

# Conditions générales

## TERMES GÉNÉRAUX ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces conditions générales régulent l'achat des produits offerts par l'intermédiaire Medaqua 13 Service, SL, avec Tax ID B17475070, domicilié à pg. Maritim, 13 ans, 17258 L'Estartit; Courriel info@medaqua.com.; désormais « LA SOCIÉTÉ ».

Dans ce document, nous nous référerons à « L'UTILISATEUR », qui est DECATHLON TRAVEL , société qui acquiert le produit offert par la « LA SOCIÉTÉ », qui est nous. Les produits sont achetés directement à LA SOCIÉTÉ qui agit en tant que vendeur direct, c'est pourquoi le contrat de vente des produits se réalise entre l'UTILISATEUR et LA SOCIÉTÉ.

L'UTILISATEUR doit lire et accepter ces conditions générales ainsi que les informations sur les produits qu'il souhaite acheter avant de procéder à leur achat. Cette acceptation sera faite par écrit : « J'ai lu et accepté les conditions générales » qui apparaîtra au cours du processus d'achat.

Ce faisant, l'UTILISATEUR confirme qu'il a la capacité légale d'acquérir les produits offerts par la SOCIÉTÉ.

Au moment de formaliser l'achat, il sera compris perfectionné dans son intégralité et à partir de ce moment les prix et les conditions seront contractuels, de sorte qu'ils ne peuvent être modifiés que par l'accord exprès des parties contractantes.

Le document électronique dans lequel le contrat est formalisé sera archivé par LA SOCIÉTÉ pendant un an, et l'UTILISATEUR pendant cette période peut en obtenir une copie.

### 1. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR s'engage à tous les effets à acquérir les produits offerts par la SOCIÉTÉ conformément à la loi et aux dispositions de ces conditions générales.

La SOCIÉTÉ se réserve le droit de supprimer du web tout commentaire ou opinion des UTILISATEURS qui est contraire à la législation actuelle, en particulier dans les cas qui violent les droits et les libertés fondamentales du peuple.

### 2. PROCÉDURE D'ACHAT ET MODE DE PAIEMENT DES PRODUITS

L'UTILISATEUR sélectionnera les produits qu'il souhaite acheter et la quantité ou le nombre d'unités. Les prix sont en euros et sont ceux en vigueur, sauf erreur typographique, indiquant l'inclusion ou non des taxes applicables.

L'UTILISATEUR doit accepter expressément ces conditions générales.

L'UTILISATEUR recevra un résumé des produits qu'il souhaite vendre, du prix, des taxes applicables, des frais d'expédition et du délai de livraison prévu, afin de pouvoir sabliser les modifications qu'il juge appropriées avant de publiciter les produits. Le règlement des activités est par virement bancaire, maximum 15 jours après la réalisation de l'activité.

La SOCIÉTÉ enverra à l'e-mail de l'UTILISATEUR un e-mail justifiant la réception et la confirmation de l'achat réalisé, dans la durée des 24 heures suivant la réception de la formalisation de la commande. Le contrat ne sera pas considéré comme perfectionné tant que la SOCIÉTÉ n'aura pas reçu le paiement du prix des produits.

L'UTILISATEUR aura une facture de la SOCIÉTÉ par e-mail.

L'UTILISATEUR sera responsable de la véracité des données personnelles fournies à LA SOCIÉTÉ. La SOCIÉTÉ se réserve le droit d'annuler la vente en cas de non-paiement.

L'UTILISATEUR paiera les factures de la SOCIÉTÉ par virement bancaire à :

**BANCO SABADELL**

**CLIENT : MEDAQUA 13 SERVICE S.L.**

**IBAN : ES23 0081 0219 0400 0105 4416**

**SWIFT / BIC CODE: BSAB ESBB**

**RÉFÉRENCE : NOM DU CLIENT ET DATE DU SÉJOUR**

### 3. DROIT DE RETRAIT

Conformément aux articles 102 et à la suite du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, approuvant le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, L'UTILISATEUR qui a le statut de consommateur ou d'utilisateur conformément à la définition établie à l'article 3 du décret législatif royal, peut se retirer de l'achat effectué pour quelque raison que ce soit, dans un délai de 14 jours calendmoniques de la réception du produit.

Pour exercer le droit de retrait, l'UTILISATEUR doit informer la SOCIÉTÉ de sa décision de se retirer du contrat par le biais d'une déclaration sans équivoque qu'il peut envoyer par la poste ou par courriel, aux adresses qui apparaissent au début de ces conditions générales.

Si vous le souhaitez, vous pouvez maintenant utiliser le formulaire suivant :

Formulaire de retrait

(Vous n'avez qu'à remplir et envoyer ce formulaire si vous souhaitez vous retirer du contrat)

À l'attention de Medaqua 13 Service, SL, pg. Maritim, 13 17258 L'Estartit;  
info@costabradivers.com

Dans le présent, je vous dis que je m'insais de mon contrat de vente du bien suivant:

---

Commande passée le jour: \_\_\_\_\_

Nom et nom de famille: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Signature (seulement si ce formulaire est présenté sur papier)

Date: \_\_\_\_\_

#### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRAIT

Tel qu'établi par l'Art. 103 du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, approuvant le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, le droit de retrait ne s'appliquera pas aux contrats relatifs à :

1.-La prestation de services, une fois le service entièrement exécuté, lorsque l'exécution a commencé, avec le consentement exprès du consommateur et de l'utilisateur et avec la reconnaissance de sa part qu'il est conscient qu'une fois le contrat entièrement exécuté par l'employeur, il aura perdu son droit de retrait.

2.-La fourniture de biens ou la fourniture de services lorsque le prix dépend des fluctuations du marché financier que l'employeur ne peut contrôler et qui peuvent se produire pendant la période de retrait.

3.-La fourniture de biens fabriqués conformément aux spécifications du consommateur et de l'utilisateur ou clairement personnalisé.

4.-L'approvisionnement en marchandises qui peuvent se détériorer ou expirer rapidement.

5.-La fourniture de marchandises scellées qui ne conviennent pas à être retournées pour des raisons de santé ou de protection de l'hygiène et qui ont été détachées après la livraison.

6.-L'offre de marchandises qui, après la livraison et en tenant compte de leur nature, ont été mélangées de manière inséparable avec d'autres marchandises.

7.-L'approvisionnement en boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment du contrat de vente et qui ne peut être livré dans les 30 jours, et la valeur réelle dépend des fluctuations du marché que l'employeur ne peut contrôler.

8.-Les contrats dans lesquels le consommateur et l'utilisateur ont expressément demandé à l'employeur de lui rendre visite pour effectuer des opérations urgentes de réparation ou d'entretien; si, lors de cette visite, l'employeur fournit des services supplémentaires à ceux spécifiquement demandés par le consommateur ou fournit des biens autres que les pièces de rechange nécessairement utilisées pour effectuer des opérations d'entretien ou de réparation, le droit de retrait doit être appliqué à ces services ou à des biens supplémentaires.

9.-La fourniture d'enregistrements sonores ou vidéo scellés ou de programmes informatiques scellés qui ont été supprimés par le consommateur et l'utilisateur après la livraison.

10.-La fourniture de quotidiens, périodiques ou magazines, à l'exception des contrats d'abonnement pour la fourniture de ces publications.

11.-Contrats détenus par le biais d'enchères publiques.

12.-La fourniture de services d'hébergement à des fins autres que le logement, le transport de marchandises, la location de véhicules, de nourriture ou de services liés à des activités récréatives, si les contrats prévoient une date ou une période d'exécution spécifique.

13.-

La fourniture de contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel lorsque l'exécution a commencé avec le consentement exprès préalable du consommateur et de l'utilisateur avec la connaissance de sa part qui perd par conséquent son droit de retrait.

#### 4. REMBOURSEMENT

Pour les dommages causés au mauvais temps :

Si, au moment de l'activité, il fait mauvais temps est la SOCIÉTÉ anule l'activité, on essaiera de changer pour une autre activité, ou par contre, la SOCIÉTÉ doit le communiquer et rembourser à l'UTILISATEUR, à votre adresse e-mail qui apparaît au début de ces conditions générales, dans les 48 heures suivant l'annulation de l'activité, afin de demander le remboursement du prix payé par le même.

La SOCIÉTÉ remboursera la valeur du produit, en plus des coûts directs du retour, aux trente (30) jours de l'annulation de l'activité.

Tout cela sans préjudice des dispositions de la réglementation actuelle sur la protection des consommateurs.

#### 5. GARANTIE

La SOCIÉTÉ sera responsable de toutes les activités vendues par l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR doit informer la SOCIÉTÉ du manque de conformité dans les deux mois à partir du moment où il en a pris connaissance.

#### 6. - SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute communication, incident ou réclamation L'UTILISATEUR peut envoyer une communication à la SOCIÉTÉ dans son e-mail.

#### 7. NULLITY DES CLAUSES

Si une clause incluse dans ces conditions générales est déclarée, totalement ou partiellement, nulle ou inefficace, une telle nullité ou inefficacité n'affectera que cette clause ou la partie qui est nulle ou inefficace, subsistant au reste des conditions générales.

#### 8. NOTIFICATIONS

Toute notification ou exigence que les parties doivent faire relativement à la passation de marchés de produits ou à ces conditions générales doit être faite par écrit et il sera entendu qu'elle a été dûment faite si elle a été envoyée au courriel que, à ces fins, chaque partie a pu indiquer à l'autre.

#### 9. LÉGISLATION APPLICABLE ET COMPÉTENCE COMPÉTENTE

Ces conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois espagnoles.

La SOCIÉTÉ se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment à notre ces

conditions générales. Les modifications apportées aux éléments essentiels n'affecteront pas les contrats déjà stipulés, à moins que l'UTILISATEUR n'ait expressément accepté les conditions modifiées.