

MARE E MONTI **
Route de Porto Pollo
20140 SERRA DI FERRO
SIRET : 44916681800020
ID CEE : FR37449166818
Téléphone :0033 (0)6 74 92 67 74
Email : contact@corsebungalow.fr

Conditions générales de vente :

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues par le Camping Mare e Monti, route de Porto Pollo, 20140 SERRA DI FERRO, (à l'exception des réservations pour les groupes, plus de trois chalets loués par la même personne et sur la même période). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par chambre ou cottage pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations supplémentaires (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 0.60€ par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique toute l'année.

Les frais d'eau et d'électricité sont compris dans le prix de la location sauf précision contraire stipulée au contrat.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Conditions de paiement :

A la réservation, un acompte de 30% du prix totale de la location sera débité sur la carte bleue du client.

Le solde du séjour sera débité un mois avant la date du début de séjour.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

Le camping Mare e Monti n'accepte que les cartes de crédit suivantes : Visa et Mastercard. Un système de réservations sécurisée (SSL) protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport ou d'émeutes. La force majeure ne peut être utilisée pour une demande de remboursement.

ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

MARE E MONTI n'est nullement tenue d'accepter une modification de contrat et reste libre de soumettre une modification de séjour aux conditions qu'elle jugera adéquates.

ARTICLE L.121-20-4 DU CODE DE LA CONSOMMATION :

Les prestations de service d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ne rentrent pas dans le champ d'application du délai de rétractation de 7 jours appliqué par le code de la consommation. Toute annulation doit être signalée à MARE E MONTI par email avec accusé de réception. La date d'annulation prise en compte dans le calcul des frais est la date d'accusé de réception.

Conditions d'annulation :

Toute annulation de la réservation entraîne des frais d'annulation d'un montant de :

- 30% si l'annulation intervient plus d'un mois avant la date de début du séjour réservé.
- 100% si l'annulation intervient un mois avant la date du début de séjour réservé.

La totalité du séjour est due en cas de non-présentation ou de départ anticipé au cours du séjour.

L'établissement se réserve le droit d'annuler les réservations en cas d'absence de provision sur la carte, expiration de la date de validité de celle-ci ou toute autre raison entraînant l'impossibilité de procéder au règlement de l'acompte ou du solde.

Les demandes d'annulation de réservations effectuées via un intermédiaire se feront directement auprès de celui-ci. Les conditions d'annulation qui s'appliquent dans le cas d'une réservation faite avec un intermédiaire peuvent être différentes de celles s'appliquant pour les réservations faites en direct avec MARE E MONTI.

Toute demande de prolongation de séjour devra se faire à la réception du MARE E MONTI au plus tard à 10h00 le jour du départ initialement prévu.

ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Animaux domestiques :

Les animaux de petite taille sont admis dans l'établissement sur demande. Le camping MARE E MONTI se réserve le droit de les accepter. Un supplément par jour et par animal sera facturé, le montant est précisé dans les détails de votre réservation.

La responsabilité de l'établissement ne saurait être engagée pour les conséquences résultant d'un animal en divagation. Seul le locataire est responsable des dommages ou préjudices que ses animaux pourraient occasionner.

Demandes particulières :

Toute demande particulière ne faisant pas l'objet d'un supplément (chambres communicantes, situation spécifique, etc.) reste à la discrétion du prestataire concerné sans jamais engager notre responsabilité dans son attribution.

Sécurité des enfants :

Les locataires sont seuls responsables de la vigilance et de la sécurité des enfants les accompagnant. La responsabilité de l'établissement ne saurait être engagée en cas d'accident.

Horaires d'arrivée et de départ :

Les hébergements que nous proposons à la location doivent être libérés le jour du départ à 10H00 au plus tard et ne peuvent être occupés qu'à partir de 15h00 pour les chambres et 17h00 heures pour les cottages. Ces horaires peuvent être aménagés au cas par cas préalablement à la conclusion du contrat. Si pour diverses raisons (horaires imposés par les compagnies aériennes, retards, aléas, etc.), la première et la dernière journée se trouvaient écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu.

Remise des clés :

L'accueil des clients et la remise de clé au début du séjour se fait jusqu'à la fermeture de la réception à 20H00. En cas de retard, le client devra informer la réception dès que possible et en tout état de cause avant 20H00 pour organiser la remise des clés. Au-delà de 20H00 et en l'absence d'information par le client de son retard, la non-présentation du client entraînera l'annulation de la réservation avec frais d'annulation.

Retour de clés :

Le retour des clés se fait le jour du départ au plus tard avant 10H00. Tout retour postérieur à 10H00 entraînera des pénalités.

Petit déjeuner :

Le petit déjeuner est servi de 8H00 à 10H00, il se réserve à l'arrivée ou au plus tard la veille. Le petit déjeuner est en sus du prix de la location.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille et à respecter le règlement de l'établissement. ~~La violation du règlement peut conduire à l'exclusion de l'établissement sans que le client puisse prétendre au remboursement de son séjour.~~

ARTICLE 6- DELOGEMENT

En cas de non disponibilité du camping Mare e Monti ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature.

ARTICLE 7- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée au MARE E MONTI par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : EURL MARE E MONTI, route de Porto Pollo, 20140 SERRA DI FERRO. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Le camping MARE E MONTI propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement MARE E MONTI dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

-ARTICLE 9- RESPONSABILITES

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non au camping. De ce fait, le camping MARE E MONTI peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

Caution et forfait ménage :

Le contrat stipule la remise d'une caution au correspondant sur place après état des lieux et inventaire (chèque, espèce ou carte bancaire - précisé sur les contrats.

Cette caution sera restituée dans un délai maximum de 14 jours après l'état des lieux et l'inventaire de fin de séjour. Une retenue sur la caution à l'appréciation du correspondant sur place pourra être faite en cas d'objets manquants, cassés ou encore de restitution de l'hébergement dans un état de désordre nécessitant des heures complémentaires de ménage par rapport à celles normalement prévues entre deux locataires.

Si les dommages occasionnés sont estimés supérieurs à la caution versée en début de séjour, un dossier au contentieux faisant au besoin jouer les assurances des différentes parties sera ouvert par le propriétaire de l'hébergement.

Le contrat signé peut également en fonction des cas, stipuler un forfait ménage de fin de séjour à régler au correspondant sur place le premier jour dès la remise des clés. Ce règlement ne sera pas restitué, il constitue une partie du prix de la location.

Nuisances occasionnées :

Le client a l'obligation de veiller à ce que la tranquillité du voisinage ne soit pas troublée par son fait. En cas de non-respect de cette clause, Mare E Monti pourra également retenir une partie ou la totalité du dépôt de garantie en fonction du préjudice.

Art.10 -Juridiction compétente en cas de litige :

Le présent contrat est soumis à la Loi française. Les parties contractantes se tiendront mutuellement informées des difficultés qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat et prendront d'un commun accord toutes dispositions propres à les résoudre. En cas de litige, elles s'efforceront de parvenir à un règlement amiable. A défaut, les litiges seront portés devant les tribunaux d'Ajaccio auxquels les parties attribuent compétence.

~~Si à l'arrivée du client, il n'y a pas de chambres disponibles à l'hôtel, ou en cas de force majeure, l'hôtel se réserve la possibilité d'assurer son hébergement à l'extérieur dans les meilleures conditions possibles. Dans ce cas, les frais inhérents au transfert resteront à la charge de l'hôtel et les clients ne pourront prétendre à aucune autre indemnité de quelque nature et à quel titre que ce soit. L'hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.~~

~~Les chambres sont équipées de douche dans la salle de bain. Toutes les chambres jouissent d'une terrasse couverte (Les chambres ne disposent pas de cuisine).~~

~~Les chambres sont climatisées et équipées de petits réfrigérateurs ou mini bar.~~

~~Disposition des suites :~~

~~Les suites sont des chalets composés de 2 chambres disposant chacune d'une salle de bain avec douche. Les suites sont climatisées et sont équipées de petits réfrigérateurs ou mini bar. Chacune des chambres possède sa propre entrée donnant sur la terrasse couverte de la suite.~~

~~Composition de la literie des chambres de catégorie standard :~~

~~La suite pour 5 personnes est composée d'une chambre matrimoniale avec un grand lit et d'une chambre avec un grand lit et 1 petit lit.~~

~~La suite pour 6 personnes est composée de deux chambres comprenant chacune un grand lit et un petit lit.~~

~~-~~

~~-~~

~~Composition de la literie des chambres de catégorie standard :~~

~~Les chambres pour 2 personnes de catégorie standard disposent d'un lit matrimonial.~~

~~Les chambres pour 3 personnes de catégorie standard disposent de 3 petits lits séparés.~~

~~Les chambres pour 4 personnes de catégorie standard disposent de 4 petits lits séparés (dont un lit gigogne).~~

~~Composition de la literie des chambres de catégorie supérieure :~~

~~Les chambres pour 2 personnes de catégorie supérieure disposent d'un lit matrimonial.~~

~~Les chambres pour 3 personnes de catégorie supérieure disposent d'un lit matrimonial et d'un petit lit (certaines chambres pour 3 personnes sont équipées de 3 lits séparés).~~