures non effectuées** sur un autre jour du séjour, si les conditions le permettent.
- ◆ **Avoir ou bon de séjour** correspondant aux heures de coaching non consommées, valable pour une prochaine visite.

Sur présentation d'un **justificatif médical** (certificat ou ordonnance d'un médecin), MOGASURF procédera au **remboursement des heures non effectuées**, calculé au prorata du tarif de la prestation souscrite. Sans justificatif, seul un avoir ou un report sera proposé.

Article 8 — Matériel et location

Dans le cadre des **cours et séjours en camp**, le matériel est fourni et inclus dans le tarif. Une utilisation normale est attendue. En cas de dommages par négligence manifeste, MOGASURF évalue la situation au cas par cas.

Dans le cadre de la **location de matériel**, le locataire est responsable du matériel dès la prise en charge :

- ◆ **Avec assurance matériel MOGASURF** : les dommages sont couverts selon les conditions de l'assurance.
- ◆ **Sans assurance** : la valeur de remplacement ou de réparation est intégralement facturée au locataire.

La souscription de l'assurance matériel est fortement conseillée lors de toute location.

Article 9 — Effets personnels

MOGASURF décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels à la villa, sur les spots ou lors des transferts. Les participants sont responsables de la garde de leurs affaires et objets de valeur. Il est recommandé de ne pas apporter d'objets de valeur sur les spots.

Article 10 — Comportement et règlement intérieur

Tout participant s'engage à respecter les autres clients, l'équipe MOGASURF, la Villa Sunset et les lieux fréquentés. En cas de comportement inapproprié, agressif ou dangereux, MOGASURF se réserve le droit d'exclure le participant sans remboursement. Les consignes de sécurité données par les moniteurs doivent être respectées à tout moment.

Article 11 — Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées à la réservation (nom, email, téléphone) sont utilisées exclusivement pour la gestion des prestations et la relation client. Elles ne sont ni cédées ni vendues à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en contactant MOGASURF à info@mogasurf.com.

Article 12 — Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit marocain. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux d'Essaouira, Maroc.

- ◆ Email : info@mogasurf.com
- ◆ WhatsApp / Tél. : +212 61 891 04 31 · +212 77 126 02 20
- ◆ Site : www.mogasurf.com

En effectuant une réservation auprès de MOGASURF, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.

© MOGASURF CAMP SARL — RC 8353 — ICE 003815781000038 — Essaouira, Maroc — www.mogasurf.com

On vient pour apprendre. On repart inspiré.