

Términos y condiciones de MBestcare

Resumen de las condiciones publicadas en la web oficial y en BookRetreats

Consulta de fuentes realizada el 21 de octubre de 2026.

Este documento recoge en español los principales términos localizados. Las condiciones difieren según el canal y el programa; se presentan por separado para conservar esa distinción. Es una síntesis informativa y los enlaces permiten consultar el texto completo.

Condiciones de la web oficial

La reserva queda vinculada al pago y recepción del depósito. Se exige un mínimo del 30 % y el saldo 7 días antes de la llegada. Las reservas realizadas con menos de 7 días requieren pago íntegro inmediato.

Antelación de la cancelación	Devolución del importe pagado
Más de 60 días	100 %
Entre 15 y 59 días	50 %
14 días o menos	0 %

La web permite retener una cantidad razonable del depósito por gastos, sin explicar su relación con la tabla. No especifica qué ocurre exactamente a los 60 días.

Permite ceder la reserva avisando con 3 semanas de antelación. Si MBestcare cancela sin culpa del cliente, prevé devolución íntegra. Los servicios no utilizados y las ausencias pueden cobrarse íntegramente.

La cláusula de crédito permite usar el depósito durante un año si se cancela con 14 días o menos, pero exige avisar con más de 3 semanas. Esta redacción necesita aclaración.

El texto está en inglés, también en la página española.

[Fuente completa](#) · [Web oficial de MBestcare](#)

Condiciones de MBestcare en BookRetreats

Las dos fichas revisadas publican la siguiente política de devolución del depósito. Estos porcentajes se refieren al depósito, a diferencia de la tabla de la web oficial.

Antelación de la cancelación	Devolución del depósito
15 días o más	100 %
Entre 10 y 14 días	50 %
Entre 0 y 9 días	0 %

El plazo para pagar el saldo varía entre las fichas consultadas:

Programa de 8 días	Pago del saldo antes del inicio
Yoga y Bienestar	15 días
Entrenamiento y Bienestar	7 días

Ambas fichas indican que el importe del depósito y del saldo figura en el correo de resumen de la reserva.

[Fuente](#) · [Programa de Yoga y Bienestar](#)

[Fuente](#) · [Programa de Entrenamiento y Bienestar](#)

Condiciones generales de BookRetreats

BookRetreats contempla un reembolso íntegro si se cancela dentro de las 72 horas posteriores a reservar directamente en la plataforma y antes del inicio del retiro. Si el retiro comienza dentro de ese plazo, la ventana termina a las 00:00 del día de inicio, en hora local. Después se aplica la política específica de la reserva.

[Fuente completa](#) · [Términos generales de BookRetreats](#)

Diferencias que deben conservarse

La web oficial calcula devoluciones sobre el importe pagado; BookRetreats, en las fichas revisadas, sobre el depósito. También cambian los plazos de cancelación y, según el programa, el vencimiento del saldo. No se ha creado una política única a partir de condiciones distintas.