



Guatemala Ciudad, le 1 janvier 2025

### Politiques de paiements et annulation

#### **Conditions de paiement**

- Toute réservation pour un voyage « 100% Guatemala », « 100% Honduras » ou « Guatemala-Belize » doit être accompagnée du versement d'un acompte de 40% du prix total du forfait, le règlement du solde intervenant au plus tard 30 jours avant le départ.
- Toute réservation pour un voyage « 100% Belize », avec ou sans incursion au Guatemala doit être accompagnée du versement d'un acompte de 50% du prix total du forfait, le règlement du solde intervenant au plus tard 30 jours avant le départ.
- En cas de réservation faite moins de 30 jours avant le départ, le règlement concernera la totalité de la prestation.

Aucun voyage ne sera considéré comme définitivement confirmé avant la réception du montant de l'acompte.

#### **Conditions d'annulation**

Toute annulation doit faire l'objet d'un mail auprès de notre tour-opérateur Mayan Zone ([operaciones@mayan-zone.com](mailto:operaciones@mayan-zone.com)). En cas d'annulation les conditions suivantes sont d'application :

- Si l'annulation se fait jusque 31 jours avant la date d'arrivée pas de pénalités et remboursement de l'acompte et/ou crédit sur un autre voyage pour le même client ou pour un autre voyage dans le cas d'un tour opérateur ou d'une agence de voyages.
- A partir de 30 jours avant la date d'arrivée : 100% du prix du voyage est exigible
- Annulation du voyage ou d'une partie de celui-ci durant le voyage : 100% du prix du voyage est exigible.
- 

Le paiement de l'acompte signifie l'acceptation de ces conditions de paiement et d'annulation. Quelle que soit la raison de l'annulation du voyage les présentes conditions sont d'application.

#### **Modification du prix final et changement dans les services facturés après le paiement**

- Tous les services mentionnés pour l'organisation du voyage sont donnés à titre indicatif sous réserve de disponibilité au moment de la réservation/confirmation du circuit. En cas d'indisponibilité, un hôtel ou service de qualité équivalente sera proposé quand cela est possible. Le prix final pourra être adapté sur base de ces modifications. La confirmation définitive se fera une fois l'acompte payé. En cas de cause le justifiant (manifestation sur les routes, accident, route coupée, etc.) Mayan Zone se réserve le droit de procéder à des



modifications d'itinéraire, d'heures de prise en charge, de logements et de services engagés  
durant le séjour.